



AirSupply

Guide de formation pour les utilisateurs





Commande
Octobre 2022





Index

Index de	es tableaux	6
Index de	es figures	6
Index of	f abréviations	6
Préamb	ule	6
1	Concepts généraux	8
1.1	Définitions	8
1.2	Processus de commande	8
1.3	Structure générale d'une commande	9
1.4	Principes de collaboration	10
1.4.1	Définition de la collaboration	10
1.4.2	Les trois différents types de collaboration	10
1.4.3	Affichage du statut des lignes d'échéance	11
1.4.4	Gestion des alertes	13
2	Workflow commandes et cycle de collaboration	16
2.1	Création des commandes et affichage de leur publication	16
2.2	Collaboration sur les commandes	16
2.2.1	Collaboration sur une ligne d'échéance dont le statut est « NEW ORDER PUBLISHED »	16
2.2.1.1	Acceptation par le fournisseur sans modifications	16
2.2.1.2	Acceptation par le fournisseur avec modifications	17
2.2.1.3	Spécificités de la collaboration sur une nouvelle commande call-up	17
2.2.2	Collaboration sur une ligne d'échéance dont le statut est « SUPPLIER ACCEPTED WITH CHANGES »	17
2.2.2.1	Acceptation par le client des modifications du fournisseur	18
2.2.2.2	Acceptation par le client des modifications, mais avec des pénalités	18
2.2.2.3	Nouvelle proposition de la part du client	19
2.2.2.4	Rejet par le client des modifications du fournisseur	19
2.2.2.5	Annulation par le client de la ligne d'échéance de la commande	20
2.2.3	Collaboration sur une ligne d'échéance dont le statut est « OPEN »	20
2.2.4	Collaboration sur une ligne d'échéance dont le statut est « CUSTOMER CHANGE ORDER REQUEST »	21
2.2.5	Collaboration sur une ligne d'échéance dont le statut est « SUPPLIER CHANGE ORDER REQUEST »	22
2.2.6	Collaboration sur une ligne de commande dont le statut est « CANCELLATION REQUEST »	.23
2.2.7	Utilisation de commentaires	24
2.2.7.1	Commentaire sur les données de collaboration et numéro d'accusé de réception du fournisse	ur24
2.2.7.2	Commentaire sur les données hors collaboration	24
2.3	Expédition et réception	25
2.3.1	Le fournisseur utilise la fonctionnalité d'avis d'expédition	25





2.3.2	Le fournisseur n'utilise pas la fonctionnalité d'avis d'expédition	25		
2.4	Synthèse de la collaboration entière – Actions utilisateurs/Conséquences sur le statut de la commande	26		
2.5	Statuts d'une ligne d'échéance de commande	27		
2.5.1	Collaboration entière	27		
2.5.2	Collaboration simple	28		
2.5.3	Sans collaboration	28		
3	Les commandes dans AirSupply	29		
3.1	Droits et autorisations	29		
3.2	Recherche des données relatives aux commandes	30		
3.2.1	Accès à l'écran « Commandes » via le lien « Commandes »	31		
3.2.2	Accès aux « Alertes Commandes »	32		
3.2.3	Accès aux données des commandes via les lignes d'échéance	35		
3.2.4	Accès aux « Alertes Commandes » grâce au lien « Alertes »	37		
3.2.4.1	Créer un profil de recherche pour l'alerte PO	38		
3.2.5	Recherche des données relatives aux commandes	39		
3.3	Description des écrans « Commandes »	43		
3.3.1	Écran « Commandes »	43		
3.3.1.1	Écran « Commandes » avec la colonne propre à P2P	46		
3.3.1.2	Écran « Commandes » avec informations sur la facture	47		
3.3.2	Écran « Détails Cde »	48		
3.3.2.1	Onglet « En-Tête. »	49		
3.3.2.2	Onglet « Adresses »	50		
3.3.2.3	Onglet « Texte En-tête »	50		
3.3.2.4	Onglet « Pièces jointes à l'en-tête »	51		
3.3.2.5	Onglet « Lignes d'Echéances »	51		
3.3.3	« Détails Ligne Cde »	52		
3.3.3.1	Onglet « Données Ligne »	53		
3.3.3.2	Onglet « Adresses »	54		
3.3.3.3	Onglet « Texte de Ligne »	55		
3.3.3.4	Onglet « Pièces jointes de la ligne »	55		
3.3.3.5	Onglet « Détails Collaboration »	56		
3.4	Collaboration dans AirSupply	59		
3.4.1	Écrans à partir desquels la collaboration est possible	59		
3.4.1.1	Collaboration à partir de l'écran « Commandes »	60		
3.4.1.2	Collaboration à partir de l'écran « Détails Cde »	61		
3.4.1.3	Collaboration à partir de l'écran « Détails Ligne Cde »6			
3.4.1.4	Commentaires du fournisseur et du client sur les données de collaboration	62		
3.4.1.5	Fournisseur - Commentaire sur les données hors collaboration	65		





3.4.1.0	Controle des lignes à échéance de commande à après la quantile lacturée	00		
3.4.2	Exemples de collaboration	67		
3.4.2.1	Collaboration sur une ligne d'échéance dont le statut est « NEW ORDER PUBLISHED »			
3.4.2.2	Collaboration sur une ligne d'échéance dont le statut est « SUPPLIER ACCEPTED WITH CHANGES »			
3.4.2.3	Collaboration sur une ligne d'échéance dont le statut est « OPEN »	71		
3.4.2.4	Fournisseur – Commentaire sur les données hors collaboration	73		
3.4.3	Acceptation par le client des modifications du fournisseur avec pénalités	75		
3.4.4	Collaboration sur les commandes « SPARES »	76		
3.4.5	Collaboration sur une commande de kit	78		
3.4.6	Collaboration lors du processus d'expédition et de réception	80		
3.4.7	Division (split) de commande	81		
3.4.7.1	Ecrans de commande pour les actions de division	82		
3.4.7.2	Exemples de division de commande et comportement du système	83		
3.4.7.3	Actions du client sur une ligne de commande divisée	92		
3.4.7.4	Règles et contraintes générales sur la division de commande	93		
3.4.8	Historique des commandes	95		
3.4.8.1	Division de commandes dans l'historique de commande	97		
3.4.9	Envoi d'un message	99		
3.5	Téléchargement (exporter/importer) des commandes	101		
3.5.1	Exporter des commandes	101		
3.5.1.1	Exportation de toutes les lignes d'échéance à partir de toutes les commandes affichées	101		
3.5.1.2	Exportation de toutes les lignes d'échéance d'une commande	103		
3.5.2	Importer des commandes	104		
4	Conclusion	106		
5	Annexe	107		
5.1	Description des tableaux	107		
5.1.1	Tableau 'Commandes'	107		
5.1.2	Tableau 'Historique Cde'	112		
5.1.3	Tableau 'Alertes Commandes'	113		
5.1.4	Tableau 'Détails Cde'	115		
5.2	Liste des types de documents Commande	119		
5.3	Liste des champs collaboration	120		
5.4	Liste des champs hors collaboration	120		
5.5	Change Requests des différents Release Notes	121		
5.5.1	CR : fourniture directe Spares (27/05/2017)	121		
5.5.2	CR : rendre le texte d'alerte plus compréhensible (27/05/2017)	121		
5.5.3	CR : nouvelle action de l'administrateur du client « Définir le statut comme CANCELLED » (27/05/2017)	122		





5.5.4	CR : la référence client est ajoutée à l'impression de commande (complète/simple) (27/05/20	
5.5.5	CR : Pub. éch. cde Le champ « Date » est ajouté à la recherche avancée (27/05/2017)	
5.5.6	CR : modification de commande en masse (27/05/2017)	123
5.5.6.1	Modification en masse par exportation/importation	123
5.5.7	CR : champ « Référence client » dans l'impression de commande (complète & simple) (27/05/2017)	123
5.5.8	Release Notes 2015 – Wave 1 (Lancement/ Go-Live : 19 avril 2015)	124
5.5.8.1	Nouveau sous-type de commande	124
5.5.8.2	Téléchargement de l'historique de commande	125
5.5.8.3	Accepter et Pénaliser – nouveau comportement	126
5.5.8.4	Commande - Collaboration sur les prix, affichage du « Dernier prix convenu »	126
5.5.8.5	Évolution de statut pour les commandes avec division	127
5.5.9	Release Notes 2016 - Wave 1 (Lancement/ Go-Live : 5 juin 2016)	127
5.5.9.1	Commande - Nouveaux types d'alerte	127
5.5.9.2	Nouveau comportement des indicateurs « Nouveau pour Frn. » et « Nouveau pour client »	128
5.5.9.3	Nouvelle règle de calcul de la valeur MIN lors de la division/ split d'une ligne d'échéance d'un commande	
5.5.9.4	Visibilité de l'indicateur de division/ split de commande	129
5.5.9.5	Recherche de prix identiques au niveau de la ligne de commande	130
5.5.10	Release Notes 2016 – Wave 2 (Lancement/ Go-Live : Décembre 2016)	131
5.5.10.1	Commande - Date de création/mise à jour des alertes Cde	131
5.5.10.2	Commande - Indicateur de priorité générale	131
5.5.10.3	Commande - Nouvelle colonne « Description ligne cde » dans « SupplyOn Def. View »	132
5.5.10.4	Commande - Informations supplémentaires dans «Adresse de facturation du client»	132
5.6	Documents de référence	133





Index des tableaux

Tableau 1 : Statuts des lignes de commande	12
Tableau 2 : Actions utilisateurs/Conséquences sur le statut de la commande	26
Tableau 3 : Alertes « Commandes »	33
Index des figures	
Figure 1 : Présentation des modules de formation	7
Figure 2 : Structure d'une commande (exemple)	9
Figure 3 : Statuts d'une ligne d'échéance (collaboration entière)	27
Figure 4 : Statuts d'une ligne d'échéance (collaboration simple)	28
Figure 5 : Statuts d'une ligne d'échéance (sans collaboration)	28

Index of abréviations

CANREQ Cancellation Request

CCOR Customer Change Order Request
DA Despatch Advice, Avis d'expédition
ERP Enterprise Resource Planning
FC Forecast, Plan d'approvisonnement

GR Goods Receipt, Réception de marchandises

MRP Material Requirements Planning

NOP New Order Published
PDF Portable Document Format
PO Purchase Order, Commande

Qty Quantity, Quantité Réf. Referenced Document

SAWC Supplier Accepted With Changes
SCOR Supplier Change Order Request
UOM Unit of Measure, Unité de mesure
VMI Vendor Managed Inventory

Préambule

Le guide de formation AirSupply est générique. Toutefois chaque client ne déploie que tout ou partie des fonctionnalités avec certaines spécificités d'utilisation. Il est donc recommandé au fournisseur de prendre connaissance du document intitulé "AIRSUPPLY Matrice client".

Contact:

E-mail: AirSupply-Support@SupplyOn.com

Allemagne: 0800. 78 77 59 66 International: +800. 78 77 59 66 Etats-Unis/Canada: 1.866. 787.7596 Chine: 10800. 7490127 ou 10800. 4900114

Mexique: 01.800. 123.3231

Formation: www.supplyon.com/fr/training





Le guide de formation de l'utilisateur AirSupply est composé de 13 modules, d'une matrice client et d'un recueil d'exercices. Le présent module est consacré au processus de commande.

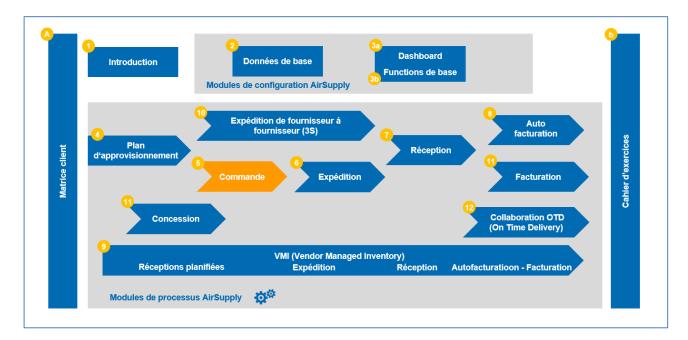


Figure 1 : Présentation des modules de formation

Objectifs du module Commande

Ce module de formation explique en détail comment gérer le processus de commande dans AirSupply de facon collaborative.

Il décrit les différents types de commandes affichés dans AirSupply, leurs différents statuts ainsi que les types de collaboration entre les clients et les fournisseurs.

Ce module de formation indique comment AirSupply permet à des partenaires commerciaux de collaborer de manière efficace.

L'annexe figurant à la fin de ce module comprend :

- Des tableaux correspondant aux écrans « Commande » dans AirSupply avec le nom des colonnes et leur description.
- La liste des documents de référence (utilisant la convention de dénomination [Réf., numéro du document de référence, Titre] ex : [Réf. 5, Commande].
- La liste des types de documents commande.
- La liste des champs collaboration.
- La liste des champs hors collaboration.





1 Concepts généraux

1.1 Définitions

Une commande est un document contractuel qui contient des informations liées au produit (ex. quantité, date de livraison et adresse de livraison).

Les informations sont de trois ordres :

- Un en-tête
- Une ou plusieurs lignes de commande
- Une ou plusieurs lignes d'échéance

Les commandes peuvent être de plusieurs types : AirSupply peut prendre en compte 2 types de commandes :

- « CALLUP », pour des commandes automatiquement générées à partir des plans d'approvisionnement.
- « OTHER », pour des commandes non liées à une collaboration sur les plans d'approvisionnement.

Pour de plus amples informations concernant les plans d'approvisionnement, se reporter au module Plan d'approvisionnement [Réf. 4].

De plus, un sous-type de commande permet d'identifier les commandes des activités « Spares ». Ce soustype de commande peut adopter deux valeurs : « Spares » ou « Vide ».

Les commandes sont également réparties en plusieurs types de documents donnant des informations plus détaillées (ex. numéros de séries, réparations, modifications...).

Remarque

La liste des documents de commande est indiquée dans le chapitre [5_Annexe] à la fin de ce module.

1.2 Processus de commande

Le processus de commande reçoit les données de l'ERP client et permet au client et au fournisseur de collaborer sur la ligne d'échéance de cette commande.

Le processus de commande couvre :

- La création d'une commande dans l'ERP client.
- La publication de la commande.
- La collaboration entre le fournisseur et le client sur la commande.

Le cycle de collaboration sur une commande peut comprendre plusieurs des étapes décrites au chapitre [2_Workflow de la commande], mais il peut également ne comprendre aucune ce des étapes. Les tâches de collaboration dépendent du type de commande.

Remarque

Ce module concerne principalement le processus de commande et en particulier la collaboration sur les commandes dans AirSupply.





1.3 Structure générale d'une commande

Une commande se compose d'un en-tête et d'au moins une ligne de commande. Une ligne de commande peut aussi comporter une ou plusieurs lignes d'échéance.

La figure ci-dessous est un exemple de commande (les données différentes en fonction de l'entreprise cliente).

- En-tête
- Ligne de commande
- Ligne d'échéance de commande

EN-TETE COMMANDE		
Données en-tête commande	Exemples	
	Nom du client (société)	
Données organisation client	Organisation Achat	
	Groupe Achat	
	Adresse facturation	
Données de facturation	Conditions de paiement	
	Devise	
Données de livraison	Incoterm	
Catágorio Commando	Call up/Autre	
Catégorie Commande	Type de document	
Données fournisseur	Nom du fournisseur	
Données texte	Condition d'achat	

LIGNE(S) COMMANDE			
Données lignes	Exemples		
	Référence article client		
	Description article client		
Données article	Référence article fournisseur		
Donnees article	Groupe d'articles		
	Prix		
	Unité		
	Usine		
	Adresse de livraison		
Données de livraison	Lieu de livraison finale		
	Site de livraison		
	Incoterm		
Dana faransaniantian	Code Ordering Officer		
Données organisation	Contact Ordering Officer		
Affactation lines	Ordre de production		
Affectation ligne	Numéro de série		
Texte ligne	Document qualité spécifique		

Figure 2 : Structure d'une commande (exemple)

LIGNE(S) D'ECHEANCE COMMANDE		
Données ligne d'échéance Exemples		
Dates	Date de livraison statistique	
	Date de livraison	
Quantités	Quantité	
Quantites	Quantité reçue	





1.4 Principes de collaboration

1.4.1 Définition de la collaboration

L'objectif de la collaboration est d'établir un engagement entre un fournisseur et un client sur la date, la quantité et/ou les prix des articles à livrer.

La collaboration s'effectue sur demande pour prévenir tout problème de livraison potentiel avec le fournisseur grâce à un flux d'informations efficace. AirSupply facilite la collaboration entre le client et le fournisseur.

Le client doit être transparent par rapport à ses besoins de façon à permettre aux fournisseurs de planifier plus facilement les livraisons.

Par ailleurs, le fournisseur doit s'assurer qu'il est en mesure de respecter son engagement.

Dans AirSupply, la collaboration s'effectue au niveau des lignes d'échéance de la commande.

La collaboration peut s'effectuer sur plusieurs champs : quantité, date et prix, selon le choix du client. En effet, le client configure le système pour désigner sur lesquels de ces trois champs il autorise la collaboration.

Par défaut, la collaboration est autorisée sur la date et la quantité, mais bloquée sur le prix. Le client peut néanmoins personnaliser chaque ligne d'échéance de la commande.

AirSupply génère un statut différent pour les lignes d'échéance, à chaque étape du processus de collaboration.

En outre, AirSupply affiche des boutons spécifiques à chaque étape. Ces boutons correspondent aux actions pouvant être exécutées. L'utilisateur peut choisir de masquer ou d'afficher ces boutons (au choix du client).

1.4.2 Les trois différents types de collaboration

AirSupply offre trois modèles de collaboration : « Entière », « Simple » et « Aucune ». Le modèle de collaboration appliqué à une ligne d'échéance de commande dépend de l'entreprise cliente. En outre, des champs éditables peuvent être personnalisés pour chaque ligne d'échéance dans l'ERP client.

Collaboration entière

Ce modèle est le plus sophistiqué offert par AirSupply.

Ce modèle permet une collaboration complète entre le fournisseur et le client, leur permettant de proposer des modifications et de trouver un accord sur la quantité, la date de livraison et le prix.

Cette formation est dédiée à ce modèle.

En outre le fournisseur dispose de deux possibilités d'apporter des complements d'information à sa collaboration

- « Commentaire » et « Numéro Accusé Réception Fournisseur » en complément de la collaboration sur les données collaboratives (ex: date et quantité)
- « Commentaires sur les données hors collaboration » pour fournir des remarques sur les dispositions non collaboratives d'une commande (ex: incoterm)
- Le client peut utiliser la zone « Commentaire du client » pour communiquer avec le fournisseur dans le cadre de la collaboration sur une commande.





Collaboration simple

Ce modèle est limité à l'acceptation (ou au refus) des données de la commande par le fournisseur. Le client n'est pas supposé effectuer des activités de collaboration dans AirSupply.

Modèle sans collaboration

Ce modèle suppose que toute commande publiée par le client est validée dès qu'elle est reçue et affichée dans AirSupply. Dans ce modèle, le fournisseur n'est pas supposé accepter (ou refuser) les nouvelles lignes d'échéance. De plus, ni le client, ni le fournisseur ne peuvent proposer de modifications dans les lignes d'échéance.

Nota

La collaboration sur le prix n'est pas expliquée dans ce module.

1.4.3 Affichage du statut des lignes d'échéance

Sur la base des échanges entre le client et le fournisseur, la ligne d'échéance adopte différents statuts au cours de son cycle de vie : « NEW ORDER PUBLISHED », « RECEIVED » ou « CANCELLED ».

À chaque étape et pour chaque statut, différentes possibilités de collaboration et différentes actions sont possibles.

Statuts liés au cycle de vie de la ligne d'échéance de la commande :

- NEW ORDER PUBLISHED (NOP).
- SUPPLIER ACCEPTED WITH CHANGES (SAWC).
- OPEN.
- SUPPLIER CHANGE ORDER REQUEST (SCOR).
- CUSTOMER CHANGE ORDER REQUEST (CCOR).
- PARTIALLY SHIPPED.
- SHIPPED.
- PARTIALLY RECEIVED.
- RECEIVED
- CANCELLATION REQUEST (CANREQ).
- CANCELLED.





Le tableau suivant donne la signification des différents statuts en fonction du cycle de vie de la ligne d'échéance de la commande :

Statut	Description	
NEW ORDER PUBLISHED (NOP)	Premier statut d'une ligne d'échéance publiée dans AirSupply. C'est une ligne d'échéance sur laquelle aucun accord n'a encore été trouvé.	
SUPPLIER ACCEPTED WITH CHANGES (SAWC)	Le fournisseur a modifié la date et/ou la quantité promise et/ou le prix promis d'une ligne d'échéance dont le statut était « NOP ».	
OPEN	Le fournisseur a accepté la commande « NOP ».	
	ou La ligne d'échéance passe à « OPEN » après acceptation automatique, au bout d'un laps de temps défini par le client pour les commandes « CALLUP ».	
	Il existe d'autres actions de collaboration permettant d'obtenir le statut « OPEN ». Se référer à la Figure [2 Statuts d'une ligne d'échéance].	
	Le statut « OPEN » est le statut contractuel conclu entre le client et le fournisseur.	
SUPPLIER CHANGE ORDER REQUEST (SCOR)	Le fournisseur a modifié la date et/ou la quantité promise et/ou le prix promis d'une ligne d'échéance dont le statut était autre que « NOP » et « SAWC ».	
CUSTOMER CHANGE ORDER REQUEST (CCOR)	Le client a modifié la date et/ou la quantité et/ou le prix d'une ligne d'échéance.	
PARTIALLY SHIPPED	Une partie des articles de la ligne d'échéance a été expédiée. Un avis d'expédition a été envoyé pour cette livraison partielle, mais aucun article n'a été reçu. Quantité Expédiée > 0, Quantité Restante à Expédier > 0 et Quantité Reçue = 0	
SHIPPED	Tous les articles de la ligne d'échéance ont été expédiés. Un avis d'expédition a été envoyé pour cette livraison totale, mais aucun article n'a été reçu. Quantité Expédiée > 0, Quantité Restante à Expédier = 0 et Quantité Reçue = 0	
PARTIALLY RECEIVED	Une partie des articles de la ligne d'échéance a été reçue, un message de réception a été enregistré dans l'ERP client pour cette livraison partielle.	
	Quantité Reçue > 0, Quantité Restante à Réceptionner > 0	
RECEIVED	Tous les articles de la ligne d'échéance ont été reçus, un message de réception a été enregistré dans l'ERP client pour cette livraison totale.	
	Quantité Reçue > 0, Quantité Restante à Réceptionner = 0	
0.110=	Aucune collaboration n'est permise sur une ligne d'échéance portant ce statut.	
CANCELLATION REQUEST (CANREQ)	Le client demande l'annulation de la ligne d'échéance. (sauf pour les lignes d'échéance dont le statut est « NOP » ou « SAWC », car dans ce cas le client peut annuler la ligne d'échéance sans accord du fournisseur).	
CANCELLED	Le fournisseur a accepté une demande d'annulation ou le client a annulé une ligne d'échéance dont le statut est « NOP » ou « SAWC ».	
	Aucune collaboration n'est permise sur une ligne d'échéance portant ce statut.	

Tableau 1 : Statuts des lignes de commande





Nota

Le processus Avis d'expédition est décrit dans le module Expédition [Réf. 6]. Le processus Réception est décrit dans le module Réception [Réf. 7].

Le modèle de collaboration entière prend en charge les 12 statuts liés au cycle de vie des lignes d'échéance.

Le modèle de collaboration simple prend en charge les statuts suivants :

 NEW ORDER PUBLISHED, OPEN, CANCELLATION REQUEST, CANCELLED, PARTIALLY SHIPPED, SHIPPED, PARTIALLY RECEIVED, RECEIVED

Le modèle sans collaboration prend en charge les statuts suivants :

OPEN, CANCELLED, PARTIALLY SHIPPED, SHIPPED, PARTIALLY RECEIVED, RECEIVED

Nota

Cette formation est dédiée au modèle de collaboration entière.

1.4.4 Gestion des alertes

La collaboration sur les commandes est basée sur la gestion des alertes et le statut de la collaboration. Dans le processus de commande, le système crée des alertes qui informent des actions à accomplir ou des évènements nouveaux survenus (ex. modification hors collaboration) pour le fournisseur ou le client. L'utilisateur peut choisir d'être averti par e-mail.

La notification par e-mail est décrite dans le module Dashboard [Réf. 3].

AirSupply génère plusieurs types d'alertes afin de tenir l'utilisateur informé à chaque étape de la collaboration.

Ces alertes sont classées « High », « Medium » ou « Low », selon leur niveau de criticité et sont affichées dans le Dashboard et dans l'onglet « Alertes Commandes » de l'écran « Vue Alerte ».

L'indicateur « NEW » indique une nouvelle situation nécessitant une action. Comme le compteur « NEW » est spécifique à l'entreprise (c'est-à-dire que tous les utilisateurs d'une même entreprise peuvent utiliser AirSupply), cet indicateur peut avoir été modifié par d'autres utilisateurs de l'entreprise.

Tous les utilisateurs peuvent supprimer l'indicateur « NEW » de l'une des manières suivantes :

- Via les pages de détails.
- En exécutant les actions « Accepter » ou « Modifier ».
- En imprimant.
- En téléchargeant.
- En l'indiquant comme lu.





Ce type d'exception de commande peut être utilisé pour alerter l'utilisateur au sujet d'événements spécifiques :

Commandes Spares à Vérifier

Dès qu'une nouvelle ligne d'échéance d'une commande « SPARES » est publiée dans AirSupply, l'alerte « Commandes Spares à Vérifier » est affichée avec le niveau de criticité requis (« High », « Medium » ou « Low »).

Cette alerte est destinée aux utilisateurs fournisseurs.

Collaboration rejetée par le client

Le client a rejeté la modification demandée par le fournisseur sur une ligne d'échéance (statut = « SUPPLIER ACCEPTED WITH CHANGES » ou « SUPPLIER CHANGE ORDER REQUEST »).

Cette alerte est destinée aux utilisateurs fournisseurs.

Collaboration rejetée par le fournisseur

Le fournisseur a rejeté la modification demandée par le client sur une ligne d'échéance (Statut = « CUSTOMER CHANGE ORDER REQUEST » ou « CANCELLATION REQUEST »). Cette alerte est destinée aux utilisateurs clients.

Accepté par le client mais avec pénalité (*)

Le client a exécuté une acceptation avec pénalités sur une ligne d'échéance dont le statut était « SUPPLIER CHANGE ORDER REQUEST » ou « SUPPLIER ACCEPTED WITH CHANGES ». Cette alerte est destinée aux utilisateurs fournisseurs.

* Nota

Le concept de pénalités est spécifique au client. Ainsi, dans le cas d'Airbus, ces évènements auront des conséquences sur les indicateurs de performance évaluant les performances de livraison du fournisseur. Se référer au chapitre [3.5.3_Acceptation par le client des modifications du fournisseur avec pénalités].

Modification hors collaboration

Quand une modification sur un champ hors collaboration de la commande est effectuée dans le système ERP du client et quand la commande est publiée dans AirSupply, une alerte de modification hors collaboration se déclenche pour informer le fournisseur. La modification peut être facilement identifiée à l'aide de la fonction « Historique Cde ».

Cette alerte est destinée aux utilisateurs fournisseurs.

Nota

La liste des champs hors collaboration qui déclenchent l'alerte de modification hors collaboration est donnée en annexe.

La fonction « Historique Cde » est décrite au chapitre [3.5.7_Historique des commandes].

Avis d'expédition en retard

L'alerte « Avis d'expédition en retard » est déclenchée si aucun avis d'expédition n'a été expédié à la date d'envoi prévue (Date d'envoi de l'avis d'expédition prévue = Date de livraison demandée - Délai d'approvisionnement). Cette alerte est destinée aux utilisateurs clients.

Nota

Si l'utilisateur n'utilise pas les avis d'expédition, il peut désactiver cette alerte dans le « Dashboard » en créant un filtre actif.





Mise à jour des commentaires du client

Le « commentaire du client » a été créé ou mis à jour par le client au niveau de l'échéance

Mise à jour des commentaires du fournisseur

Le « commentaire du fournisseur » a été créé ou mis à jour par le fournisseur au niveau de l'échéance

Pas de réception

Si les marchandises n'ont pas été entièrement reçues à la date demandée, AirSupply déclenche l'alerte « Pas de réception » pour avertir les deux parties du retard de la réception d'une ligne d'échéance. Cette alerte informe l'utilisateur qu'une livraison est en retard. Cette alerte est destinée aux utilisateurs fournisseurs et clients.

Nota

L'écran « Vue Alerte » présente toutes les informations sur les exceptions de commande susmentionnées et indique qui a généré l'alerte. Il peut également indiquer qui a désactivé une alerte après une phase de collaboration, ce qui l'a rendue inactive dans AirSupply. Dans les deux cas, il peut s'agit d'un utilisateur ou du système. (Colonne non affichée par défaut).





2 Workflow commandes et cycle de collaboration

2.1 Création des commandes et affichage de leur publication

Avant de publier une commande, il faut la créer dans l'ERP client.

Les commandes peuvent être crées à partir des plans d'approvisionnement ou manuellement pour répondre à des demandes particulières (demandes urgentes ou exceptionnelles, réparations, pièces de rechange...).

Une fois créées dans l'ERP client, les commandes sont automatiquement envoyées dans AirSupply et portent le statut « NEW ORDER PUBLISHED » (en cas de modèle de collaboration entière ou simple). Les commandes peuvent être de deux types :

- « CALLUP » quand elles sont générées à partir des plans d'approvisionnement.
- « OTHER » dans les autres cas.

2.2 Collaboration sur les commandes

2.2.1 Collaboration sur une ligne d'échéance dont le statut est « NEW ORDER PUBLISHED »

Quand une nouvelle commande est publiée, le fournisseur doit s'engager (accepter avec ou sans modifications).

Le client peut effectuer des modifications sur une ligne d'échéance nouvellement publiée (action « Modifier ») ou il peut annuler la ligne d'échéance (action « Annuler »).

Nota

Quand le client modifie la date et/ou la quantité demandée d'une ligne d'échéance dont le statut est « NOP », la ligne d'échéance garde ce statut.

Quand le client annule une ligne d'échéance dont le statut est « NOP », le statut de cette ligne d'échéance devient immédiatement « CANCELLED ».

2.2.1.1 Acceptation par le fournisseur sans modifications



Le fournisseur vérifie la nouvelle commande (statut de la ligne d'échéance : « NEW ORDER PUBLISHED »), puis décide d'accepter la date de livraison et la quantité demandées (et le prix, le cas échéant) publiées par le client. Le statut de la ligne d'échéance passe alors à « OPEN ».





2.2.1.2 Acceptation par le fournisseur avec modifications



Le fournisseur vérifie la nouvelle commande (statut de la ligne d'échéance : « NEW ORDER PUBLISHED »), puis décide d'accepter la commande, mais après modifications.

- Le fournisseur modifie la date et/ou la quantité promise de la ligne d'échéance. (la date et/ou la quantité promise sont différentes de la date et/ou la quantité demandées après engagement du fournisseur)
- Le statut de la ligne d'échéance passe à « SUPPLIER ACCEPTED WITH CHANGES ».

Nota

En cas de modification d'une commande (« SUPPLIER ACCEPTED WITH CHANGES ») le client doit répondre aux valeurs proposées par le fournisseur.

Un changement de la date promise par le fournisseur nécessite une réponse du client concernant cette date. Cela signifie qu'une autre date que la dernière date demandée doit être saisie.

Réagir à un changement de date uniquement par un changement de quantité n'est pas valable et entraîne un message d'erreur. Si vous souhaitez que la dernière valeur promise reste inchangée, vous devez refuser la nouvelle commande du client.

Il en va de même pour la quantité, c'est-à-dire que l'on ne peut pas réagir à une modification de la quantité en modifiant uniquement la date.

Si le client demande à la fois un changement de date et un changement de quantité, le fournisseur peut répondre soit à la date, soit à la quantité, soit aux deux.

2.2.1.3 Spécificités de la collaboration sur une nouvelle commande call-up

Si la commande est un call-up et si le fournisseur ne la confirme pas (après un laps de temps prédéfini qui est généralement de deux jours ouvrés), la ligne d'échéance est automatiquement confirmée et son statut passe à « OPEN ».

2.2.2 Collaboration sur une ligne d'échéance dont le statut est « SUPPLIER ACCEPTED WITH CHANGES »

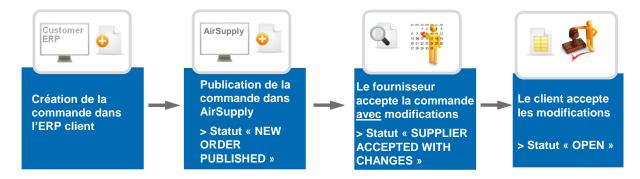
Quand une ligne d'échéance porte le statut « SUPPLIER ACCEPTED WITH CHANGE », le client doit réagir de l'une des façons suivantes :

- Il accepte entièrement les modifications.
- Il accepte les modifications, mais impose des pénalités.
- Il fait une nouvelle proposition.
- Il rejette les modifications du fournisseur.
- Il annule la ligne d'échéance de la commande.



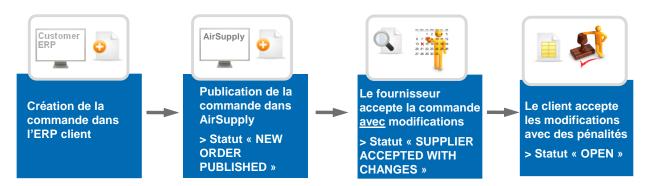


2.2.2.1 Acceptation par le client des modifications du fournisseur



- Le système met à jour les dates et/ou les quantités demandées (la date et/ou la quantité promises sont copiées dans les champs date et quantité).
- Le statut de la ligne d'échéance passe à « OPEN ».

2.2.2.2 Acceptation par le client des modifications, mais avec des pénalités



- Le système met à jour les dates et/ou les quantités demandées.
- Le statut de la ligne d'échéance passe à « OPEN ».
- L'alerte « Accepté par le client mais avec pénalité » est déclenchée.

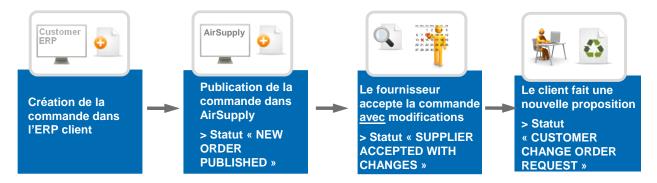
Nota

L'action « Accepter et Pénaliser » ne s'applique que sur les modifications de date par le fournisseur.





2.2.2.3 Nouvelle proposition de la part du client



Le statut de la ligne d'échéance passe à « CUSTOMER CHANGE ORDER REQUEST » et le fournisseur doit faire un nouvel engagement.

Nota

Dans le cas d'une demande de modification d'ordre du client (« CUSTOMER CHANGE ORDER REQUEST ») un fournisseur doit répondre aux valeurs proposées par le client.

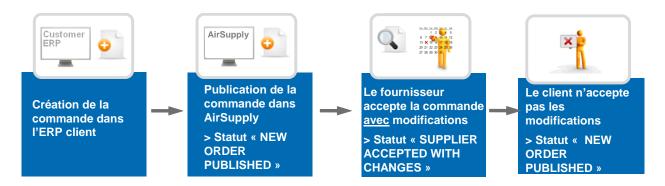
Une modification de la date demandée par le client nécessite une réponse du fournisseur concernant cette date. Cela signifie qu'une date autre que la dernière date promise doit être saisie.

Réagir à un changement de date uniquement par un changement de quantité n'est pas valable et entraîne un message d'erreur. Si vous souhaitez que la dernière valeur promise reste inchangée, vous devez rejeter la demande de modification du client.

Il en va de même pour la quantité, c'est-à-dire que l'on ne peut pas réagir à une modification de la quantité par une modification exclusive de la date.

Si le client demande à la fois un changement de date et un changement de quantité, le fournisseur peut répondre soit à la date, soit à la quantité, soit aux deux.

2.2.2.4 Rejet par le client des modifications du fournisseur



Dans ce cas, le statut de la ligne d'échéance passe à « NEW ORDER PUBLISHED », les dates et quantités demandées conservent leurs valeurs initiales au moment de la création de la commande.

Une alerte « Collaboration rejetée par le client » se déclenche.



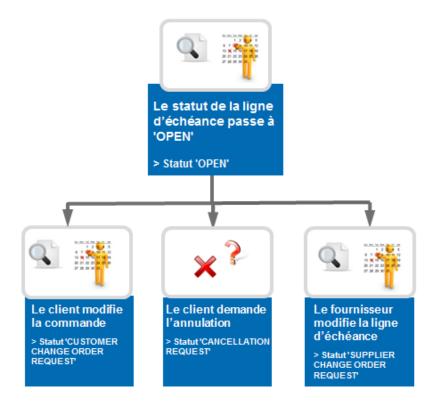


2.2.2.5 Annulation par le client de la ligne d'échéance de la commande



Le statut de la ligne d'échéance passe à « CANCELLED ».

2.2.3 Collaboration sur une ligne d'échéance dont le statut est « OPEN »



La collaboration sur une ligne d'échéance « OPEN » est similaire à celle sur une nouvelle ligne d'échéance (statut « NOP »).

Les différences sont les suivantes :

- Si le fournisseur effectue des modifications de date et/ou de quantité, le statut de la ligne d'échéance passe à « SUPPLIER CHANGE ORDER REQUEST ».
- Le client peut faire des modifications et changer la date et/ou la quantité. Le statut de la ligne d'échéance passe à « CUSTOMER CHANGE ORDER REQUEST ».
- Le client ne peut pas annuler une ligne d'échéance sans l'accord du fournisseur.

Nota

Dans le cas d'une demande de changement de fournisseur (« CUSTOMER CHANGE ORDER REQUEST ».), le client doit répondre aux valeurs proposées par le fournisseur.

Une modification de la date promise par le fournisseur nécessite une réponse du client concernant cette date. Cela signifie qu'une date autre que la dernière date demandée doit être saisie.



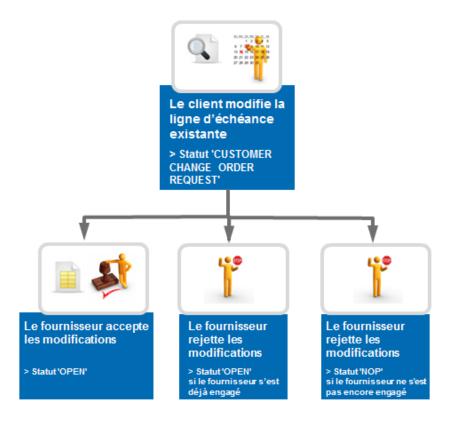


Réagir à un changement de date uniquement par un changement de quantité n'est pas valable et entraîne un message d'erreur. Si vous souhaitez que la dernière valeur promise reste inchangée, vous devez refuser la demande de modification du fournisseur.

Il en va de même pour la quantité, c'est-à-dire que l'on ne peut pas réagir à une modification de la quantité en modifiant uniquement la date.

Si le fournisseur demande à la fois un changement de date et un changement de quantité, le client peut répondre soit à la date, soit à la quantité, soit aux deux.

2.2.4 Collaboration sur une ligne d'échéance dont le statut est « CUSTOMER CHANGE ORDER REQUEST ».



Le fournisseur doit s'engager sur la nouvelle proposition du client (nouvelle date et/ou quantité demandées).

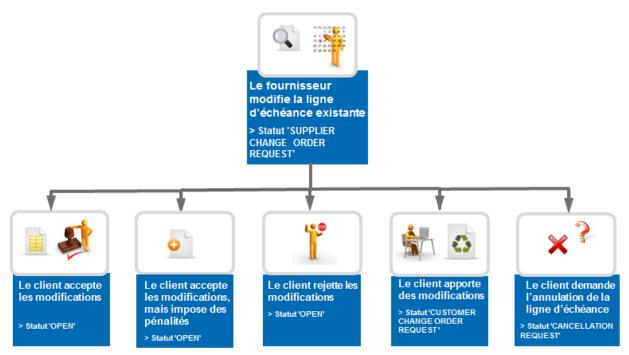
Le fournisseur peut alors :

- Accepter les modifications :
 - La date et/ou la quantité promise sont modifiées et remplacées par la date et/ou la quantité demandées par le client.
 - Le statut de la ligne d'échéance passe alors à « OPEN ».
- Rejeter les modifications :
 - La date et/ou la quantité demandée sont remplacées par les valeurs que la commande indiquait avant de prendre le statut « CCOR » (c'est-à-dire dernier accord contractuel).
 - Le statut de la ligne d'échéance passe à « OPEN » si le fournisseur s'est déjà engagé.
 - Le statut de la ligne d'échéance passe à « NOP » si le fournisseur ne s'est pas encore engagé.
 - o L'alerte « Collab. rejetée par le fournisseur » se déclenche.





2.2.5 Collaboration sur une ligne d'échéance dont le statut est « SUPPLIER CHANGE ORDER REQUEST »



* le statut passe à 'OPEN', mais les valeurs des champs modifiés peuvent être différentes

Le client peut alors :

- Accepter les modifications :
 - La date et/ou la quantité demandée sont modifiées et remplacées par la date et/ou la quantité promises par le fournisseur.
 - Le statut de la ligne d'échéance passe alors à « OPEN ».
- Accepter les modifications, mais avec pénalité :
 - Le statut de la ligne d'échéance passe alors à « OPEN ».
 - Une alerte « Acceptée par le client mais avec pénalité » est déclenchée.
- Rejeter les modifications :
 - La date et/ou la quantité promise sont remplacées par les valeurs que la commande indiquait avant de prendre le statut « SCOR » (c'est-à-dire dernier accord contractuel).
 - Le statut de la ligne d'échéance passe à « OPEN » comme le fournisseur s'est déjà engagé.
 - Une alerte « Collab. rejetée par le client » se déclenche.
- Faire une nouvelle proposition :
 - Le statut de la ligne d'échéance passe à « CUSTOMER CHANGE ORDER REQUEST ».

Nota

Dans le cas d'une demande de modification d'ordre du client ("CUSTOMER CHANGE ORDER REQUEST"), un fournisseur doit répondre aux valeurs proposées par le client.

Une modification de la date demandée par le client nécessite une réponse du fournisseur concernant cette date. Cela signifie qu'une date autre que la dernière date promise doit être saisie.

Réagir à un changement de date uniquement par un changement de quantité n'est pas valable et entraîne un message d'erreur. Si vous souhaitez que la dernière valeur promise reste inchangée, vous devez rejeter la demande de modification du client.



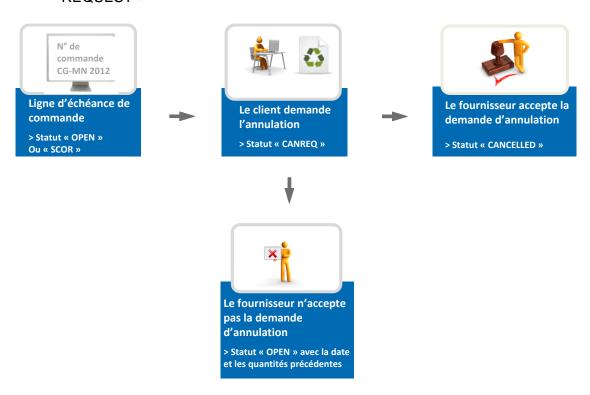


Il en va de même pour la quantité, c'est-à-dire que l'on ne peut pas réagir à une modification de la quantité par une modification exclusive de la date.

Si le client demande à la fois un changement de date et un changement de quantité, le fournisseur peut répondre soit à la date, soit à la quantité, soit aux deux.

- Demander l'annulation de la ligne d'échéance :
 - o Le statut de la ligne d'échéance passe à « CANCELLATION REQUEST ».

2.2.6 Collaboration sur une ligne de commande dont le statut est « CANCELLATION REQUEST »



Le client ne peut pas annuler une ligne d'échéance sans l'accord du fournisseur.

Le client demande l'annulation de la ligne d'échéance : le statut passe à « CANCELLATION REQUEST ». Le fournisseur peut alors :

- Accepter la demande d'annulation, le statut de la ligne d'échéance passe alors à « CANCELLED ».
- Rejeter la demande d'annulation :
 - Le statut de la ligne d'échéance passe à alors à « OPEN ». La date et quantité demandées ne sont pas modifiées.





2.2.7 Utilisation de commentaires

2.2.7.1 Commentaire sur les données de collaboration et numéro d'accusé de réception du fournisseur

Le fournisseur et le client peuvent utiliser un champ de commentaire pour fournir des informations supplémentaires lorsqu'ils modifient des données de collaboration.

Les commentaires du fournisseur sont enregistrés via la collaboration dans la ligne d'échéance de la commande, à l'aide du bouton « Actions ». Les commentaires du client sont enregistrés à l'aide d'un bouton dédié, comme l'indique plus précisément le chapitre 3.5.1.4.

La publication d'un commentaire ne déclenche aucune alerte ni modification du statut de la commande. Le statut de la commande ne sera mis à jour que lorsque le fournisseur utilisera le bouton « Actions » avec le menu « Accepter », « Modifier » ou « Rejeter ».

Les champs « Commentaire du fournisseur » et « Commentaire du client » peuvent contenir 255 caractères. Le champ « Numéro Accusé Réception Frn » peut être utilisé s'il a été employé par le fournisseur ou demandé par le client. Ce champ peut contenir 35 caractères alphanumériques.

Les informations entrées dans ces deux champs sont stockées dans AirSupply lorsque le bouton d'action est utilisé par le fournisseur.

2.2.7.2 Commentaire sur les données hors collaboration

Le fournisseur peut également de fournir un commentaire sur d'autres données que les données de collaboration dans un champ situé dans l'onglet d'en-tête de la commande. Ce champ peut être modifié lorsqu'au moins une ligne d'échéance de commande porte le statut NOP dans une commande donnée ou si le client a modifié des données hors collaboration dans au moins une ligne d'échéance d'une commande ouverte à la collaboration.

La publication d'un tel commentaire ne déclenche pas de modification du statut de la ligne d'échéance de commande mais crée une alerte destinée au client appelée « Mise à jour des commentaires sur les données hors collaboration ». Elle peut servir de début à un processus de modification hors ligne.

Ce champ de commentaire est enregistré en utilisant le bouton « Sauvegarder commentaire » au niveau de la commande ; il peut contenir 1024 caractères.





2.3 Expédition et réception

2.3.1 Le fournisseur utilise la fonctionnalité d'avis d'expédition

Le fournisseur crée un avis d'expédition quand il est prêt à expédier les articles commandés.

Le processus d'avis d'expédition est décrit entièrement dans le module Expédition [Réf. 6].

La ligne d'échéance porte le statut « SHIPPED » s'il n'y a pas de réception et si la quantité demandée a été entièrement expédiée. La ligne d'échéance porte le statut « PARTIALLY SHIPPED » s'il n'y a pas de réception et si la quantité demandée a été partiellement expédiée.

L'alerte « Avis d'expédition en retard » est déclenchée si aucun avis d'expédition n'a été expédié à la date d'envoi prévue (Date d'envoi de l'avis d'expédition prévue = Date de livraison demandée - Délai d'approvisionnement).

Le client reçoit les marchandises. L'avis d'expédition facilite le processus de réception : le code barre est scanné ce qui génère automatiquement une réception dans l'ERP client. Le statut de la ligne d'échéance passe à « RECEIVED », si toutes les marchandises ont été reçues, ou passe à « PARTIALLY RECEIVED » si une partie des marchandises a été reçue.

Si les marchandises n'ont pas été entièrement reçues à la date demandée, l'alerte « Pas de réception » se déclenche.

Le processus de réception est détaillé dans le module Réception [Réf. 7].

2.3.2 Le fournisseur n'utilise pas la fonctionnalité d'avis d'expédition

Si le fournisseur n'utilise pas la fonctionnalité d'avis d'expédition dans AirSupply, le système n'indique pas si les marchandises ont été ou non expédiées par le fournisseur.

Ainsi, c'est uniquement le processus de réception qui passera le statut de la ligne d'échéance à « RECEIVED » ou « PARTIALLY RECEIVED » et déclenchera l'alerte « Pas de réception » pour avertir du retard de la livraison.





2.4 Synthèse de la collaboration entière – Actions utilisateurs/Conséquences sur le statut de la commande

Le tableau ci-dessous résume les actions possibles sur une ligne de commande, pour le fournisseur et le client. Les modifications apportées aux champs de commentaires ne modifient pas le statut de la ligne d'échéance.

Actions utilisateurs sur une ligne d'échéance de commande dans AirSupply				
Statuts de la ligne	a ligne Actions client dans AirSupply		Actions fournisseur dans AirSupply	
d'échéance dans				
AirSupply	Action	Statut modifié	Action	Statut modifié
NEW ORDER	Modifier	NEW ORDER PUBLISHED	Accepter	OPEN
PUBLISHED (NOP)				SUPPLIER ACCEPTED
POBLISHED (NOP)	Annuler	CANCELLED	Modifier	WITH CHANGES
	Accepter	OPEN		
	Accepter et			
SUPPLIER	Pénaliser	OPEN		SUPPLIER ACCEPTED
ACCEPTED WITH	Rejeter	NEW ORDER PUBLISHED	Modifier	WITH CHANGES
CHANGES (SAWC)	Modifier	CUSTOMER CHANGE		
		ORDER REQUEST		
	Annuler	CANCELLED		
		CANCELLATION		
OPEN	Annuler	REQUEST		SUPPLIER CHANGE
OI LIV		CUSTOMER CHANGE	Modifier	ORDER REQUEST
	Modifier	ORDER REQUEST		
		CUSTOMER CHANGE		
CUSTOMER	Modifier	ORDER REQUEST	Accepter	OPEN
CHANGE ORDER			Rejeter	OPEN
REQUEST (CCOR)		CANCELLATION	Rejeter (si pas	
(0000)	Annuler	REQUEST	0 0	NEW ORDER
			du fournisseur)	PUBLISHED
	Accepter	OPEN		
	Accepter et			
SUPPLIER	Pénaliser	OPEN		SUPPLIER CHANGE
CHANGE ORDER	Rejeter	OPEN	Modifier	ORDER REQUEST
REQUEST (SCOR)		CUSTOMER CHANGE		
	Modifier	ORDER REQUEST		
	A I	CANCELLATION		
04110511 471011	Annuler	REQUEST	D : 1	ODEN
CANCELLATION	A		Rejeter	OPEN
REQUEST	Aucune action	n est possible	Accepter	CANCELLED
(CANREQ)		CUCTOMED CHANCE	Accepter	
PARTIALLY SHIPPED	Modifier	CUSTOMER CHANGE ORDER REQUEST	Modifier	SUPPLIER CHANGE ORDER REQUEST
PARTIALLY	iviodiliel	CUSTOMER CHANGE	iviouillel	SUPPLIER CHANGE
RECEIVED	Modifier	ORDER REQUEST	Modifier	ORDER REQUEST
SHIPPED	Aucune action			
RECEIVED	Aucune action	·	Augune action n'est possible	
		-	Augune action n'est possible	
CANCELLED	Aucune action n'est possible		Aucune action n'est possible	

Tableau 2 : Actions utilisateurs/Conséquences sur le statut de la commande





* Nota

Une fois la collaboration terminée, AirSupply vérifie les quantités expédiées et les quantités reçues sur la ligne d'échéance, puis met à jour le statut qui passe à « PARTIALLY SHIPPED », « PARTIALLY RECEIVED », « SHIPPED » ou « RECEIVED ».

2.5 Statuts d'une ligne d'échéance de commande

Les différentes étapes du processus de collaboration, les scénarii possibles et les différents statuts d'une ligne d'échéance sont résumés sur la figure suivante :

2.5.1 Collaboration entière

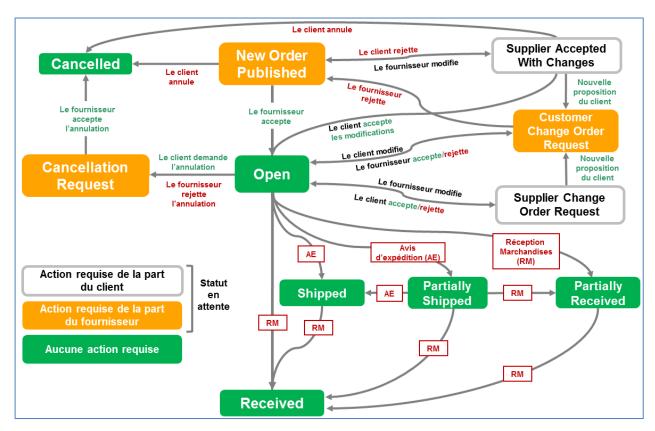


Figure 3 : Statuts d'une ligne d'échéance (collaboration entière)

La modélisation des états de commandes a été simplifiée dans le guide de formation. Par exemple : la solution actuelle permet la création d'avis d'expédition depuis une échéance de commande qui n'est pas en statut 'OPEN'.





2.5.2 Collaboration simple

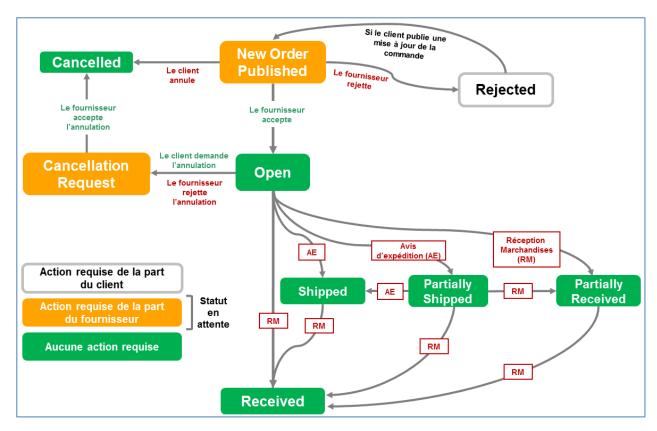


Figure 4 : Statuts d'une ligne d'échéance (collaboration simple)

La modélisation des états de commandes a été simplifiée dans le guide de formation. Par exemple : la solution actuelle permet la création d'avis d'expédition depuis une échéance de commande qui n'est pas en statut 'OPEN'.

2.5.3 Sans collaboration

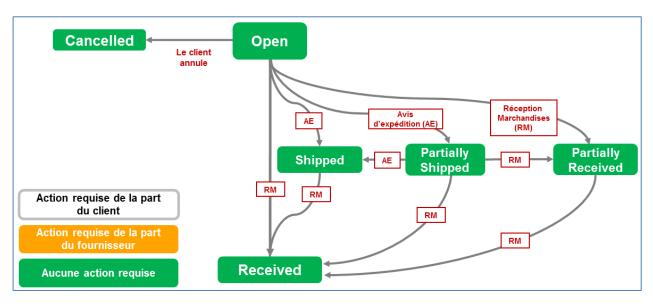


Figure 5 : Statuts d'une ligne d'échéance (sans collaboration)

La modélisation des états de commandes a été simplifiée dans le guide de formation. Par exemple : la solution actuelle permet la création d'avis d'expédition depuis une échéance de commande qui n'est pas en statut 'OPEN'.





3 Les commandes dans AirSupply

3.1 Droits et autorisations

Chaque utilisateur possède un ou plusieurs rôles dans AirSupply. Le fournisseur ou le client doit posséder le rôle AirSupply approprié pour collaborer sur les lignes d'échéance de commandes :

- Un client doit avoir le rôle « AirbBuyerOrderingOfficer » ou « IndBuyerPOCollab ».
- Un fournisseur doit avoir le rôle « Airbseller » ou « IndSellerPOCollab ». Pour les commandes
 - « SPARES », un fournisseur doit avoir le rôle « AirbSellerSparesResponsible » ou
 - « IndSellerPOSparesResponsible ».

Pour plus d'informations concernant les rôles utilisateurs, se reporter au module Master Data [Réf. 2] ou contacter l'administrateur.

Ce guide de formation est illustré par des captures d'écran concernant les rôles suivants :

Fournisseur:

- AirbSellerAdminRead
- AirbSellerConfigAdmin
- AirbSellerOrder
- AirbSellerSales
- AirbSellerShip
- AirbSellerSparesResponsible
- AirbSellerVMI
- UM Default

Client:

- AirbBuyerAccountsPayable
- AirbBuyerAdminread
- AirbBuyerOrderingOfficer
- UM Default

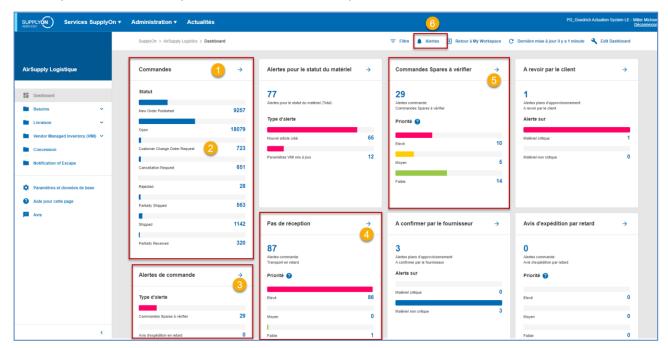




3.2 Recherche des données relatives aux commandes

Ce chapitre explique comment un fournisseur ou un client peut rechercher les données relatives aux commandes.

Il existe plusieurs méthodes pour afficher ces données à partir de Dashboard :

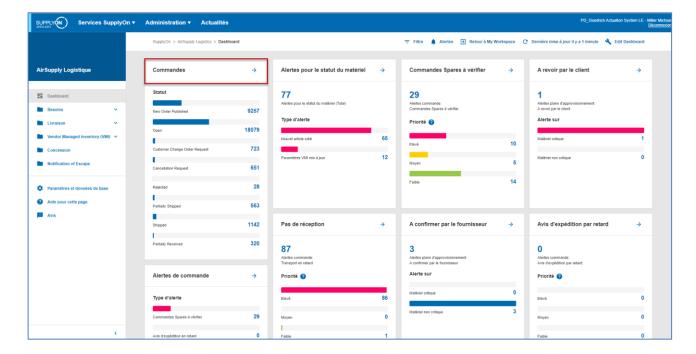


- Accès à l'écran « Commandes » à l'aide du lien « Commandes ».
- Accès aux alertes via la carte « Commandes ».
- 6 4 5 Accès aux alertes relatives aux commandes.
- 6 Accès via le lien « Alertes ».

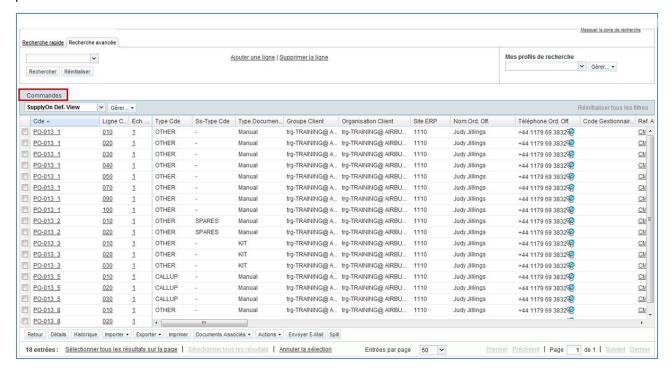




3.2.1 Accès à l'écran « Commandes » via le lien « Commandes »



Cliquer sur le lien « Commandes » dans la matrice « Processus/Alertes » pour ouvrir l'onglet « Commandes » qui affiche la liste des lignes d'échéance. Les lignes d'échéance sont triées par défaut en fonction de la dernière date de modifications. Ainsi, la ligne d'échéance la plus récemment modifiée est présentée en tête de liste.



Remarque

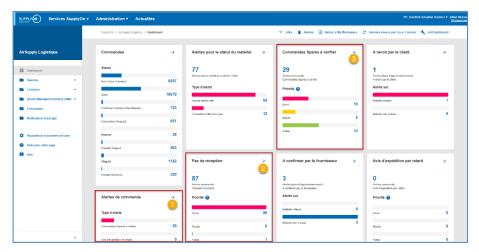
La description de chaque colonne de ce tableau est disponible dans le chapitre [5_Annexe] à la fin de ce module.





3.2.2 Accès aux « Alertes Commandes »

La figure ci-dessous présente l'accès à l'onglet « Commandes » à partir de Dashboard :



L'alerte « Commandes » peut adopter différents niveaux de criticité (High, Medium, Low), comme indiqué dans le tableau suivant :

Commandes Spares à Vérifier	Dès qu'une nouvelle ligne d'échéance d'une commande « SPARES » est publiée dans AirSupply, l'alerte « Commandes Spares à Vérifier » est affichée avec le niveau de criticité requis (« High », « Medium » ou « Low »). • High : si la priorité des pièces est « AOG » (avion au sol) ou « CRIT » (critique). • Medium : si la priorité des pièces est « EXP » (expresse). • Low : si la priorité des pièces est « MISC » (divers) ou « RTN » (routine).	
Collab. rejetée par le client	La demande de modification du fournisseur a été rejetée par le client. (criticité moyenne)	
Collab. rejetée par le fournisseur	La demande de modification du client a été rejetée par le fournisseur. (criticité moyenne)	
Accepté par le client mais avec pénalité	Le client accepte une commande dont le statut est « SUPPLIER CHANGE ORDER REQUEST » ou « SUPPLIER ACCEPTED WITH CHANGES », mais impose des pénalités. (criticité moyenne)	
Modification hors collaboration	La collaboration ne s'applique pas sur les champs modifiés.	
Wodincation nois collaboration	(criticité moyenne)	
Avis d'expédition en retard	L'avis d'expédition n'a pas été envoyé à la date prévue. 1 jour de retard : criticité « Low ». 2 à 3 jours de retard : criticité « Medium ». Plus de 3 jours de retard : criticité « High ».	
Pas de réception	Si la quantité demandée n'a pas été entièrement reçue et si la date demandée est dépassée : Retard de moins de 3 jours : criticité « Low ». 3 à 7 jours de retard : criticité « Medium ». Plus de 7 jours de retard : criticité « High »	
Mise à jour des commentaires du client	Le « commentaire du client » a été créé ou mis à jour par le client au niveau de l'échéance - criticité Medium	

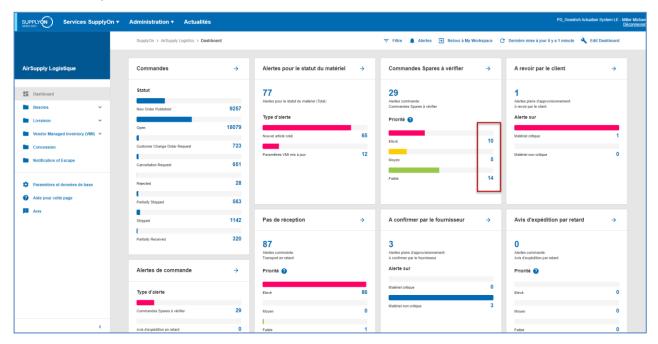




Mise à jour des commentaires du fournisseur	Le « commentaire du fournisseur » a été créé ou mis à jour par le fournisseur au niveau de l'échéance - criticité Medium
Mise à jour des commentaires sur les données hors collaboration	Alerte destinée au client uniquement : Le champ « Commentaire sur les données hors collaboration » dans l'en-tête de la commande a été modifié par le fournisseur. (criticité moyenne)

Tableau 3 : Alertes « Commandes »

Cliquer sur un nombre d'alertes pour ouvrir l'écran « Vue Alerte » automatiquement filtré selon l'alerte « Commandes Spares à Vérifier » :

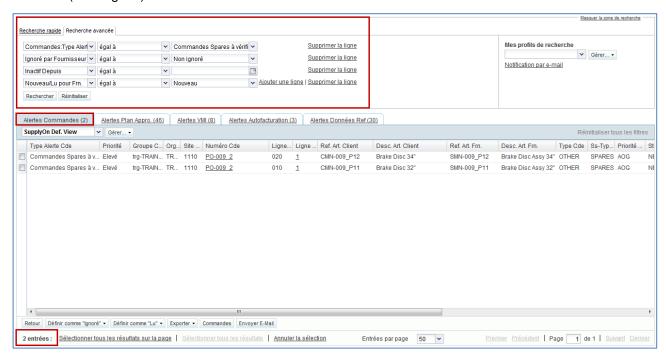






Exemple

Dans cet exemple, l'onglet « Alertes Commandes » affiche toutes les alertes « Commandes Spares à Vérifier » (deux lignes) :

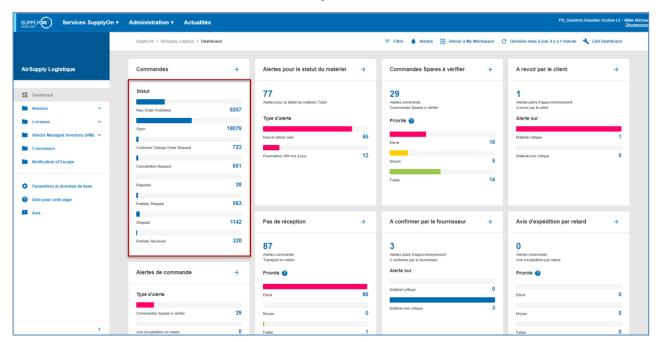






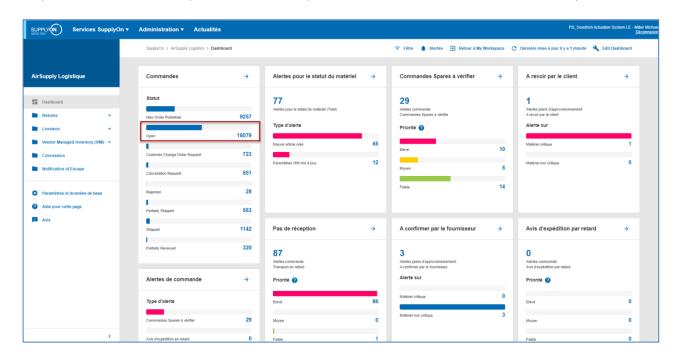
3.2.3 Accès aux données des commandes via les lignes d'échéance

La carte "Commandes" affiche tous les statuts des lignes d'échéance :



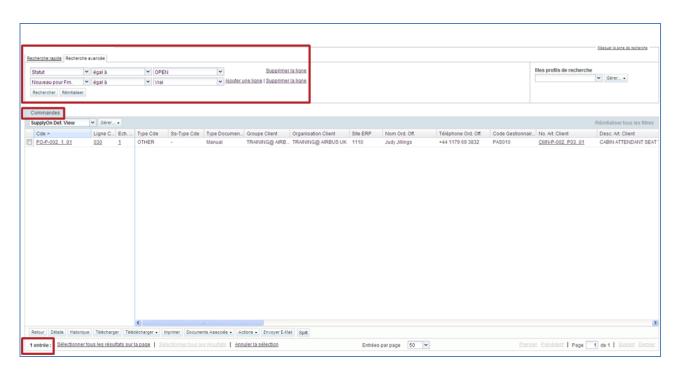
La figure ci-dessous indique la manière dont un client peut retrouver directement les données de sa commande.

Cliquer sur le nombre correspondant à un statut pour ouvrir l'écran « Commandes » automatiquement filtré :







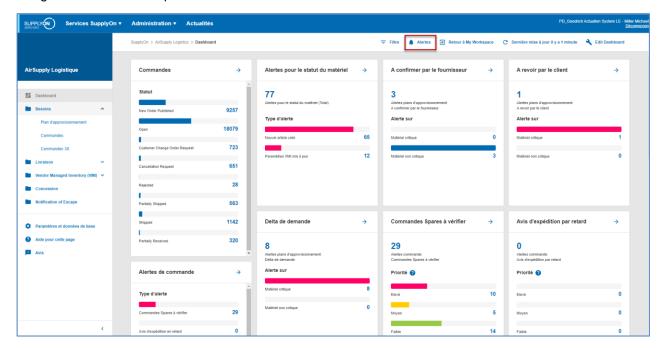




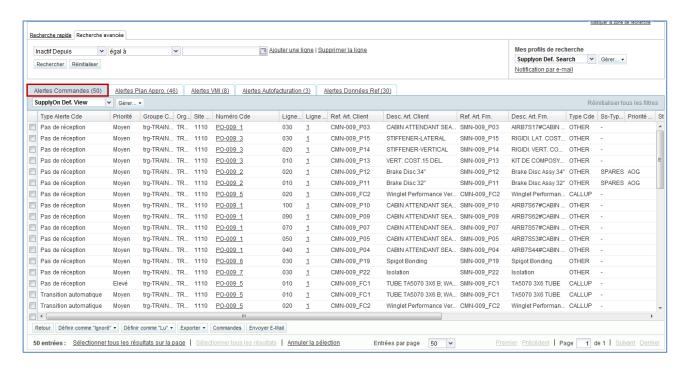


3.2.4 Accès aux « Alertes Commandes » grâce au lien « Alertes »

La figure ci-dessous indique la manière d'accéder à l'écran « Vue Alerte » :



L'onglet « Alertes Commandes » de l'écran « Vue Alerte » affiche toutes les alertes relatives aux commandes :

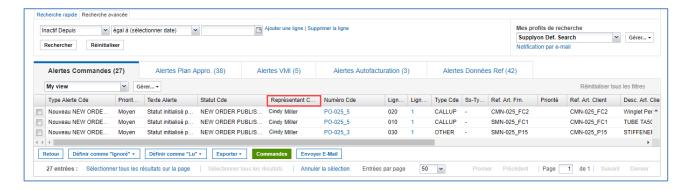






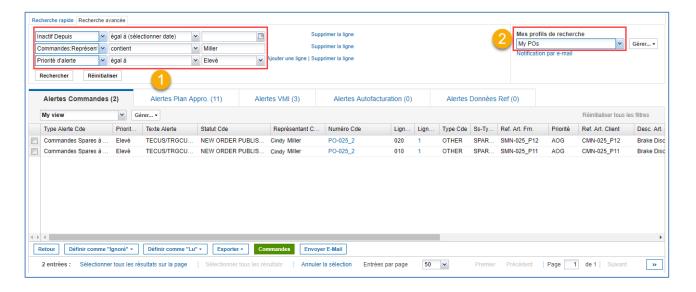
3.2.4.1 Créer un profil de recherche pour l'alerte PO

Définition de votre propre vue avec la colonne « Représentant commercial » et crétion de votre profil de recherche personnel



À l'aide de la Recherche avancée, 0 créez un profil de recherche et enregistrez-le 2.

Dans cet exemple, vous recherchez uniquement les commandes qui sont affectées à votre nom avec une priorité d'alerte « Élevé ».







3.2.5 Recherche des données relatives aux commandes

L'écran « Vue Alerte » et l'écran « Sommaire des Commandes » permettent de retrouver les lignes d'échéance ayant un statut particulier et les alertes relatives aux commandes.

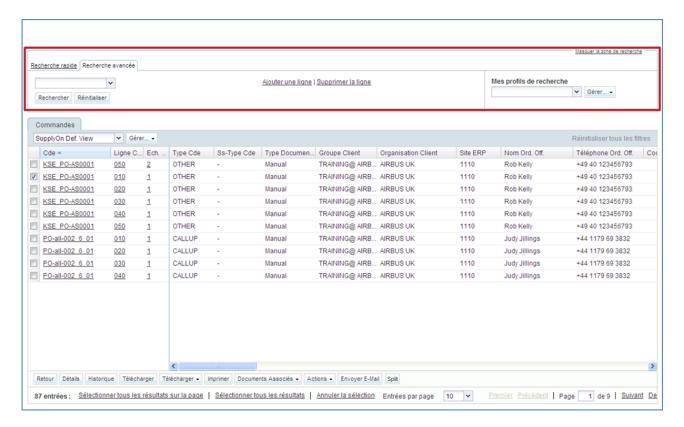
Il est également possible d'utiliser les fonctions de recherche d'AirSupply pour rechercher des données « Commandes » spécifique.

Les fonctions de recherche sont décrites dans le module « Dashboard » [Réf. 3].

La fonction de recherche fonctionne dans les deux onglets suivants :

- L'onglet « Commandes » sur l'écran « Commandes ».
- L'onglet « Alertes Commandes » de l'écran « Vue Alerte ».

La figure ci-dessous présente la fonction de recherche de l'écran « Commandes » :



Remarque

La description de chaque colonne de ce tableau est disponible dans le chapitre [5_Annexe] à la fin de ce module.

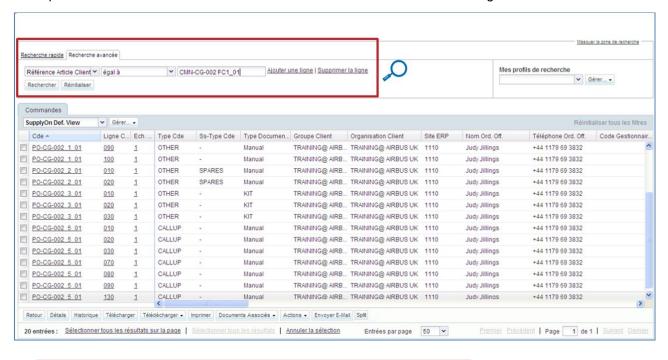


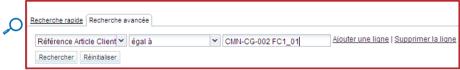


Exemple

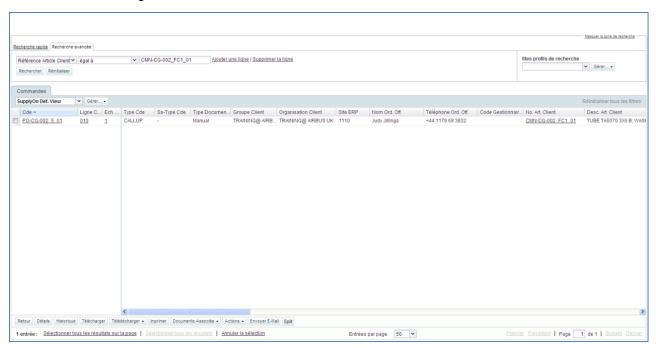
Un fournisseur ou un client désire rechercher les commandes portant le numéro CMN-CG_002_FC1_01.

Il faut pour ce faire utiliser la fonction de rechercher avancée située en haut et à gauche de l'écran :





La liste de toutes les lignes d'échéance relatives à ce numéro s'affiche :

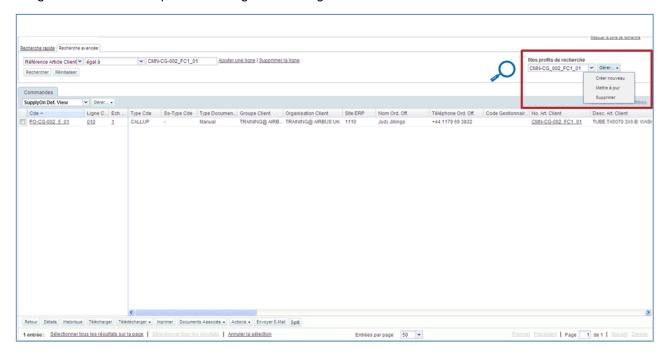






Les critères de recherche peuvent être enregistrés à l'aide de la fonction « Mes profils de recherche ».

La figure ci-dessous indique comment gérer et enregistrer les critères de recherche :





Cet écran est la vue par défaut. Les colonnes et l'ordre des colonnes affichées peuvent être personnalisés tel que décrit dans le module « Dashboard » [Réf. 3].



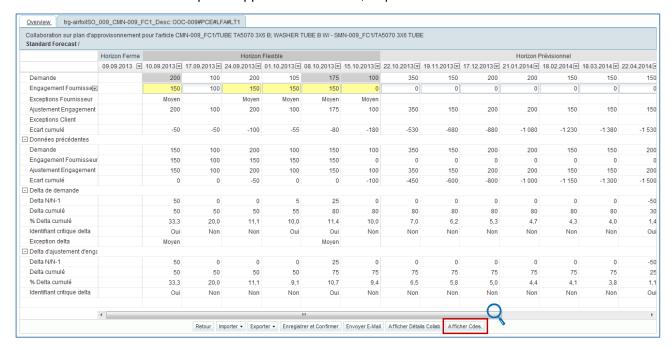
Vous pouvez également rechercher plusieurs commandes simultanément.

En cas d'utilisation du processus Plan d'approvisionnement dans AirSupply, il est possible de retrouver les lignes de commande « CALLUP » correspondant aux collaborations sur plan d'approvisionnement.



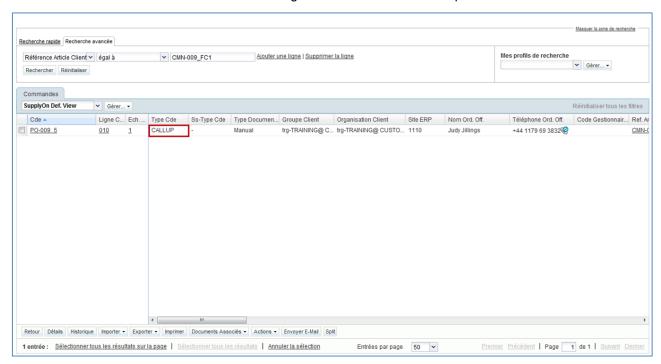


Sur l'écran « Collaboration sur plan d'approvisionnement », cliquer sur le bouton « Afficher Cde » :





L'écran « Commandes » s'ouvre et affiche les lignes de commandes correspondantes :



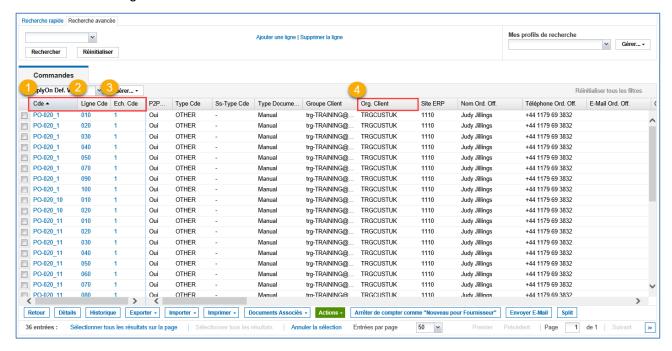


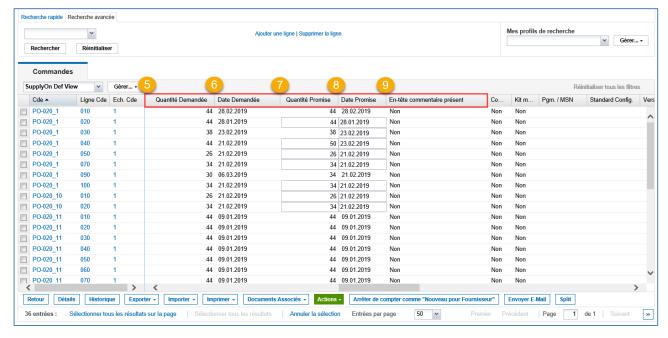


3.3 Description des écrans « Commandes »

3.3.1 Écran « Commandes »

La liste affiche les lignes d'échéance triées selon le filtre courant :





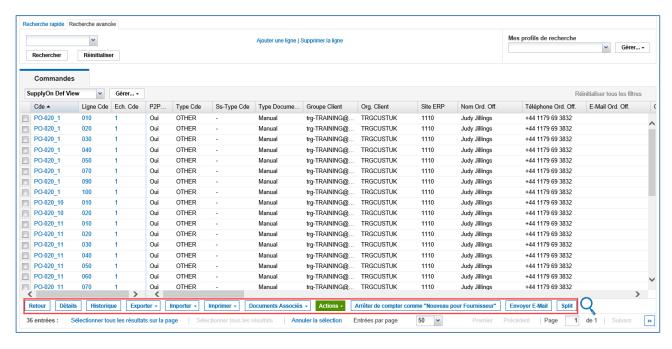
Nota

La description de chaque colonne de ce tableau est disponible dans le chapitre [5_Annexe] à la fin de ce module.





1 Cde	Numéro de commande. Cliquer sur le lien pour ouvrir l'écran 'Détails Cde' qui affiche toutes les informations sur les lignes d'échéances de la commande.
Ligne Commande	Cliquer sur le lien pour ouvrir l'écran 'Détails Ligne Cde' 'Détails Collaboration' qui affiche toutes les informations sur la ligne de commande.
3 Ligne Echéance Cde	Numéro de la ligne d'échéance de la commande. Cliquer sur le lien pour ouvrir l'écran 'Détails Ligne Cde' 'Détails Collaboration' qui affiche toutes les informations sur une ligne de la commande.
4 Organisation Client	Nom de l'organisation du client.
5 Quantité demandée	Quantité demandée par le client.
Date demandée	Date demandée par le client.
Quantité Promise	Quantité promise par le fournisseur.
3 Date promise	Date promise par le fournisseur.
En-tête commentaire présent	Possibilité de publier un commentaire pour les fournisseurs dans l'en-tête de la commande. « Oui » signifie qu'il y a un commentaire et « Non », l'inverse.







Les boutons d'action disponibles sont les suivants :

Retour	Retourne à l'écran précédent.
2 Détails	Ouvre l'écran « Détails Cde ».
3 Historique	Ouvre l'écran « Historique Cde ».
4 Exporter	AirSupply permet l'exportation des données des commandes aux formats Comma Separated Values (.CSV) ou MS Excel™ (.XLSX). Les options d'exportations disponibles en format (.CSV) ou MS Excel™ (.XLSX) sont les suivantes : • 'Lignes Echéance Cde Complet' : Exporter toutes les colonnes des commandes ainsi que des lignes d'échéances de commande pour lesquelles l'option de téléchargement en mode importation est disponible. Le format MS Excel.XLSX est pris en charge. • 'Colonnes affichées et colonnes clés' : Exporter les colonnes affichées sur l'écran et les colonnes clés nécessaires pour l'importation. • 'Colonnes affichées uniquement' : Exporter les colonnes affichées sur l'écran. Ne peut être utilisé pour l'importation.
5 Importer	AirSupply permet l'importation des données des commandes depuis l'ordinateur de l'utilisateur vers la plateforme AirSupply. Lorsque les utilisateurs ont modifié en mode hors-ligne les commandes, ils peuvent ensuite importer les données dans le hub AirSupply avec un fichier aux formats <i>Comma Separated Values</i> (.CSV) ou MS Excel™ (.XLSX).
3 Imprimer	 Imprimez une ou plusieurs commandes au format PDF. Il existe deux options d'impression différentes : Impression complète : le document PDF rassemble la quasi-totalité des données de commande. Impression simple : le document PDF contient moins d'informations et ressemble à une impression SAP. Le document d'impression simple présente le logo d'un client spécifique dans l'en-tête ainsi que les données les plus importantes de la commande. La date de modification de la commande, en haut à droite du PDF, s'avère particulièrement utile et vous permet de repérer tout changement de commande depuis son importation dans AirSupply.
Ocuments associés	Affiche les autres documents relatifs à la ligne d'échéance de la commande. Exemple : avis d'expédition ou informations de stock.
3 Actions	Affiche les actions correspondant à la ligne d'échéance sélectionnée. Actions accessibles au client : Accepter Accepter et Pénaliser Modifier Rejeter Annuler Actions accessibles au fournisseur : Accepter Modifier Rejeter Rejeter Rejeter

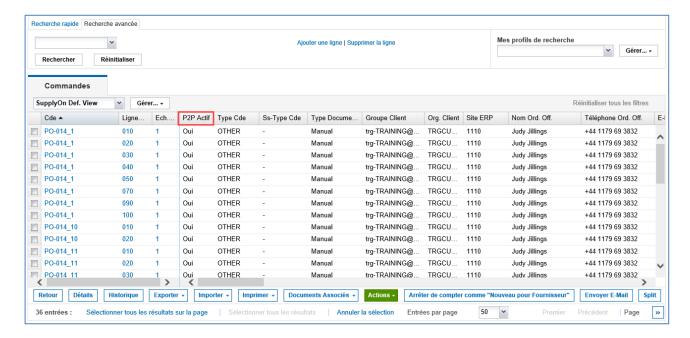




② Arreter de compter comme « Nouveau pour Fourniesseur »	Le fournisseur peut sélectionner les échéances de commande avec le statut : OPEN Partially Shipped Shipped Partially Received Received Cancelled pour arrêter de compter comme neuf.
Envoyer E-mail	Envoie un e-mail au fournisseur ou au client pendant la phase de collaboration sur la commande pour expliquer ou justifier des modifications.
Split	Sélectionner une ligne, puis cliquer sur le bouton « Split ». Nota
	Cette action peut être interdite par certaines entreprises clientes.
	Pour plus d'informations, consulter le chapitre [3.5.7.Division de commande].

3.3.1.1 Écran « Commandes » avec la colonne propre à P2P

L'écran « Détails Cde » affiche une nouvelle colonne « P2P actif » qui s'applique aux fournisseurs faisant partie du projet AirSupply Purchase to Pay (AirSupply P2P). Dans le cadre du projet P2P, les fournisseurs peuvent non seulement collaborer sur les commandes, mais aussi créer les factures dans AirSupply. Cette nouvelle colonne a été mise en œuvre pour indiquer si une commande peut faire l'objet d'une facture.



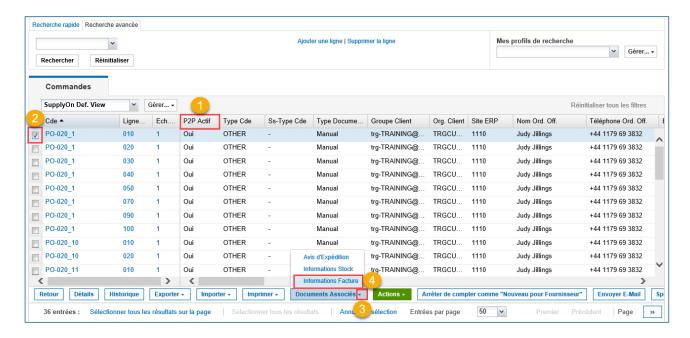




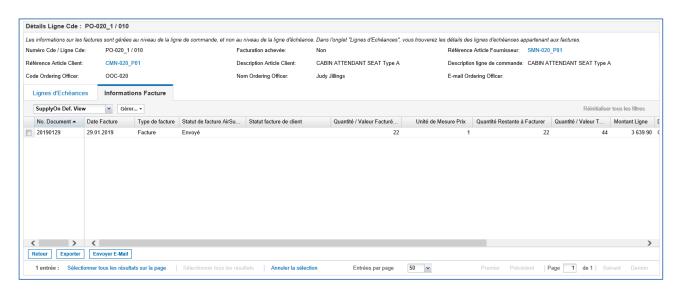
3.3.1.2 Écran « Commandes » avec informations sur la facture

Si l'écran « Commande » affiche « Oui » dans la colonne « P2P Actif », ① , sélectionnez une commande, ②, cliquez sur le menu déroulant situé en regard de « Documents associés » ⑤ et sélectionnez

« Informations Facture » 4.



L'écran suivant contenant les informations sur la facture s'affiche.





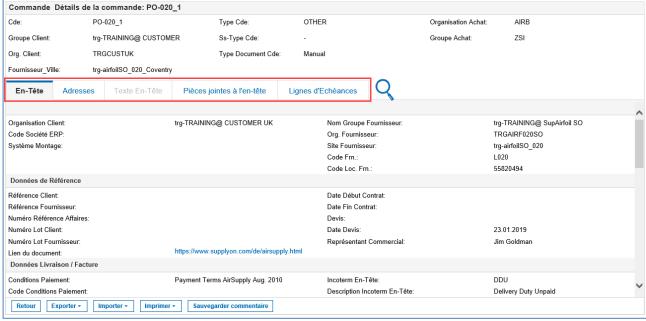


3.3.2 Écran « Détails Cde »

L'écran « Détails Cde » est accessible à partir de la liste des données de commandes en cliquant sur un numéro de commande ou en sélectionnant une ligne et en cliquant sur le bouton « Détails ». L'écran affiche les détails d'une commande spécifique (voir ci-dessous) :

Cet écran comporte quatre onglets :

- « En-Tête. »
- « Adresses »
- « Texte En-tête »
- « Pièces jointes à l'en-tête »
- « Lignes d'Echéances »



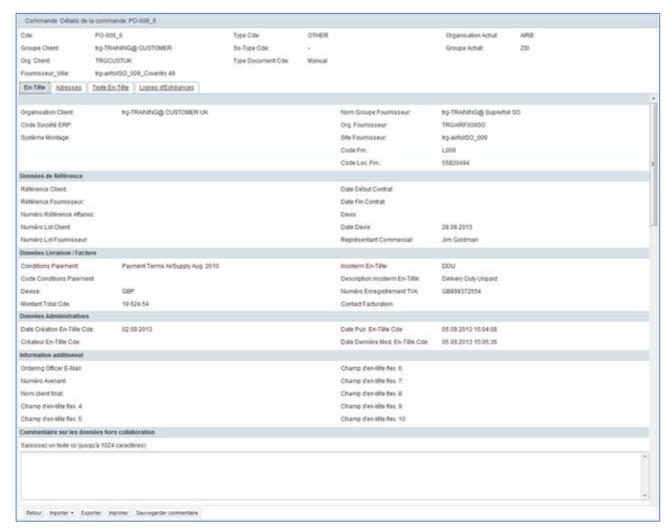




3.3.2.1 Onglet « En-Tête. »

L'ordre des valeurs sur la page « En-Tête » est le suivant :

- Informations générales (ex. Organisation Client et Organisation Fournisseur).
- Données de référence (ex. Référence Client et Référence Fournisseur).
- Informations de livraison et de facturation (ex. Conditions Paiement et Code Conditions Paiement).
- Informations administratives (ex. Date Création En-Tête Cde et Créateur En-Tête Cde).
- Commentaire sur les données hors collaboration



Pour plus d'informations, consulter le chapitre [5_Annexe] à la fin de ce module.

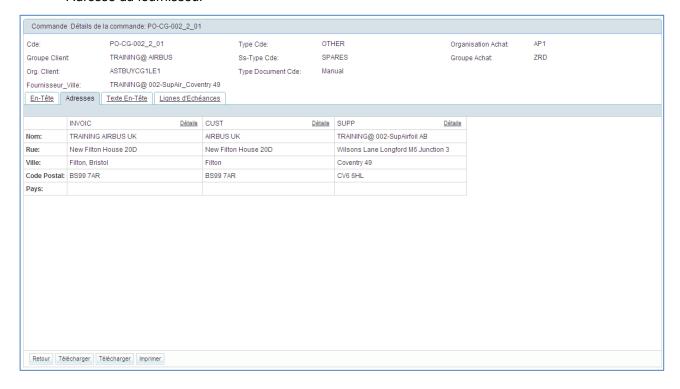




3.3.2.2 Onglet « Adresses »

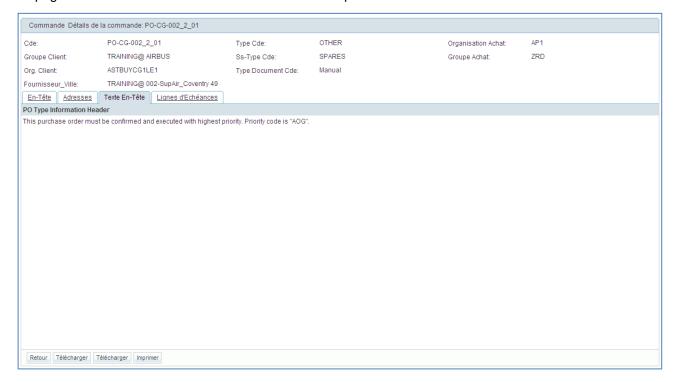
La page « Adresses » affiche l'adresse relative à l'en-tête de la commande :

- Adresse de facturation
- Adresse du client
- Adresse du fournisseur



3.3.2.3 Onglet « Texte En-tête »

La page « Texte En-tête » affiche des informations complémentaires sur l'en-tête de la commande :



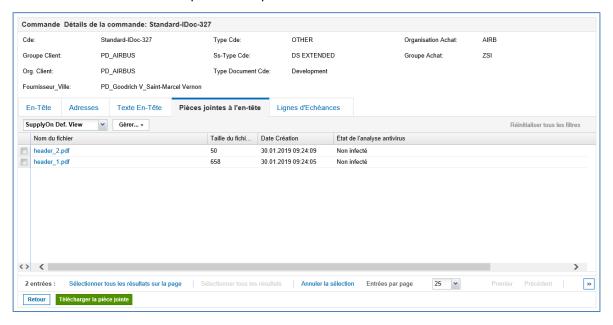




3.3.2.4 Onglet « Pièces jointes à l'en-tête »

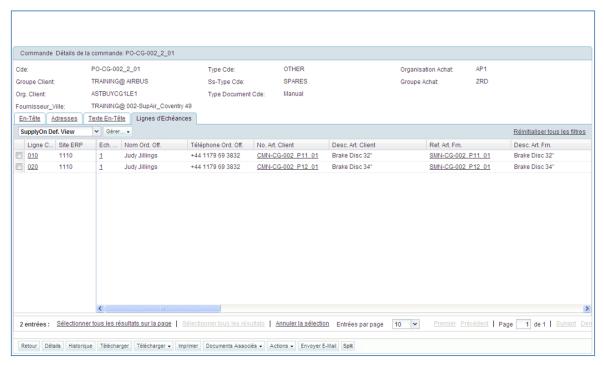
Les pièces jointes ne peuvent être fournies que via une commande issue du système ERP de l'acheteur. Elles peuvent être exportées par les acheteurs et les fournisseurs, mais ne peuvent être supprimées que par les acheteurs autorisés à collaborer sur la commande en question.

Cette fonctionnalité n'est pas utilisée par tous les clients.



3.3.2.5 Onglet « Lignes d'Echéances »

La page « Lignes d'Echéances » affiche la liste des lignes d'échéances appartenant à la commande :



Remarque

La description de chaque colonne de ce tableau est disponible dans le chapitre [5_Annexe] à la fin de ce module.

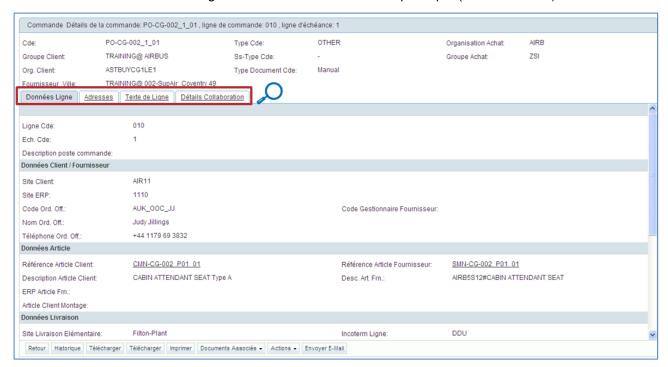




3.3.3 « Détails Ligne Cde »

Pour afficher les détails d'une commande à partir de l'écran « Détails Cde », cliquer sur un numéro de ligne d'échéance ou sélectionner une ligne sur la page « Lignes d'Echéances » et cliquer sur le bouton « Détails ».

L'écran affiche les détails d'une ligne d'échéance de commande spécifique (voir ci-dessous) :





Pour plus d'informations, consulter le chapitre [5_Annexe] à la fin de ce module.

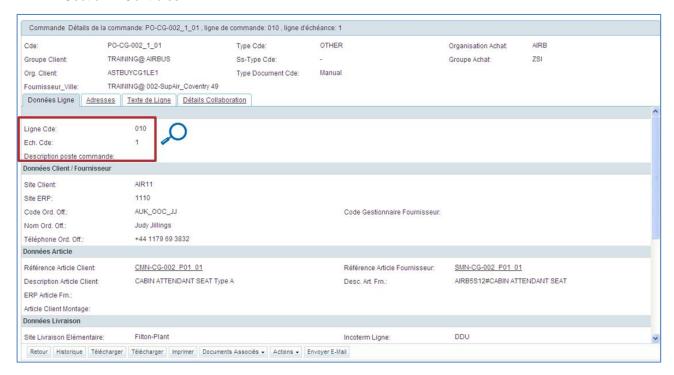




3.3.3.1 Onglet « Données Ligne »

L'ordre des valeurs sur la page « Données Ligne » est le suivant :

- Section « Description poste commande » (ex. « Ligne Cde » et « Ligne Echéance Cde »).
- Section « Données Client / Fournisseur » (ex. « Site Client » et « Site ERP »).
- Section « Données Article » (ex. Référence et description de l'article du client).
- Section « Données Livraison » (ex. « Site Livraison Elémentaire » et « Lieu Livraison Finale »).
- Section « Données Supplémentaires » (ex. « Commodités » et « Numéro Contrat »).
- Section « Données Quantités / Production » (ex. « Numéro Contrat Qualité » et « Type Certificat ».
- Section « Contrôles ».



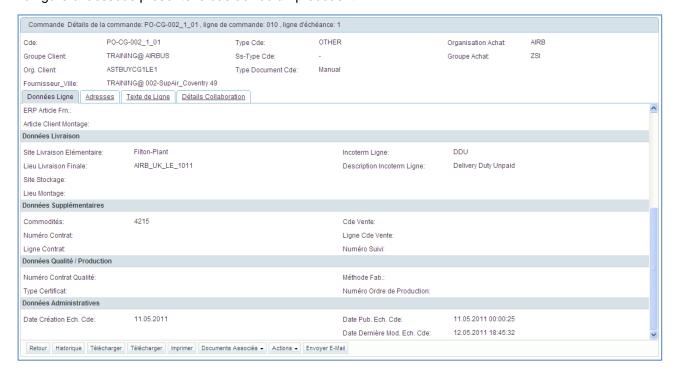
Il est possible de vérifier le numéro des lignes d'échéance sélectionnées dans la section « Description poste commande » :







La figure ci-dessous présente le bas de l'écran précédent :



3.3.3.2 Onglet « Adresses »

L'ordre des valeurs sur la page « Adresses » est le suivant :

- Adresse de livraison (« SHIPTO »).
- Adresse du fabricant (le cas échéant).

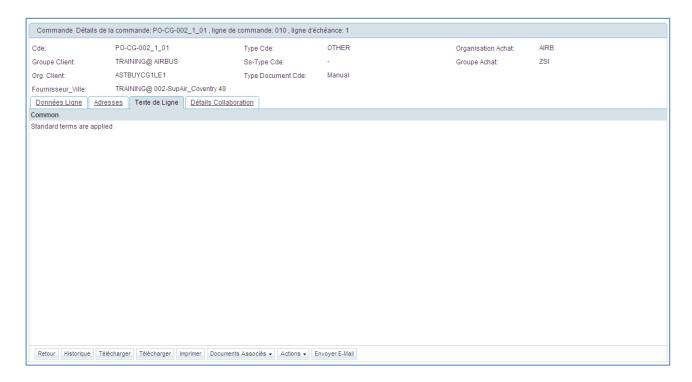






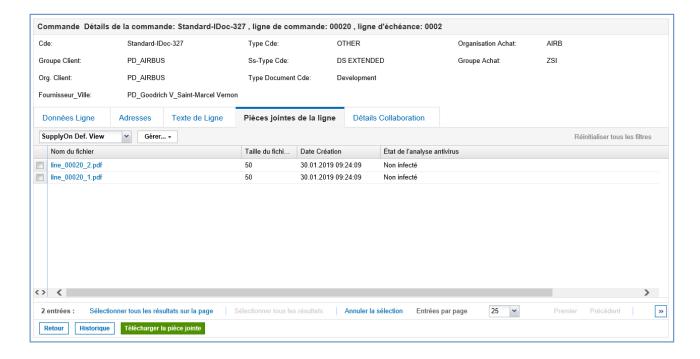
3.3.3.3 Onglet « Texte de Ligne »

La page « Texte de Ligne » affiche des informations complémentaires sur l'en-tête de la commande :



3.3.3.4 Onglet « Pièces jointes de la ligne »

Les pièces jointes ne peuvent être fournies que via une commande issue du système ERP de l'acheteur. Elles peuvent être exportées par les acheteurs et les fournisseurs, mais ne peuvent être supprimées que par les acheteurs autorisés à collaborer sur la commande en question. Cette fonctionnalité n'est pas utilisée par tous les clients.



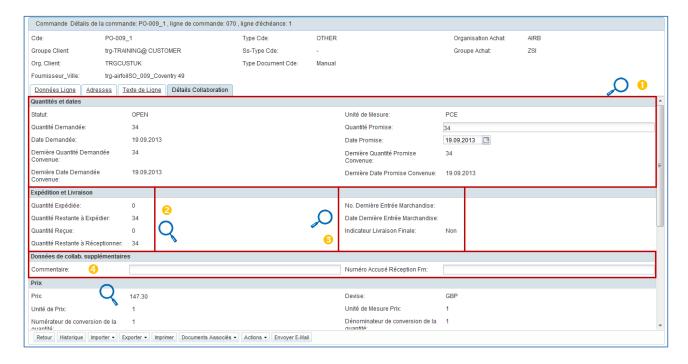




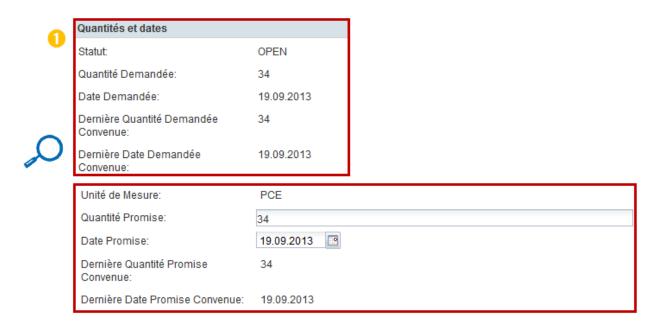
3.3.3.5 Onglet « Détails Collaboration »

L'ordre des valeurs sur la page « Détails Collaboration » est le suivant :

- Quantités et dates.
- Expédition et livraison.
- Données complémentaires sur la collaboration.
- Prix.
- Détails.
- Paramètres de la collaboration.



La section « Quantités et dates » () affiche le statut de la ligne d'échéance et comprend des informations sur la date et la quantité demandées et promises :







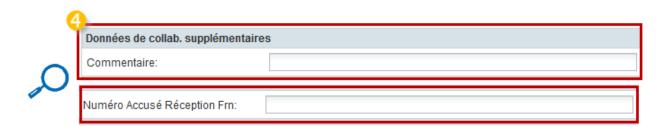
La partie gauche de la section « Expédition et Livraison » (2) comprend des informations sur la quantité expédiée, reçue et restante à expédier et réceptionner :



La partie droite de la section « Expédition et Livraison » (ⓒ) comprend des informations sur la date et le numéro des livraisons. Quand toutes les quantités ont été reçues, l'« Indicateur Livraison Finale » passe à « OUI ».



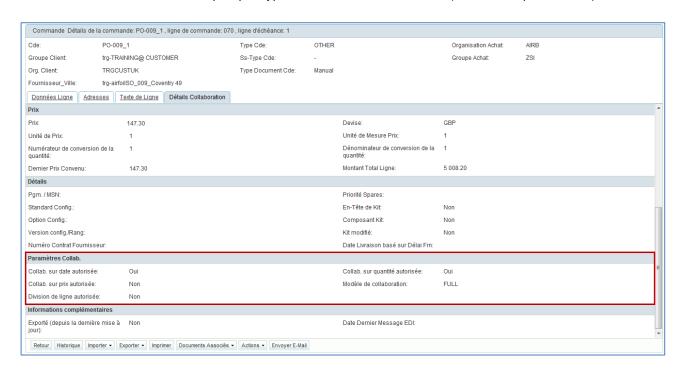
Le fournisseur peut laisser un commentaire indiquant pourquoi il a modifié les données de collaboration et ajouter un numéro dans le champ « Numéro Accusé Réception Frn » (4).







La section affiche tous les types de collaboration qui sont autorisés pour le client et le fournisseur. Le champ « Modèle de collaboration » indique quel type de collaboration est activé (entière, simple, aucune).







3.4 Collaboration dans AirSupply

3.4.1 Écrans à partir desquels la collaboration est possible

Plusieurs écrans permettent la collaboration.

La collaboration est possible grâce aux boutons d'actions et par la mise à jour des champs de quantité et/ou de date.

La collaboration peut se faire sur les lignes d'échéance :

- À partir de l'écran « Commandes ».
- À partir de l'écran « Détails Cde ».
- À partir de l'écran « Détails Ligne Cde ».

Selon le type de commande et le statut de la ligne d'échéance, le client peut modifier la date et/ou la quantité demandée.

Selon le type de commande et le statut de la ligne d'échéance, le fournisseur peut modifier la date et/ou la quantité promise.

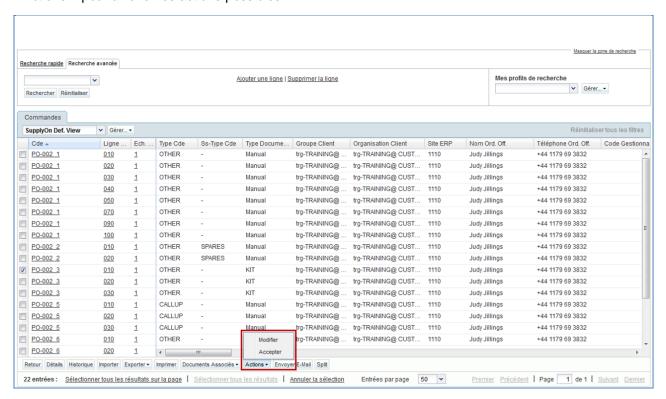
Nota

Le client peut définir des valeurs minimales et maximales pour la date et la quantité.

AirSupply vérifie du côté du client et du fournisseur si les valeurs minimales et maximales définies pour la date et la quantité sont respectées.

Si les valeurs minimales et maximales ne sont pas respectées, un message d'erreur est renvoyé.

AirSupply facilite la collaboration en affichant ou en masquant les actions. Passer la souris sur le bouton « Actions » pour afficher les actions possibles :

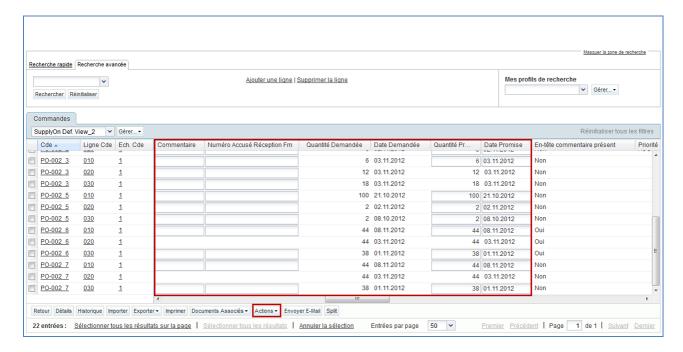


L'utilisateur peut sélectionner plusieurs lignes et y appliquer une action. Cette action sera la même pour toutes les lignes sélectionnées.





3.4.1.1 Collaboration à partir de l'écran « Commandes »



Les champs éditables dépendent des droits d'accès accordés à l'utilisateur, du type de commande et du statut de la commande.

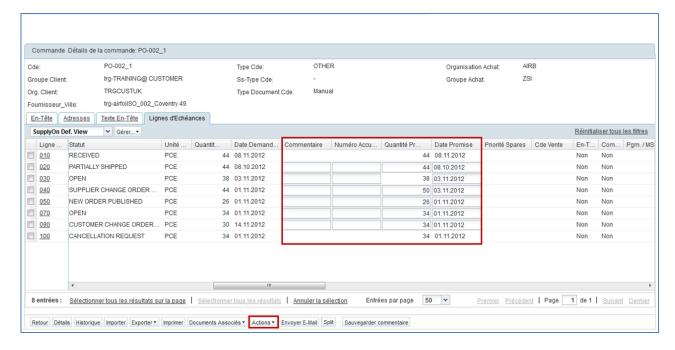
Si aucun champ ne peut être modifié et si aucune action n'est disponible sur la ligne d'échéance, les raisons peuvent être les suivantes :

- L'utilisateur ne possède pas le droit de collaborer sur les lignes d'échéance.
- Le paramétrage de la ligne d'échéance bloque la collaboration. Le mode général de collaboration ou le mode de collaboration pour cette ligne d'échéance est réglé sur « aucune collaboration ».
- Le statut de la ligne d'échéance est « RECEIVED » ou « CANCELLED » (statut final).
- L'utilisateur a sélectionné plusieurs lignes d'échéance n'ayant aucune action commune autorisée.



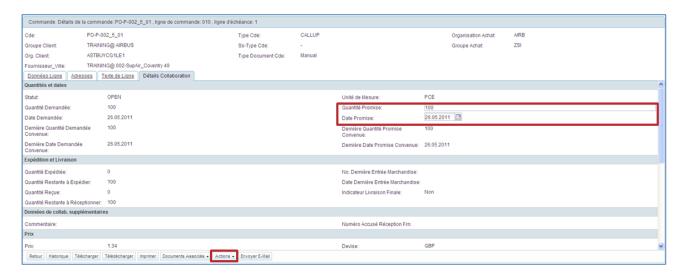


3.4.1.2 Collaboration à partir de l'écran « Détails Cde »



Il est possible de mettre à jour les champs de collaboration ou de choisir une ou plusieurs lignes, puis de cliquer sur le bouton « Actions ».

3.4.1.3 Collaboration à partir de l'écran « Détails Ligne Cde »







3.4.1.4 Commentaires du fournisseur et du client sur les données de collaboration

Les fournisseurs et les clients ont la possibilité d'entrer dans AirSupply un commentaire lié à une ligne d'échéance de commande.

Le champ « Commentaire du fournisseur » ou « Commentaire du client » est disponible à partir des écrans de commande AirSupply suivants :

- « Commandes » (colonne facultative qui n'est pas affichée par défaut dans « SupplyOn Def. View »).
- « Détails Cde » et onglet « Lignes d'échéance » (colonne facultative qui n'est pas affichée par défaut dans « SupplyOn Def. View »).
- « Détails Ligne Cde » et onglet « Détails Collaboration ».

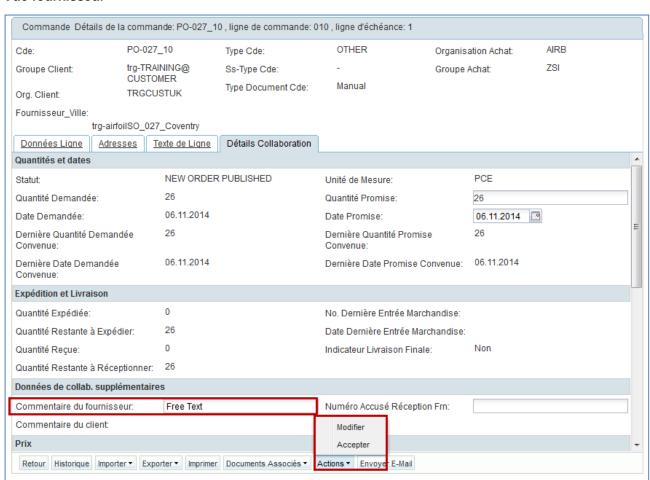
Tous les commentaires sont visibles pour les fournisseurs et les clients et peuvent être modifiés dans AirSupply par les utilisateurs en question. Seul le fournisseur peut modifier les commentaires du fournisseur via les messages M2M.

Notes

Les champs « Commentaire du client » et « Commentaire du fournisseur » ne peuvent pas être modifiés si la ligne d'échéance de la commande a le statut « RECEIVED » ou « CANCELLED ».

Toutes les mises à jour du champ « Commentaire du fournisseur » sont affichées dans l'historique de la commande, ce qui n'est pas le cas pour le champ « Commentaire du client ».

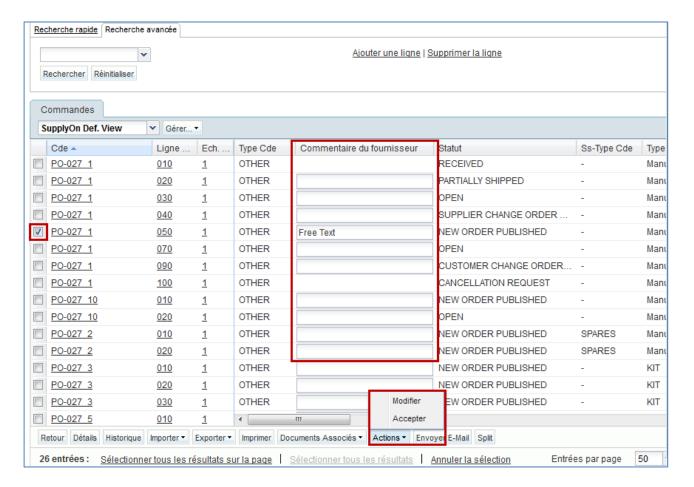
Vue fournisseur







Ou



Après avoir sélectionné la ligne d'échéance de la commande (sauf dans « Détails Ligne Cde ») et après avoir entré un commentaire, le fournisseur doit sélectionner le bouton « Actions » et cliquer sur « Modifier ».

Après l'enregistrement du commentaire du fournisseur, un message apparaît dans le coin supérieur gauche de l'écran, comme illustré ci-dessous :

Action effectuée avec succès. Traitement de collaboration de la commande TECUS/TRGCUSTUK/1110/PO-027_1/050/1' terminé avec succès.

Notes

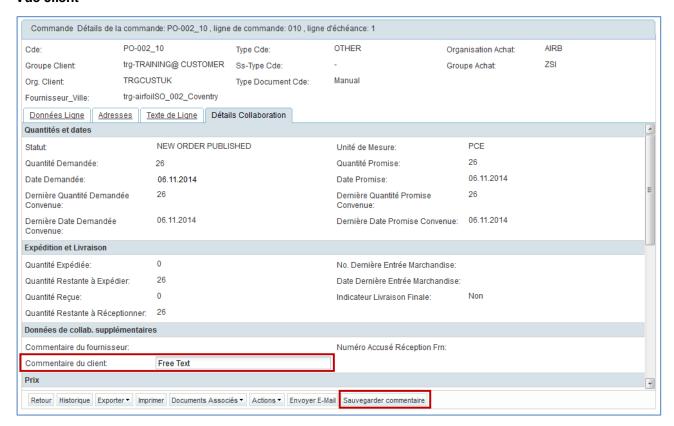
Les informations entrées dans le champ « Commentaire du fournisseur » sont transmises au système ERP du client.

Il se peut que les mises à jour du champ « Commentaire du fournisseur » ne soient pas autorisées par toutes les entreprises clientes. Vérifiez la matrice client pour plus de détails.

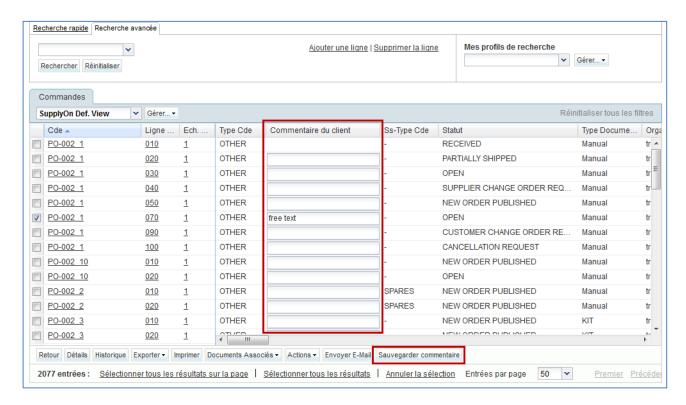




Vue client



Ou



Après avoir sélectionné la ligne d'échéance de la commande (sauf dans « Détails Ligne Cde ») et après avoir entré un commentaire, le client doit cliquer sur le bouton « Sauvegarder commentaire ».





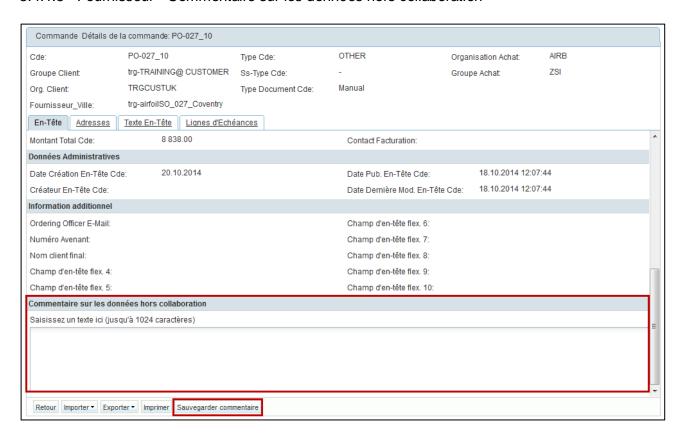
Après l'enregistrement du commentaire du client, un message apparaît dans le coin supérieur gauche de l'écran, comme illustré ci-dessous :

Action effectuée avec succès. Commentaire du client enregistré avec succès.

Note

Les informations entrées dans le champ « Commentaire du client » sont transmises au système ERP du client.

3.4.1.5 Fournisseur - Commentaire sur les données hors collaboration



Les fournisseurs ne peuvent ajouter un commentaire que si au moins une ligne de commande porte le statut NOP ou si un changement des données hors collaboration est en cours et que la commande n'est pas fermée pour modifications (par exemple, statut RECEIVED, CANCELLED ou CANCELLATION REQUEST). En tant que fournisseur, vous pouvez ajouter un commentaire et cliquer sur le bouton « Sauvegarder commentaire ». La publication d'un commentaire de ce type ne déclenche pas de modification au niveau du statut du client, mais crée une alerte destinée au client, appelée « Mise à jour des commentaires sur les données hors collaboration ».





3.4.1.6 Contrôle des lignes d'échéance de commande d'après la quantité facturée

Au cours d'une collaboration, AirSupply vérifie si la quantité demandée est inférieure à la quantité déjà facturée.

La quantité facturée fait toujours référence à une commande, tandis que la quantité demandée est liée à une seule ligne d'échéance de commande.

Si la quantité demandée de toutes les lignes d'échéance de commande, également appelée *quantité totale* des positions, est réduite de telle façon que leur somme est inférieure à la quantité facturée, alors l'opération n'est pas autorisée et AirSupply affiche un message d'erreur.

Les scénarios suivants sont possibles :

Le client réduit la quantité demandée

Le client réduit la quantité promise sur une ou plusieurs lignes d'échéance de commande, puis clique sur « **Modifier** ».

AirSupply vérifie si la quantité totale des positions résultant de toutes les modifications est inférieure à la quantité facturée. Si la quantité totale des positions est inférieure à la quantité facturée, aucune modification n'est acceptée et AirSupply affiche un message d'erreur.

Le fournisseur demande une réduction de la quantité

Le fournisseur réduit la quantité promise sur une ou plusieurs lignes d'échéance de commande, puis clique sur « **Modifier** ».

AirSupply vérifie si la quantité totale des positions résultant de toutes les modifications est inférieure à la quantité facturée. Si la quantité totale des positions est inférieure à la quantité facturée, aucune modification n'est acceptée et AirSupply affiche un message d'erreur.

Action « Accepter »

Si une ligne d'échéance de commande présente le statut « SUPPLIER ACCEPTED WITH CHANGES », « SUPPLIER CHANGE ORDER REQUEST » ou « CUSTOMER CHANGE ORDER REQUEST » et que l'action possible par l'autre partie (« Accepter ») aboutirait à une situation dans laquelle la quantité totale des positions serait inférieure à la quantité facturée, alors l'action n'est pas autorisée et AirSupply affiche un message d'erreur.

Annulation d'une ligne d'échéance de commande

Quantité totale des positions ne tient pas compte de la quantité demandée des lignes d'échéance de commande dont le statut est « **CANCELLED** ». C'est pourquoi l'annulation d'une ligne d'échéance de commande entraîne une réduction de la quantité totale des lignes.

L'annulation d'une ligne d'échéance de commande est toujours bloquée si cette opération entraînait une situation dans laquelle la quantité totale des positions serait inférieure à la quantité facturée.

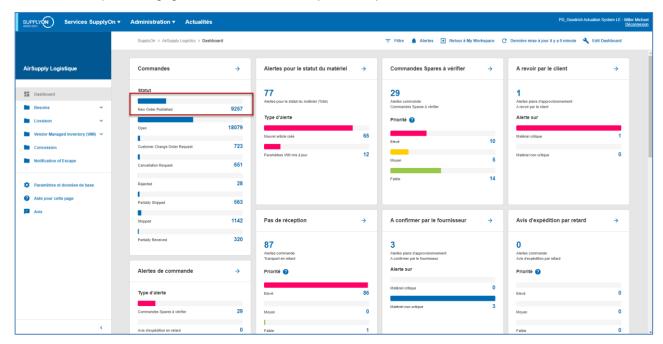




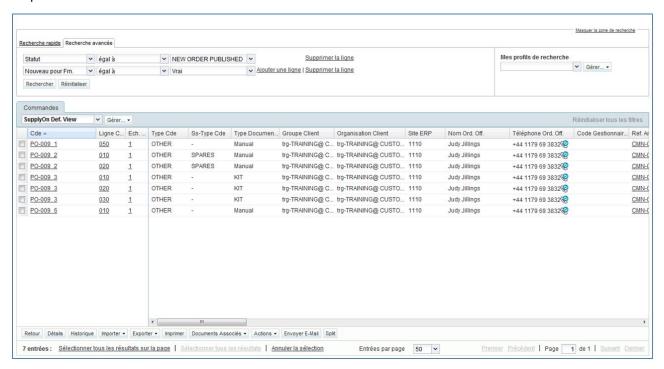
3.4.2 Exemples de collaboration

3.4.2.1 Collaboration sur une ligne d'échéance dont le statut est « NEW ORDER PUBLISHED »

Le fournisseur peut s'engager de deux manières. Il peut accepter la commande avec ou sans modifications.



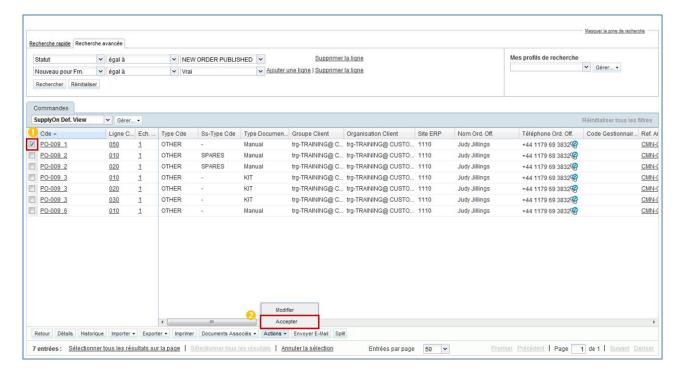
Cliquer sur le lien « NEW ORDER PUBLISHED ».







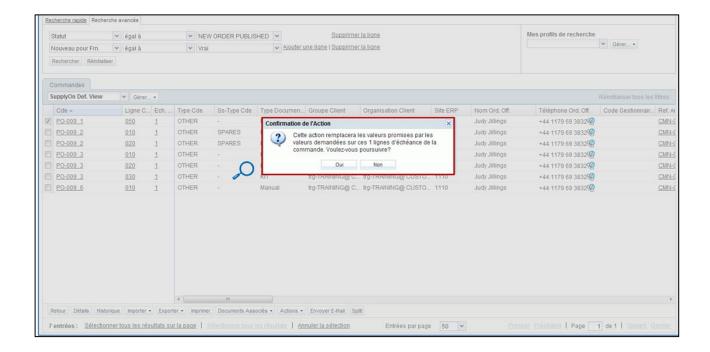
Acceptation du fournisseur sans modifications



Après avoir sélectionné la ligne de la commande 0 et avoir cliqué sur le bouton « Actions », 0 le fournisseur a la possibilité d'accepter la collaboration sans modifications.

Un message s'affiche demandant confirmation. Le statut de la ligne d'échéance passe à « OPEN ».

La figure ci-dessous présente la validation de l'engagement demandée après une action sur une commande :

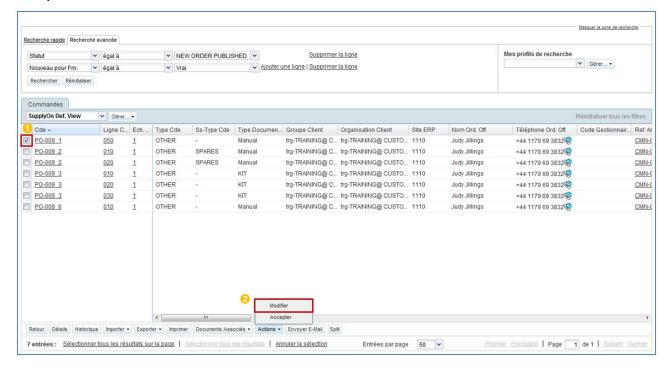








Acceptation du fournisseur avec modifications



Le fournisseur peut également modifier la ligne d'échéance de la commande • en cliquant sur le bouton « Actions », puis sur « Modifier » • .

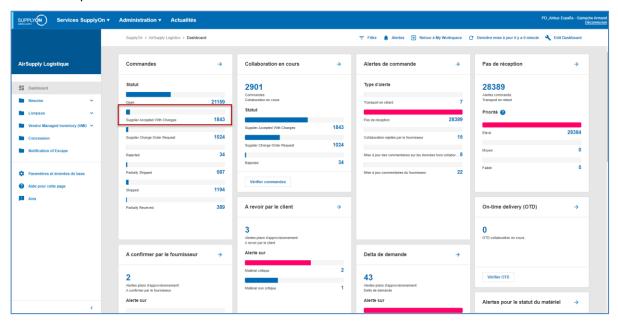
Le statut de la ligne d'échéance passe à « SUPPLIER ACCEPTED WITH CHANGES ».





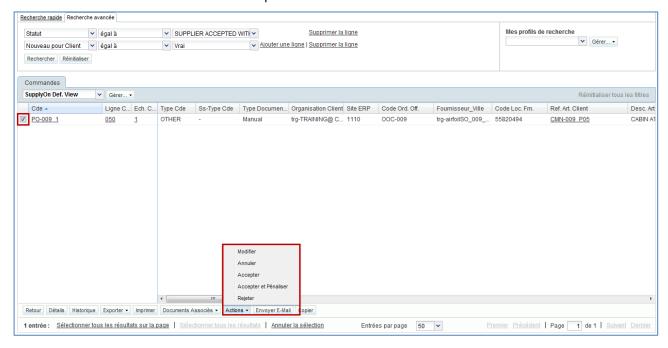
3.4.2.2 Collaboration sur une ligne d'échéance dont le statut est « SUPPLIER ACCEPTED WITH CHANGES »

Le client clique sur le chiffre en face du statut dans la carte « Commandes » :



Il sélectionne une ligne de commande et choisit l'une des actions suivantes : « Accepter », « Accepter et Pénaliser », « Modifier », « Rejeter » ou « Annuler ».

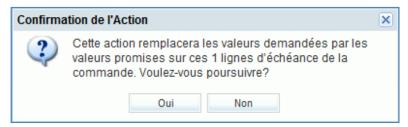
Toutes ces actions sont accessibles en cliquant sur le bouton « Actions ».





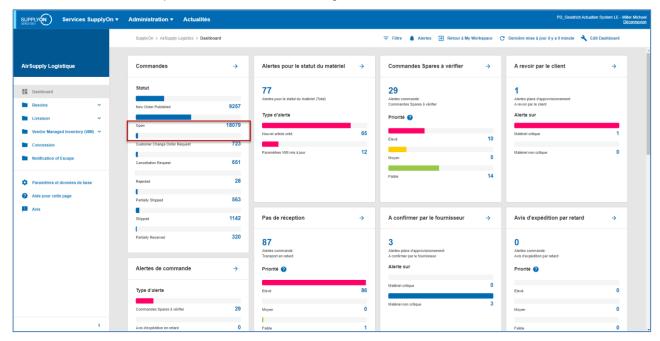


Un message de confirmation demande de valider l'action choisie (exemple avec l'action 'Accepter') :



3.4.2.3 Collaboration sur une ligne d'échéance dont le statut est « OPEN »

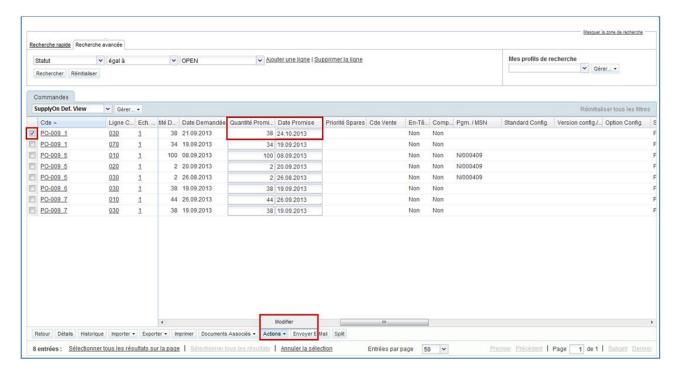
Le client et le fournisseur peuvent collaborer sur une ligne d'échéance dont le statut est « OPEN ».





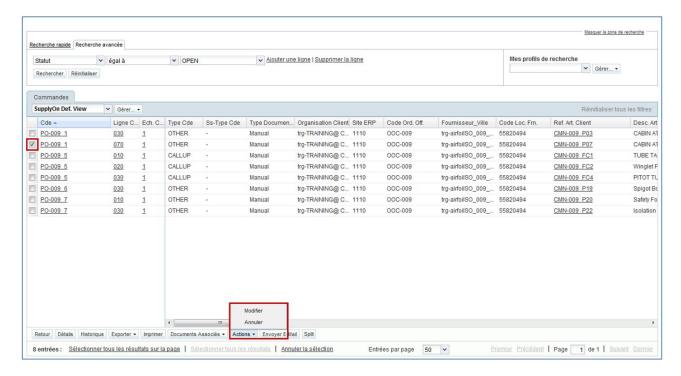


Le fournisseur peut modifier la commande : après avoir mis à jour les champs ouverts à la collaboration (quantité promise et/ou date promise), le fournisseur clique sur « Modifier ».



Le client peut modifier la commande : après avoir mis à jour les champs ouverts à la collaboration (quantité demandée et/ou date demandée), le client clique sur « Modifier ».

Le client peut également demander une annulation : le client clique sur « Annuler » et le statut de la ligne d'échéance correspondante devient « CANCELLATION REQUEST ».

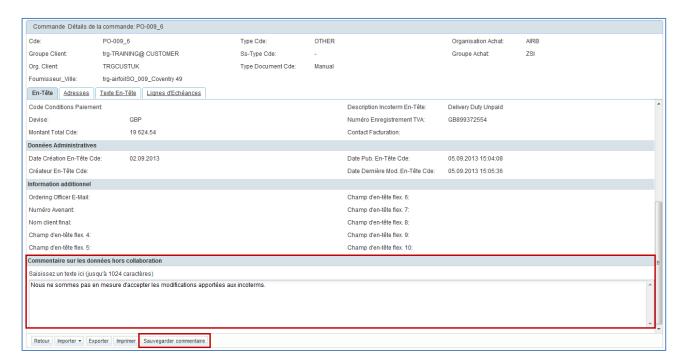




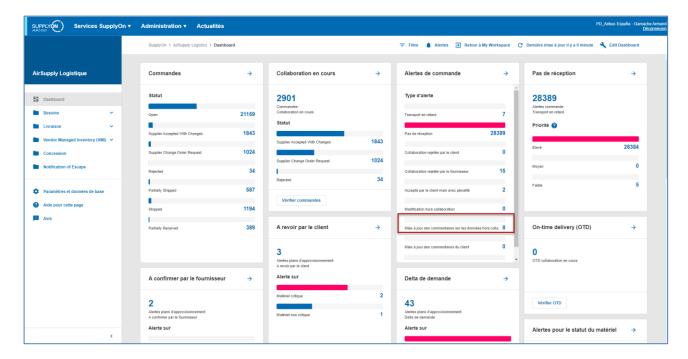


3.4.2.4 Fournisseur – Commentaire sur les données hors collaboration

Un fournisseur peut ajouter un commentaire et cliquer sur le bouton « Sauvegarder commentaire ».



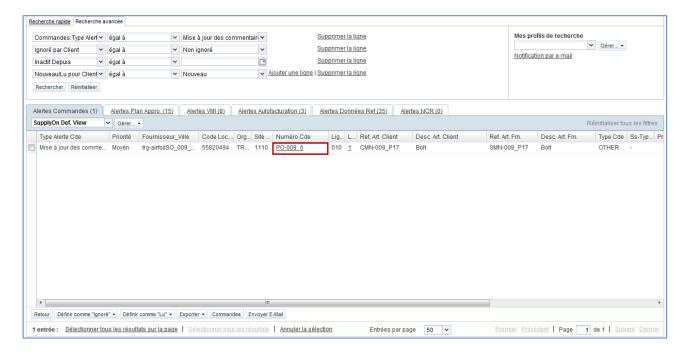
En tant que client, vous recevez une alerte « Mise à jour des commentaires sur les données hors collaboration » dans le Dashboard».



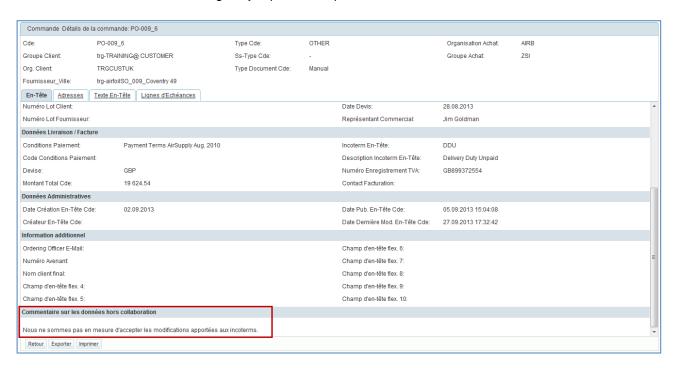




Cliquez sur le numéro de commande.



Dans l'écran « Détails Cde », naviguez jusqu'au champ « Commentaire sur les données hors collaboration ».







3.4.3 Acceptation par le client des modifications du fournisseur avec pénalités

Le client peut accepter les modifications du fournisseur en imposant des pénalités Pour ce faire, il sélectionne la ligne de commande en question et clique sur le bouton « Accepter et Pénaliser ». En conséquence, certains champs de collaboration diffèrent.

Exemple

Une ligne d'échéance porte le statut « OPEN ».

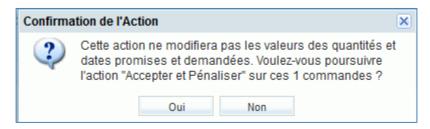
- Date demandée = 27.11.2014
- Quantité demandée = 44

Le fournisseur s'engage sur :

- Date promise = 30.11.2014
- Quantité Promise = 40

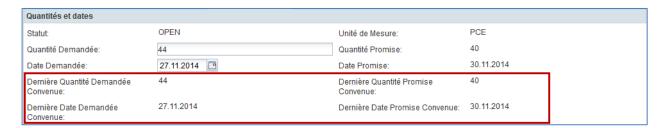
Le statut de la ligne d'échéance passe à « SUPPLIER CHANGED ORDER REQUEST ».

Le client clique sur le bouton « Accepter et Pénaliser ». AirSupply affiche le message suivant :



Le client confirme l'action en cliquant sur « OUI ».

Le statut de la ligne d'échéance passe à « OPEN », mais avec les valeurs suivantes :



Les modifications du fournisseur sur la quantité et date sont enregistrées dans le champ « Dernière Quantité Promise Convenue » et « Dernière Date Promise Convenue ».

Le client accepte la commande dont le statut est « SCOR » ou « SAWC », mais garde trace de la divergence entre la date demandée et la date promise et la quantité demandée et promise. Il sera alors en mesure d'appliquer des pénalités de retard, comme le contrat le stipule.

Nota

L'action « Accepter et Pénaliser » ne s'applique que sur les modifications de date par le fournisseur.





3.4.4 Collaboration sur les commandes « SPARES »

Les commandes « SPARES » appartiennent à un sous-type de commande « OTHER » et ont une criticité spécifique.

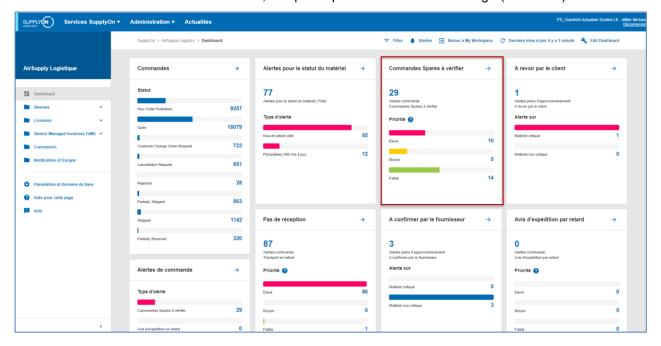
Chaque nouvelle commande « SPARES » s'affiche dans la carte « Commandes », au moyen de l'alerte « Commandes Spares à Vérifier ». Le fournisseur doit agir dans un laps de temps réduit, selon la criticité de l'alerte déclenchée par AirSupply.

Il existe 5 niveaux de criticités :

- AOG (avion au sol) : le fournisseur à 2 heures pour répondre à la demande de livrer le ou les articles en 24 ou 48 heures. L'alerte est de criticité élevée (High).
- CRIT (critique): le fournisseur a 7 jours pour livrer le ou les articles. L'alerte est de criticité élevée (High).
- EXP (expresse) : le fournisseur a 21 jours pour livrer le ou les articles. L'alerte est de criticité moyenne (Medium).
- RTN (routine) : le fournisseur a 90 jours pour livrer le ou les articles. L'alerte est de criticité basse (Low).
- MISC (divers). Correspond aux commandes de kits. L'alerte est de criticité basse (Low).

Les types de criticité sont communs, mais les temps de déclenchement (ex. 24 heures pour les AOG) dépendent du client.

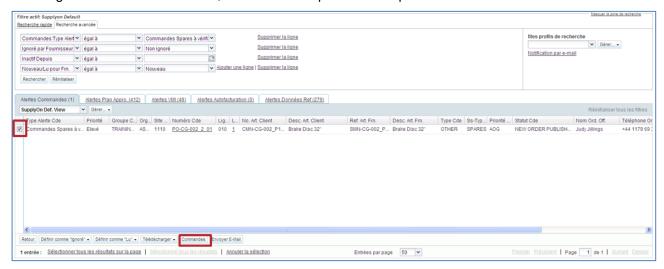
AirSupply génère une alerte « Commandes Spares à Vérifier » si la commande en cours est « SPARES » et si le statut de la collaboration est « NOP », indiquant que le fournisseur doit réagir (collaborer) :







Sur l'onglet « Alertes Commande », sélectionner « spares » et cliquer sur le bouton « Commandes » :

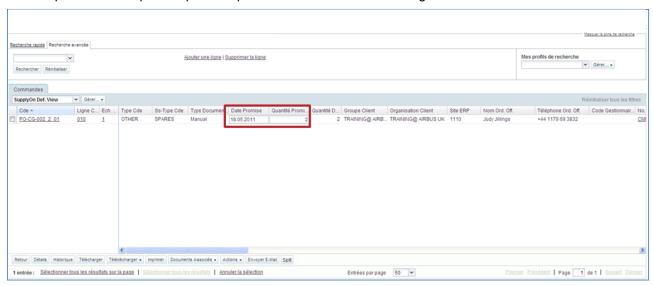


Nota

Pour les alertes dont la criticité est élevée, le fournisseur reçoit une notification par e-mail toutes les 20 minutes. Ce mail est toujours envoyé au fournisseur qui possède le rôle « IndSellerSparesResponsible » ou « AirbSellerSparesResponsible » dans AirSupply ou à tous les fournisseurs si ce droit d'accès n'a été accordé à aucun utilisateur.

Pour arrêter l'alerte, l'utilisateur doit effectuer l'une des actions suivantes : « Confirmer », « Lire », « Ignorer ».

La date promise et la quantité promise peuvent être modifiées sur l'onglet « Commandes » :



Si le fournisseur accepte une commande « SPARES », l'alerte correspondante n'est plus affichée dans AirSupply.





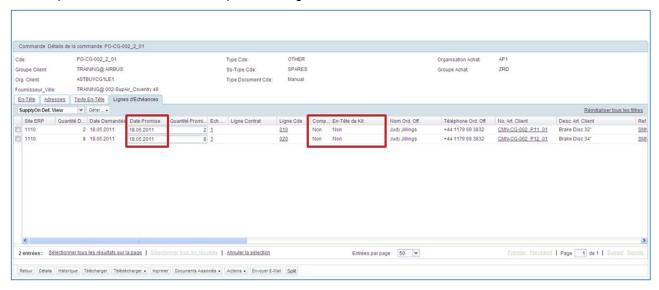
3.4.5 Collaboration sur une commande de kit

Dans ce cas, la première ligne d'échéance de la commande contient l'en-tête et les lignes d'échéance suivantes indiquent la composition du kit.

Les composants dépendent donc de l'en-tête du kit.

Si la date (date demandée ou date promise) de l'en-tête du kit est modifiée, la valeur est automatiquement appliquée à tous les composants du kit.

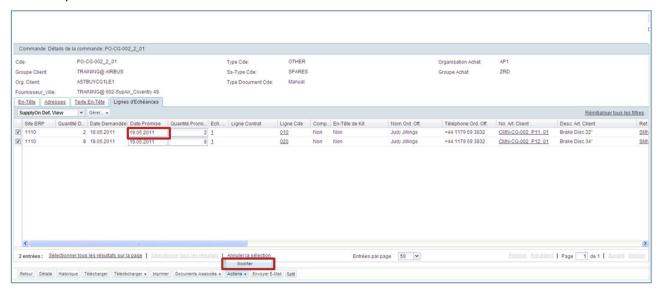
Dans l'exemple suivant, il y a deux lignes d'échéance pour le kit : 1 ligne d'en-tête et 1 ligne de composants. La date promise initiale est la même pour les 2 lignes.

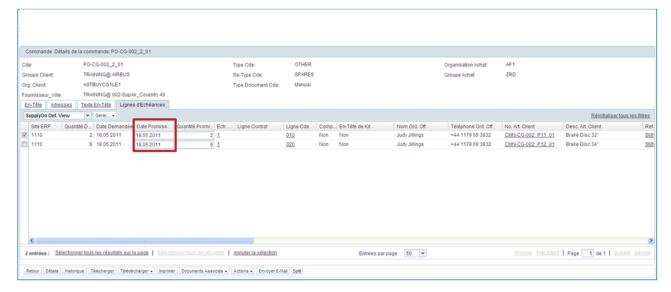






En modifiant la date promise dans la ligne d'en-tête, les dates promises l'autre ligne de composants est automatiquement modifiée :





Selon la commande, il est possible de collaborer sur la quantité publiée.

Il est également possible de collaborer sur les lignes de composants d'un kit. Les modifications des lignes de composants n'ont aucune conséquence sur l'en-tête du kit.

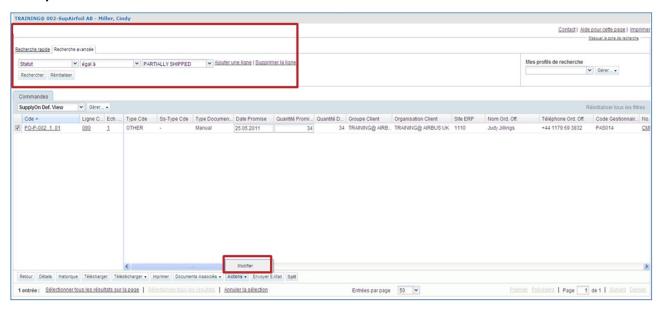




3.4.6 Collaboration lors du processus d'expédition et de réception

Il est possible de collaborer sur les lignes d'échéance dont le statut est « SHIPPED », « PARTIALLY SHIPPED » ou « PARTIALLY RECEIVED ».

Exemple





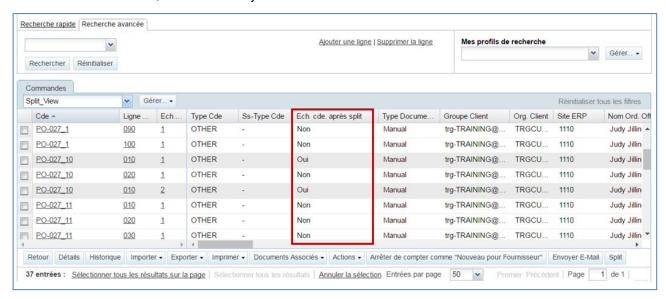


3.4.7 Division (split) de commande

Cette fonction permet au fournisseur de diviser une ligne d'échéance de commande en deux lignes ou plus. Elle est utile par exemple lorsque le fournisseur ne peut livrer qu'une partie de la quantité demandée à une certaine date et la quantité restante à une ou plusieurs date(s) ultérieure(s).

Les clients ayant autorisé le recours à cette fonction doivent entreprendre des opérations de collaboration sur les lignes d'échéances de commande ayant été divisées par les fournisseurs. Il n'existe aucune alerte dédiée dans le Dashboard pour avertir les clients que des lignes d'échéances divisées requièrent leur collaboration. Les indications suivantes vous aident à identifier les lignes en question :

- Recherche de lignes d'échéance aux statuts spécifiques SAWC ou SCOR, avec un fond grisé
- Recherche par l'écran « Historique Commande » afin de détecter si l'action « Split » a été utilisée par un fournisseur
- Recherche de lignes d'échéance de commande avec une « Quantité Demandée » correspondant à 999 999 pour la nouvelle ligne d'échéance.
- Il y a une zone au niveau de la ligne d'échéanche qui indique si la ligne est le résultat d'une action de division/ slit. Cette colonne 'Ech. cde. après split' n'est pas disponible dans la 'SupplyOn Def. View' de tableau, elle doit être rajoutée manuellement dans le tableau :



Si vous êtes connecté en tant que fournisseur et si vous êtes dans une situation de collaboration spécifique (par exemple, dans l'impossibilité de livrer l'ensemble de la quantité commandée par le client à la date demandée), vous avez la possibilité de diviser une ligne d'échéance de commande en utilisant le bouton « Split » dans les écrans de commande AirSupply suivants :

- « Commandes ».
- « Détails Cde », onglet « Lignes d'Echéances »

Une fenêtre contextuelle vous donne accès à une procédure simple de traitement. Les quantités et dates sont affichées et vous pouvez gérer les valeurs promises pour chaque ligne pour ensuite enregistrer vos modifications en un seul clic.

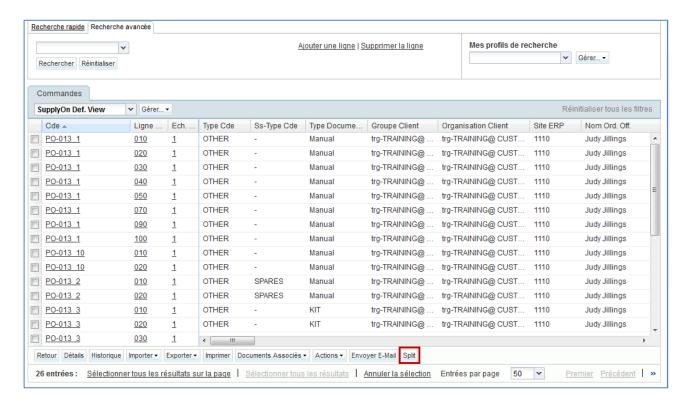




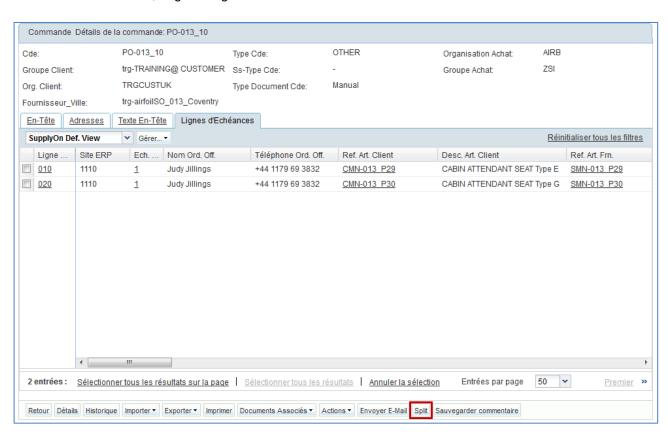
3.4.7.1 Ecrans de commande pour les actions de division

Le bouton « Split » se trouve dans les écrans de commande AirSupply suivants :

« Commandes ».



« Détails Cde », onglet « Lignes d'Echéances »



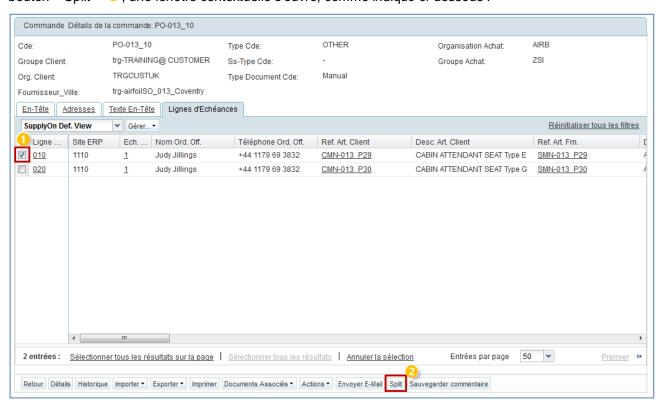




3.4.7.2 Exemples de division de commande et comportement du système

3.4.7.2.1 Division de lignes d'échéances de commande en deux lignes

Vous pouvez par exemple diviser une ligne d'échéance de commande ayant le statut « NEW ORDER PUBLISHED ». Une fois que vous avez sélectionné la ligne d'échéance de commande ① et cliqué sur le bouton « Split » ②, une fenêtre contextuelle s'ouvre, comme indiqué ci-dessous :





Nota

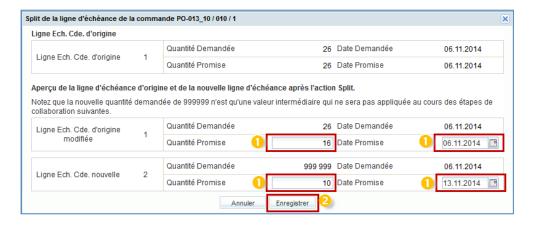
L'action « Split » est possible sur les lignes d'échéances de commande ayant le statut « NEW ORDER PUBLISHED », « OPEN », « SUPPLIER CHANGE ORDER REQUEST », « SUPPLIER ACCEPTED WITH CHANGES », « CUSTOMER CHANGE ORDER REQUEST », « PARTIALLY SHIPPED » ou « PARTIALLY RECEIVED ».





- En-tête de la fenêtre contextuelle contenant des informations sur la ligne d'échéance de commande (numéro de commande, numéro de ligne de commande) sélectionnée pour la division.
- Ligne de texte dans laquelle des messages d'erreur peuvent être affichés.
- 6 Informations sur la ligne d'échéance d'origine : quantité demandée/promise et date demandée/promise. Ces informations ne peuvent pas être modifiées par le fournisseur.
- 4 Texte expliquant que la quantité demandée 999 999 pour la nouvelle ligne d'échéance est une valeur fictive qui ne s'appliquera pas à la ligne d'échéance pendant les étapes de collaboration suivantes.
- © Quantité/date demandées pour la ligne d'échéance d'origine modifiée et pour la nouvelle ligne d'échéance. Ces informations ne peuvent pas être modifiées par le fournisseur.
- Guantité/date promises pour la ligne d'échéance d'origine modifiée et pour la nouvelle ligne d'échéance. Les données préremplies par le système peuvent être modifiées par le fournisseur.
- 6 Bouton « Enregistrer » pour confirmer et enregistrer la division.
- 8 Bouton « Annuler » pour annuler la division et fermer la fenêtre contextuelle. Les éventuelles modifications effectuées ne s'appliqueront pas et la ligne d'échéance de commande ne sera pas divisée.

Si besoin, vous pouvez modifier les valeurs initiales des champs « Quantité / Date Promise » de la ligne d'échéance d'origine modifiée et de la nouvelle ligne d'échéance 0 avant de cliquer sur « Enregistrer » 2.



Une fois la division effectuée, le système réagit de la manière suivante :

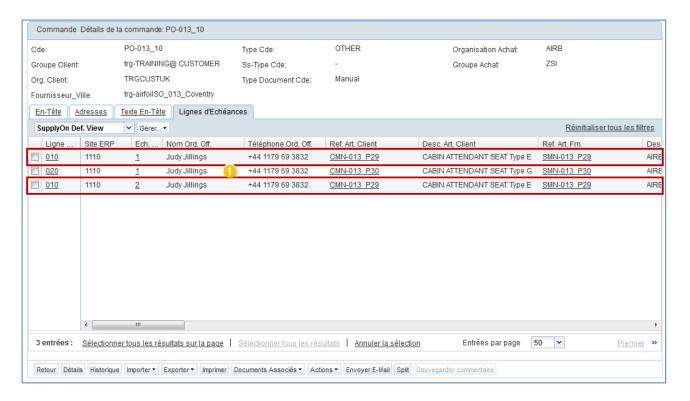
• Un message apparaît dans le coin supérieur gauche de l'écran.

🐧 Action effectuée avec succès. La ligne d'échéance de la commande "PO-013_10 / 010 / 1" a été divisée, la nouvelle ligne est "PO-013_10 / 010 / 2".

• Tant que la ligne d'échéance d'origine modifiée et la nouvelle ligne d'échéance continuent à avoir un statut de collaboration et tant que le client n'a pas répondu à l'action de division, la couleur d'arrière-plan de ces lignes devient le gris 1.







Notas

Le système procède à des contrôles lors de la saisie des nouvelles valeurs de quantité promise après l'action de division et une fois le bouton « Enregistrer » sélectionné afin de veiller à ce que les valeurs saisies par le fournisseur respectent la fourchette prédéfinie par le client. Si ce contrôle est négatif, un message d'erreur précisant la fourchette définie est affiché. Si le contrôle est positif, la fenêtre contextuelle se ferme, les valeurs saisies prennent effet et la ligne d'échéance de commande est divisée, en attente de validation par le client.

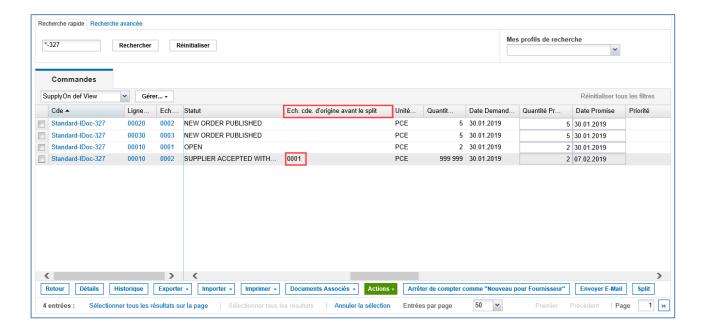
Le système procède également aux contrôles suivants :

- La quantité promise ne doit pas être inférieure à la quantité de la ligne d'échéance de commande déjà livrée/reçue.
- Il se peut que la date promise doive correspondre à une plage définie par le client. Reportez-vous à la matrice client pour plus de détails.
- Le fournisseur ne doit pas saisir un nombre de chiffres après la virgule supérieur à ce qui a été défini comme format UdM pour la ligne d'échéance de commande par le client. Par exemple, un client qui publie une quantité demandée de 10,5 ne voudra certainement pas que le fournisseur saisisse autre chose que des nombres entiers lors du processus de division.
- Contrôles syntaxiques (format de date, pas de lettres dans les champs de quantité, etc.).





La colonne " Ech.cde. d'origine avant le split " affiche l'échéance d'origine pour garantir que l'ERP client reçoit ces informations importantes. La colonne doit être configurée dans la vue. La fonction « interfaces utilisateur flexibles » est expliquée dans le module « Functions de base » [Réf. 3].





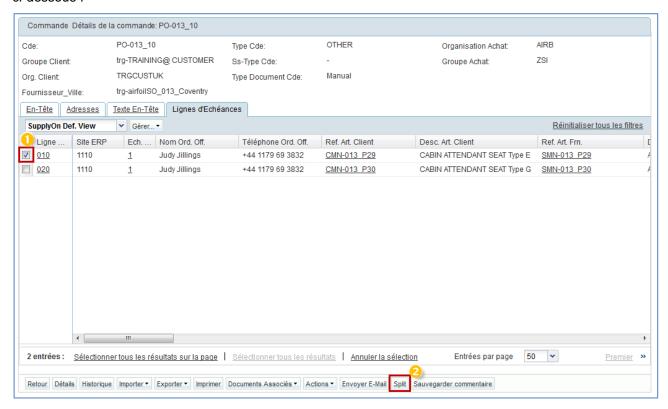


3.4.7.2.2 Division de lignes d'échéances de commande en plus de deux lignes

Pour diviser une ligne d'échéance de commande en plus de deux lignes, la division doit être effectuée sur la ligne d'échéance d'origine modifiée car il n'est pas possible de l'effectuer sur la nouvelle ligne d'échéance (c'est-à-dire celle qui a pour quantité demandée 999 999) tant que la collaboration avec le client est en cours.

L'exemple ci-dessous montre une ligne d'échéance de commande divisée en trois lignes.

Une fois que vous avez sélectionné la ligne d'échéance de commande • et cliqué sur le bouton « Split » • , une fenêtre contextuelle s'ouvre pour la création de la ligne d'échéance de commande 2, comme indiqué ci-dessous :

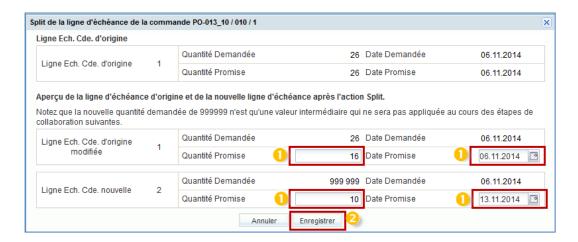


Comme la ligne d'échéance de commande d'origine doit être divisée 2 fois, le mieux est de ne pas modifier les valeurs initiales pour la quantité et la date promises de la ligne d'échéance d'origine modifiée et de la nouvelle ligne d'échéance 1.

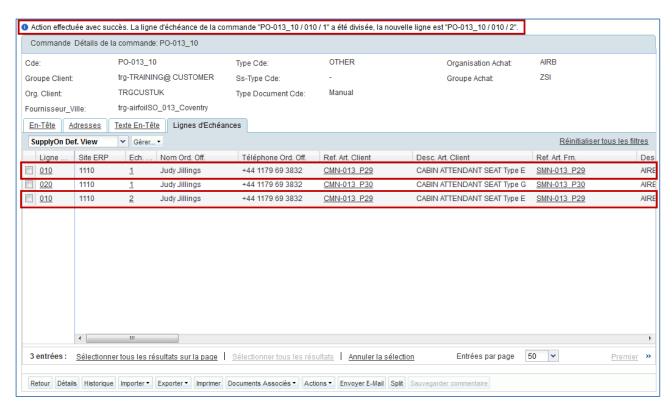
Cliquez sur « Enregistrer » 2.







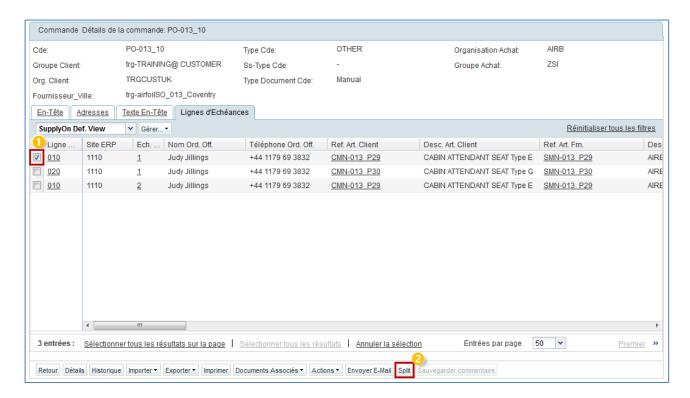
Une fois la première division effectuée, le système affiche l'écran suivant :



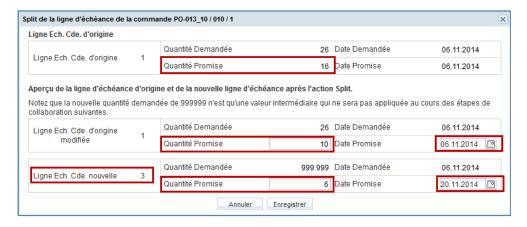
La ligne d'échéance de commande d'origine 1 reste sélectionnée.







Cliquez à nouveau sur le bouton « Split » 2 pour afficher la fenêtre contextuelle et lancer la création de la ligne d'échéance de commande 3, comme indiqué ci-dessous :



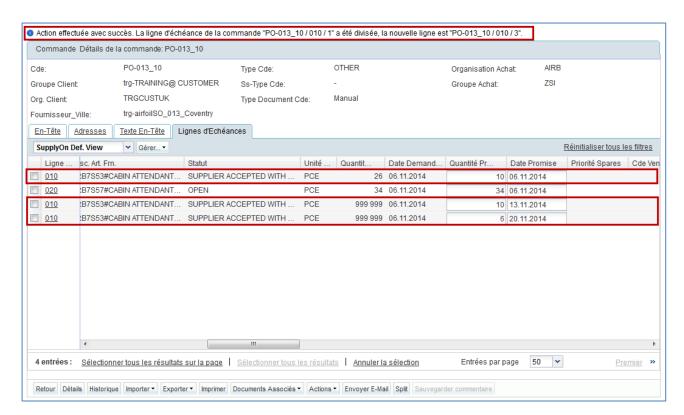
Comme pour la ligne d'échéance de commande 2, le mieux est de ne pas modifier les valeurs initiales pour la quantité et la date promises de la ligne d'échéance d'origine modifiée et de la nouvelle ligne d'échéance 1.

Cliquez sur « Enregistrer » 2.

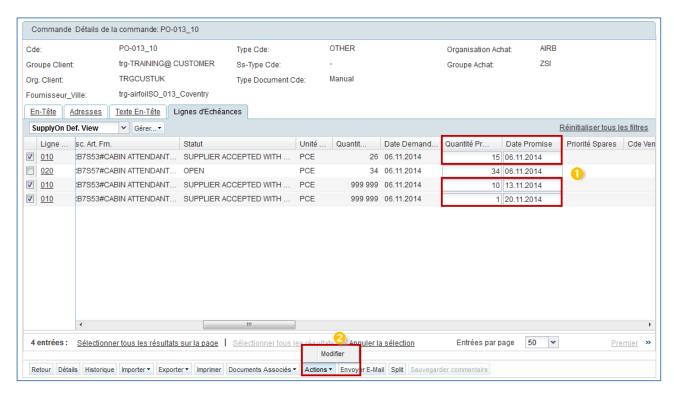
Une fois la deuxième division effectuée, le système affiche l'écran suivant :







Vous pouvez maintenant modifier les valeurs initiales pour la quantité et la date promises de la ligne d'échéance d'origine modifiée et des 2 nouvelles lignes d'échéances ①.



Sélectionnez le bouton « Actions » et cliquez sur « Modifier » 2.

Une fois les modifications confirmées, des messages apparaissent dans le coin supérieur gauche de l'écran, comme illustré ci-dessous :

- 1 Action effectuée avec succès. Traitement de collaboration de la commande 'TECUS/TRGCUSTUK/1110/PO-013_10/010/1' terminé avec succès.
- 1 Traitement de collaboration de la commande TECUS/TRGCUSTUK/1110/PO-013_10/010/2' terminé avec succès.
- Traitement de collaboration de la commande TECLIS/TRGCLISTLIK/1110/PO-013_10/010/3' terminé avec succès



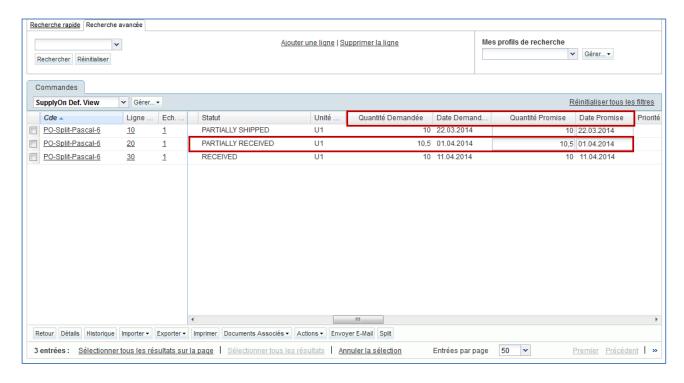


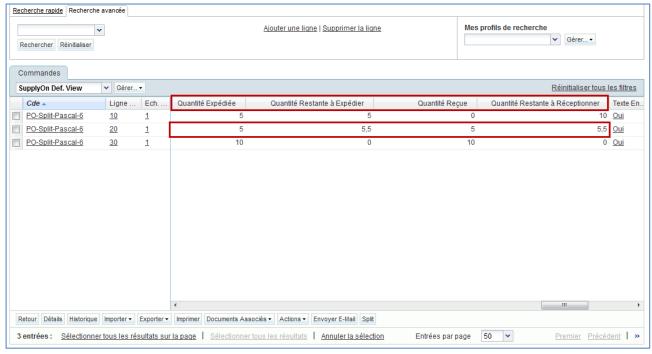
3.4.7.2.3 Division de lignes d'échéances de commande avec des quantités déjà expédiées ou reçues

Lors de la division d'une ligne d'échéance de commande avec le statut « PARTIALLY RECEIVED » ou « PARTIALLY SHIPPED », le système réagit de la façon suivante :

- La quantité promise de la ligne d'échéance d'origine modifiée correspond à la quantité expédiée ou reçue (à celle qui est la plus élevée) 1.
- La quantité promise de la nouvelle ligne d'échéance correspond à la différence entre la quantité initialement demandée et la quantité expédiée ou reçue (à celle qui est la plus élevée) 2.

Ci-dessous un exemple du processus susmentionné :

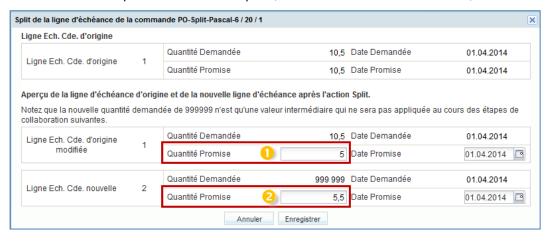








Une fois que vous avez sélectionné la ligne d'échéance de commande avec le statut « PARTIALLY RECEIVED » et cliqué sur le bouton « Split », une fenêtre contextuelle s'ouvre, comme indiqué ci-dessous :



3.4.7.2.4 Statut des lignes d'échéances après une division

Lorsque vous divisez une ligne d'échéance de commande, le système modifie son statut, comme indiqué cidessous :

Si la division est effectuée à partir du statut « NEW ORDER PUBLISHED » ou « SUPPLIER ACCEPTED WITH CHANGES » :

- Le statut de la ligne d'échéance d'origine modifiée devient « SUPPLIER ACCEPTED WITH CHANGES ».
- Le statut de la nouvelle ligne d'échéance devient « SUPPLIER ACCEPTED WITH CHANGES ».

Si la division est effectuée à partir du statut « OPEN », « SUPPLIER CHANGE ORDER REQUEST », « CUSTOMER CHANGE ORDER REQUEST », « PARTIALLY RECEIVED » ou « PARTIALLY SHIPPED » :

- Le statut de la ligne d'échéance d'origine modifiée devient « SUPPLIER CHANGE ORDER REQUEST ».
- Le statut de la nouvelle ligne d'échéance devient « SUPPLIER ACCEPTED WITH CHANGES ».

Nota

L'action « Split » à partir du statut « CCOR » n'est possible que si le client autorise la modification du statut « CCOR » en « SCOR ». Reportez-vous à la matrice client pour plus de détails.

3.4.7.3 Actions du client sur une ligne de commande divisée

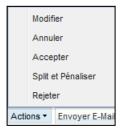
Une fois que le fournisseur a confirmé la division comme expliqué dans les chapitres précédents, le client doit collaborer et répondre à cette collaboration dans AirSupply.

Le type de collaboration demandé à un client après une division dépend du type de la ligne d'échéance de commande. La seule règle que le client doit suivre est la suivante : il doit collaborer une première fois sur la ligne d'échéance d'origine modifiée et une deuxième fois sur la nouvelle ligne d'échéance. Si le client ne respecte pas cet ordre, un message d'erreur sera affiché.





Pour la ligne d'échéance d'origine modifiée, le client doit sélectionner le bouton « Actions » et cliquer sur l'un des menus suivants : « Modifier », « Annuler », « Accepter », « Split et Pénaliser » ou « Rejeter ».



Nota

Il est possible que le client ne puisse pas effectuer une action de collaboration (par exemple, Rejeter, Accepter, etc.) parce que la valeur de la « Dernière Quantité Demandée Convenue » dépasse la plage de valeurs définie par sa société. Dans ce cas, un message de mise à jour de commande informe le client qu'il doit étendre la plage de valeurs dans la ligne d'échéance d'origine modifiée.

Pour la nouvelle ligne d'échéance, le client doit sélectionner le bouton « Actions » et cliquer sur l'un des menus suivants : « Annuler », « Accepter » ou « Split et Pénaliser ».



Après une division, le menu « Split et Pénaliser » remplace le menu « Accepter et Pénaliser » côté client, avec des règles différentes :

- La « Quantité Promise » est copiée dans la « Quantité Demandée », dans la « Dernière Quantité Demandée Convenue » et dans la « Dernière Quantité Promise Convenue ».
- La « Date Promise » est copiée dans la « Dernière Date Promise Convenue », mais pas dans la « Date Demandée » ou dans la « Dernière Date Demandée Convenue ».

3.4.7.4 Règles et contraintes générales sur la division de commande

Les principales règles de division de commande sont les suivantes :

- Il se peut que l'action de division ne soit pas autorisée par toutes les sociétés clientes. Reportezvous à la matrice client pour plus de détails.
- L'action « Split » est exclusivement disponible avec le modèle de « collaboration entière ».
- L'action « Split » est disponible uniquement si la collaboration sur les quantités est autorisée par votre client sur la ligne d'échéance de commande que vous voulez diviser.
- L'action « Split » ne fonctionne pas sur les commandes KIT.
- L'action « Split » n'est pas réalisable sur une nouvelle ligne déjà divisée, c'est-à-dire sur une « Ligne Ech. Cde. nouvelle », car cette ligne est déjà le résultat d'une précédente action de division. La collaboration doit être achevée sur cette ligne avant qu'elle puisse être à nouveau divisée.
- Une ligne d'échéance de commande d'origine, c'est-à-dire une « Ligne Ech. Cde d'origine modifiée », peut être divisée en deux lignes ou plus, directement après une action de division réalisée.
- L'action « Split » est possible sur les lignes d'échéances de commande ayant le statut « NEW ORDER PUBLISHED », « OPEN », « SUPPLIER CHANGE ORDER REQUEST », « SUPPLIER ACCEPTED WITH CHANGES », « CUSTOMER CHANGE ORDER REQUEST », « PARTIALLY SHIPPED » ou « PARTIALLY RECEIVED ».





- L'action « Split » est impossible pour les lignes d'échéances dont le statut indique « CANCELLED »,
 « CANCELLATION REQUEST », « SHIPPED » et « RECEIVED ».
- Lors de l'action de division, les dates de livraison min. et max. sont copiées de la ligne d'origine dans la/les nouvelle(s) ligne(s).
- Lors de l'action de division, les nouvelles quantités min. et max. sont calculées par le système à l'aide des valeurs d'origine. La nouvelle valeur max. est calculée par rapport aux quantités divisées et la nouvelle valeur min. est toujours 0,00001 :
 - Par exemple, si une ligne de commande avec la quantité demandée 100, la quantité minimale 80 et la quantité maximale 120 est divisée en 2 lignes et si la quantité demandée pour la ligne d'échéance d'origine modifiée est 60 et 40 pour la nouvelle ligne d'échéance, les nouvelles valeurs min./max. sont les suivantes :
 - La valeur min. sera 0,00001 pour les deux nouvelles lignes.
 - La valeur max. pour la ligne d'échéance d'origine modifiée sera 60 * 120/100 = 72 et pour la nouvelle ligne d'échéance 40 * 120/100 = 48.
- S'il existe des quantités déjà expédiées et/ou reçues sur la ligne d'échéance de commande utilisée pour la division, ces quantités sont prises en compte et sont complètement affectées à la ligne d'origine modifiée après la division.
- Si la ligne d'échéance de commande que vous voulez diviser est déjà liée à un avis d'expédition avec le statut « DRAFT », il ne sera pas possible de diviser la ligne.





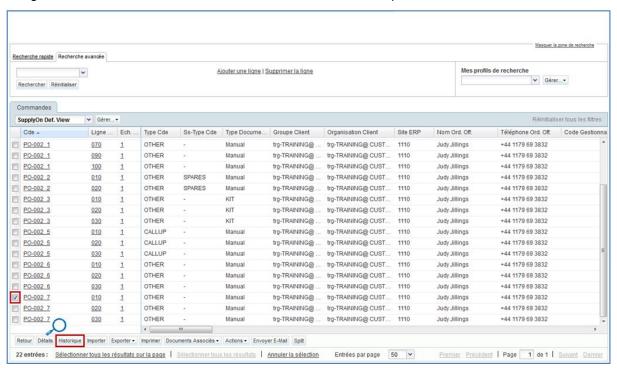
3.4.8 Historique des commandes

AirSupply donne accès à l'écran de l'historique des commandes.

L'écran « Historique Commande » affiche l'historique des modifications sur une ligne d'échéance de commande.

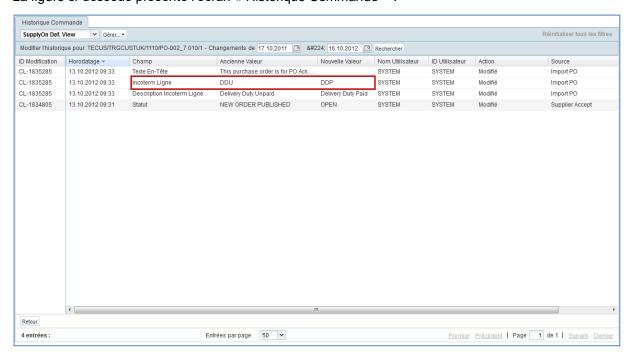
Sélectionner une ligne d'échéance de commande et cliquer sur le bouton « Historique ».

La figure ci-dessous montre comment accéder à l'écran « Historique Commande » :





La figure ci-dessous présente l'écran « Historique Commande » :







ID Modification	ID de la modification.
Horodatage	Heure à laquelle la modification a été effectuée.
Champ	Champ de la ligne d'échéance qui a été modifiée.
Ancienne valeur	Ancienne valeur (ex. statut « OPEN »).
Nouvelle valeur	Nouvelle valeur (ex. statut « RECEIVED »).
Nom utilisateur	Nom de l'utilisateur qui a effectué la modification. Si la modification est effectuée par le système, « SYSTEM » est affiché.
ID utilisateur	ID de l'utilisateur. Si la modification est effectuée par le système, « SYSTEM » est affiché.
Action	Action effectuée (Modifié, Ajouté ou Supprimé).
Source	La source de la modification (ex. fournisseur)

Si un client a modifié une partie de la commande autre que les données de collaboration (ex : modifications des Incoterms), vous pouvez enquêter sur le changement dans l'écran « Historique Commande ».





3.4.8.1 Division de commandes dans l'historique de commande

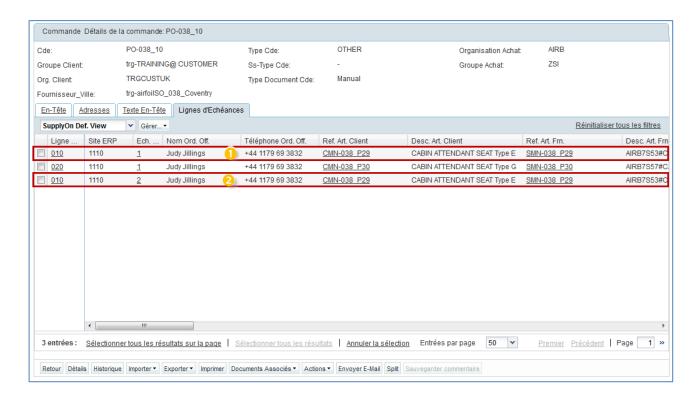
Dès qu'une ligne d'échéance de commande est divisée, l'historique de commande affiche les informations des lignes suivantes :

- Ligne d'échéance d'origine modifiée ①, en cas de modification de la date promise et/ou de la quantité promise.
- Nouvelle ligne d'échéance , avec les champs « Quantité Demandée », « Date Demandée »,
 « Quantité Promise » et « Date Promise » dans le champ d'historique « Nouvelle valeur ». Le champ « Ancienne valeur » reste vide.

Le type d'action « Split par fournisseur » est attribué aux lignes susmentionnées affichées.

Nota

Toutes les modifications effectuées une fois que l'action de division a été traitée par le client sont enregistrées dans l'historique de commande de manière normale, comme indiqué dans le chapitre précédent.



Historique de commande de la ligne d'échéance d'origine modifiée







Historique de commande de la nouvelle ligne d'échéance



Pour plus d'informations sur le processus de division de commande, reportez-vous au chapitre [3.5.7_Division de commande].





3.4.9 Envoi d'un message

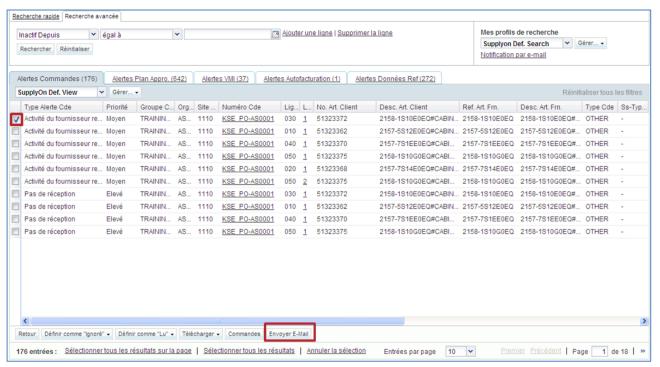
La fonction d'envoi de message permet d'envoyer un e-mail, à l'aide d'un client de messagerie électronique locale de type MS Outlook™ ou Lotus Note, avec le lien vers l'écran de la commande.

Nota

Les services de messagerie par votre navigateur (service Webmail) ne peuvent être définis par défaut comme messagerie électronique locale.

Cette fonctionnalité permet d'avertir un autre utilisateur AirSupply de la situation réelle d'une ligne de commande dans AirSupply, suite à une modification de quantité ou de date. Cette fonction est particulièrement utile en cas de problème potentiel pendant un cycle de collaboration.

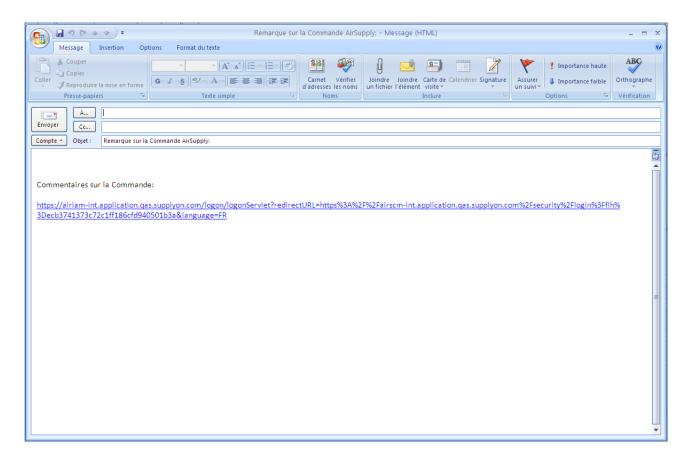
L'écran ci-dessous montre comment accéder à la fonctionnalité « Envoyer E-Mail ». Sélectionner une ligne et cliquer sur le bouton « Envoyer E-Mail » :



Le compte de messagerie local s'ouvre avec le lien à envoyer au(x) destinataire(s) pour qu'il(s) puisse(nt) accéder à l'alerte relative à la commande :







Ce message peut être envoyé aux destinataires concernés (ex. Ordering Officer) ayant un accès AirSupply.





3.5 Téléchargement (exporter/importer) des commandes

Les commandes peuvent être exportées et importées via l'interface utilisateur graphique (GUI - Graphic User Interface) dans AirSupply.

AirSupply permet l'exportation des commandes depuis la plateforme AirSupply aux formats *Comma* Separated Values (.CSV) ou en MS Excel™ (.XLSX). La sélection pour le téléchargement est limitée à 5000 lignes d'échéances de commande.

Cette fonctionnalité permet de faire des changements des éléments téléchargés en mode hors-ligne (par exemple, 'Lignes Echéance Cde Complet' ou 'Colonnes affichées et colonnes clés') et d'ensuite les importer dans AirSupply.

Nota

Pour de plus amples informations sur les fonctionnalités de téléchargement (Exporter/Importer), consulter l'aide en ligne.

3.5.1 Exporter des commandes

Il existe plusieurs écrans depuis lesquels il est possible d'exporter les données des commandes, comme :

- 'Commandes'
- 'Détails Cde'
- 'Détails Ligne Cde'

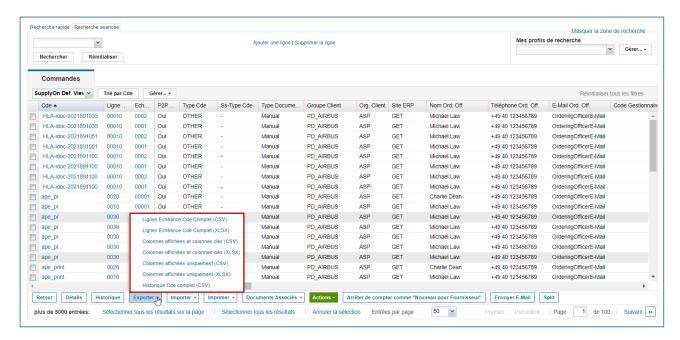
3.5.1.1 Exportation de toutes les lignes d'échéance à partir de toutes les commandes affichées

Pour exporter toutes les lignes d'échéances de toutes les commandes affichées, procédez comme suit :

- Sélectionner toutes les lignes en cliquant sur le lien :

 Sélectionner toutes les résultats sur la page
- Cliquer sur le bouton 'Exporter' et choisir une des options de téléchargement.

De nombreuses options d'exportation sont disponibles en cliquant sur 'Exporter', comme suit :







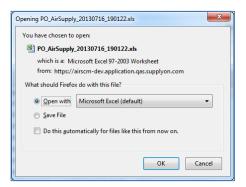
Explication des options d'exportation :

'Lignes Echéance Cde Complet (CSV)'	Option pour exporter tous les champs disponibles pour les commandes même s'ils ne sont pas affichés sur l'écran de l'utilisateur. L'exportation sera effectuée au format <i>Comma Separated Values</i> (.CSV). La "Date de L'avis d'expédition la plus proche" est contenue dans la dernière colonne.
Lignes Echéance Cde Complet (XLSX)'	Identique à l'option d'exportation précédente mais l'exportation sera effectuée au format Microsoft Excel™ (.XLSX). La "Date de L'avis d'expédition la plus proche" est contenue dans la dernière colonne.
'Colonnes affichées et colonnes clés (CSV)'	Option pour exporter toutes les colonnes affichées et les colonnes clés d'une ou plusieurs lignes d'échéance de commande. Une colonne clé est un identifiant pour l'application utilisée pour l'importation (ex : Référence Article Client). L'exportation sera effectuée au format Comma Separated Values (.CSV).
'Colonnes affichées et colonnes clés (XLSX)'	Identique à l'option d'exportation précédente mais l'exportation sera effectuée au format Microsoft Excel™ (.XLSX).
'Colonnes affichées uniquement (CSV)'	Option pour exporter uniquement les colonnes affichées à l'écran avec une ou plusieurs lignes d'échéance de commande. Le fichier ne peut pas être ensuite utilisé pour l'importation. L'exportation sera effectuée au format Comma Separated Values (.CSV).
'Colonnes affichées uniquement (XLS)'	Identique à l'option d'exportation précédente mais l'exportation sera effectuée au format Microsoft Excel™ (.XLSX).

Dès que le processus d'exportation démarre, un message s'affiche en haut à gauche de l'écran, comme illustré ci-dessous :

1 Export démarré en arrière-plan. Fichier fourni pour l'export une fois terminé.

Votre navigateur (en fonction de sa configuration) demande si le fichier doit être sauvegardé ou directement être ouvert dans l'application .CSV/.XLSX associée, comme illustré ci-dessous :



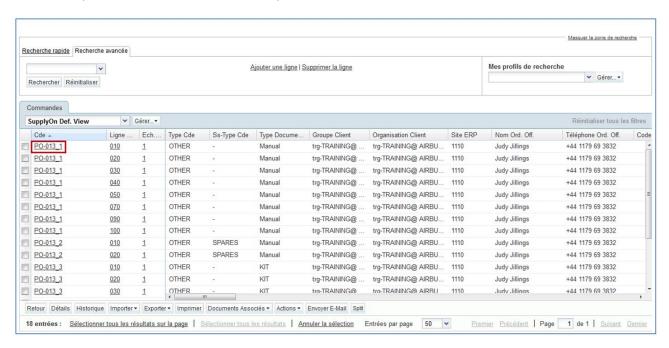




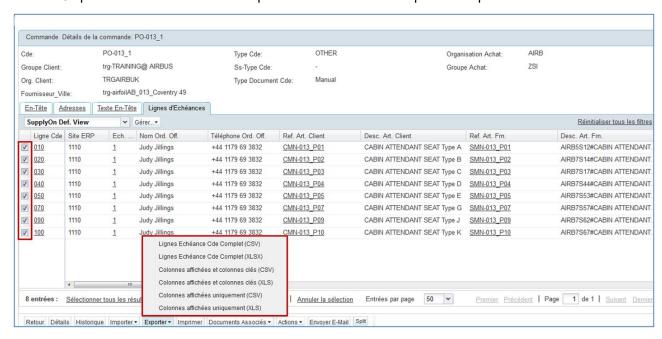
3.5.1.2 Exportation de toutes les lignes d'échéance d'une commande

Pour exporter toutes les lignes d'échéance d'une commande :

Cliquer sur le nom de la commande pour ouvrir l'écran 'Détails Cde'.



- Depuis l'onglet 'Ligne d'échéances' affiché, sélectionner toutes les lignes.
- Cliquer sur le menu déroulant 'Exporter' et choisir une des options d'importation.



Exemple du résultat d'exportation après la sélection de l'option de téléchargement 'Colonnes affichées et colonnes clés (XLSX)' :





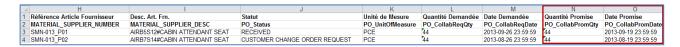


3.5.2 Importer des commandes

La fonction d'importation est disponible seulement pour les fournisseurs.

L'importation des données des commandes dans AirSupply est possible via le bouton 'Importer'.

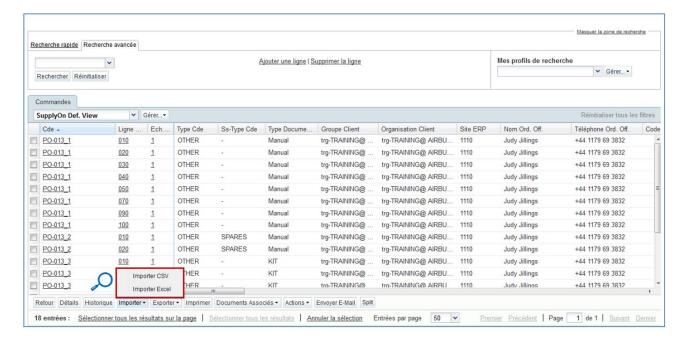
 Après l'exportation de votre fichier 'Lignes Echéance Cde Complet' ou 'Colonnes affichées et colonnes clés' comme expliqué dans le chapitre précédent, assurez-vous de mettre à jour uniquement les colonnes dédiées (ex : Quantité Promise, Date Promise'), puisque il n'est pas possible de mettre à jour toutes les colonnes du fichier exporté.



Nota

La première ligne doit être la ligne d'en-tête. Merci de s'assurer que les données d'en-tête ou l'ordre des colonnes ne soient pas modifiées. Dans le cas contraire, un message d'erreur provenant du système s'affichera durant le temps de téléchargement.

- Sauvegarder le fichier téléchargé au format .CSV or. XLSX.
- Cliquer sur le menu déroulant 'Importer' et choisir une des options d'exportation.





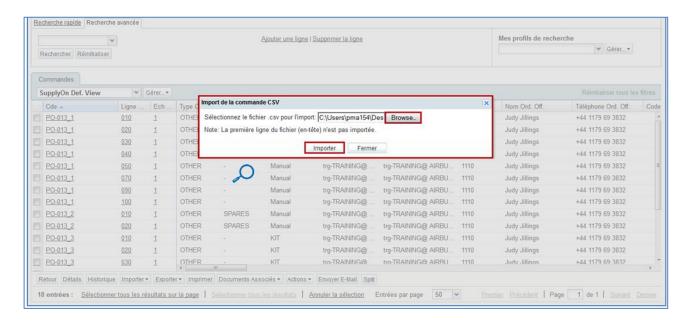
Les différentes options d'importation:

'Importer CSV'	L'importation sera basée sur le fichier au format Comma Separated Values (.CSV).
'Importer Excel'	L'importation sera basée sur le fichier au format Microsoft Excel™ (.XLSX).





• Rechercher le fichier sur le bureau de votre ordinateur, et cliquer sur 'Importer' pour commencer l'importation des données des commandes.

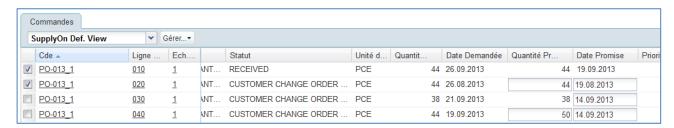




Dès que le processus d'importation est finalisé par le système, un message s'affiche en haut à gauche de l'écran, comme illustré ci-dessous :

Processus d'import terminé avec succès.

Vous pouvez vérifier le résultat de votre importation sur l'écran des commandes affiché :



Nota

Pour de plus amples informations sur les fonctionnalités de téléchargement (Exporter/Importer), consulter l'aide en ligne.





4 Conclusion

Le processus de commande dans AirSupply commence par la publication d'une commande et se termine après la collaboration et la réception des marchandises.

Le but de ce module était de présenter les points suivants :

- Le processus de commande.
- Les différents statuts et alertes relatifs aux commandes.
- Le cycle de collaboration dans AirSupply.
- Les interfaces dédiées au processus de commande.

Le but de ce module était d'expliquer les points suivants :

- L'accès à une commande.
- La collaboration sur une ligne de commande.
- La consultation de l'historique d'une commande.
- Le téléchargement (exporter/importer) des lignes d'échéance de commande.

Le module suivant est le module « Expédition » [Réf. 6].





5 Annexe

5.1 Description des tableaux

5.1.1 Tableau 'Commandes'

Nom du champ dans l'interface graphique	Description	Affichage par défaut (client)	Affichage par défaut (fournisseur)
Acteur Collab.	Utilisateur qui a initié la collaboration (le cas échéant).		
Adresses e-mail fournisseur cde	Liste des adresses e-mail du fournisseur, séparées par une virgule		
Article Client Montage Cde	Article Client Montage. Cde.	x	x
Cde Vente	Cde Vente.	х	х
Champ d'en-tête flex.10	Champ pas encore utilisé par les clients pour publier des données.		
Champ d'en-tête flex.4	Champ pas encore utilisé par les clients pour publier des données.		
Champ d'en-tête flex.5	Champ pas encore utilisé par les clients pour publier des données.		
Champ d'en-tête flex.6	Champ pas encore utilisé par les clients pour publier des données.		
Champ d'en-tête flex.7	Champ pas encore utilisé par les clients pour publier des données.		
Champ d'en-tête flex.8	Champ pas encore utilisé par les clients pour publier des données.		
Champ d'en-tête flex.9	Champ pas encore utilisé par les clients pour publier des données.		
Champ flexible 10	Champ pas encore utilisé par les clients pour publier des données.		
Champ flexible 3	Champ pas encore utilisé par les clients pour publier des données.		
Champ flexible 4	Champ pas encore utilisé par les clients pour publier des données.		
Champ flexible 5	Champ pas encore utilisé par les clients pour publier des données.		
Champ flexible 6	Champ pas encore utilisé par les clients pour publier des données.		
Champ flexible 7	Champ pas encore utilisé par les clients pour publier des données.		
Champ flexible 8	Champ pas encore utilisé par les clients pour publier des données.		
Champ flexible 9	Champ pas encore utilisé par les clients pour publier des données.		
Code emballage	Code de l'emballage		
Code expédition client final	Code d'expédition du client final		
Code Frn.	Code Harmonisé Fournisseur dans l'ERP Client.	Х	
Code Gestionnaire Fournisseur	Code Gestionnaire Fournisseur.		х





	0 1 1 15 1 1500		
Code Loc. Frn.	Code Local Fournisseur dans l'ERP	X	
0.1.0.1.0"	Client.		
Code Ord. Off.	Code Ordering Officer.	Х	
Code Société ERP	Code Société ERP.		
Commentaire	Commentaire.		
Commodités	Groupe d'articles dans l'ERP Client.	Х	Х
Composant Kit	Composant Kit.	Х	Х
Créateur En-Tête Cde	Créateur En-Tête Cde.		
Début Collab.	Date de début de l'activité de		
	collaboration.		
Dénominateur de	Dénominateur pour la conversion de		
conversion de la quantité	l'unité de prix en unité de commande.		
Date Création Ech. Cde	Date création de la ligne d'échéance	х	х
	Cde.		
Date Début Contrat	Date Début Contrat.		
Date de L'avis d'expédition	Indique la date la plus proche à laquelle	х	х
la plus proche	les marchandises doivent être		
···	expédiées selon le client.		
Date Demandée	Date Demandée.	х	Х
Date Dernière Entrée	Date et heure de la dernière réception.	X	
Marchandise	Date of floure de la definiere recopilori.		
Date Dernière Mod. Ech.	Date et heure de la dernière	Х	X
Cde	modification de la ligne d'échéance de	^	^
Cue	la commande dans AirSupply.		
Date Dernière Mod. En-	Date et heure de la dernière		
Tête Cde	modification de l'en-tête de commande		
Tete Cde			
Data Darnier Massage EDI	dans AirSupply. Date et heure du dernier export EDI de		
Date Dernier Message EDI	-		
Date Devis	la ligne d'échéance de la commande. Date du devis du fournisseur.		
Date Fin Contrat	Date Fin Contrat.		
Date Livraison basé sur	Date au plu tard de livraison de la ligne		
Délai Frn	d'échéance de la commande en fonction		
	du délai de livraison du fournisseur.		
	Pour la vérification des pénalités		
	uniquement.		
Date Promise	Date Promise.	Х	X
Date Pub. Ech. Cde	Date et heure de publication de la ligne		
	d'échéance de la commande dans		
	AirSupply.		
Date Pub. En-Tête Cde	Date et heure de publication de l'en-tête		
	de la commande dans AirSupply.		
Dernière Date Demandée	Dernière Date Demandée Convenue.		
Convenue			
Dernière Date Promise	Dernière Date Promise Convenue.		
Convenue			
Dernière Quantité	Dernière Quantité Demandée		
Demandée convenue	convenue.		
Dernière Quantité Promise	Dernière Quantité Promise Convenue.		
Convenue			
Desc. Art. Client	Description Article Client.	х	Х
Desc. Art. Frn.	Description Article Fournisseur.	X	X
		1	





Desc. Ligne Cde	Description poste commande.		
Description Incoterm Ligne	Description Incoterm Ligne.	х	Х
Devis	Numéro du devis du fournisseur.		
Devise	Devise du prix.	х	х
Devise du prix de vente	Devise du prix de vente		
E-mail Ord. Off.	Adresse e-mail de l'Ordering Officer		
ERP Article Frn.	ERP Article Frn.		
Ech. Cde	Ligne Echéance Cde.	х	х
En-Tête de Kit	En-Tête de Kit.	х	X
En-tête lien du document	Hyperlien vers une cible externe, par ex.		
	un système de gestion de documents		
	partagés chez le client ou chez le		
	fournisseur.		
	Le document externe peut fournir des		
	informations complémentaires sur la		
	commande.		
	Le lien n'est pas vérifié.		
En-Tête commentaire	En-Tête commentaire présent.		
présent			
Exporté (depuis la derniere	Indique que cette entrée a été		
mise à jour)	téléchargée par le fournisseur après la		
	dernière mise à jour/modification.		
Exporté Une Fois	Indique que la ligne d'échéance de la		
	commande a été téléchargée au moins		
	une fois.		
Fournisseur_Ville	Concaténation du nom et de la ville du	Х	
	fournisseur.		
Groupe Achat	Groupe Achat dans l'ERP Client.	Х	X
Groupe Client	Niveau organisationnel le plus élevé du		X
	client.		
Incoterm Ligne	Incoterm Ligne.	Х	X
Indicateur Livraison Finale	Indicateur Livraison Finale.		
Indicateur de Suppression	Indicateur de suppression dans l'ERP		
	Client.		
Instructions de transfert	Instructions de transfert		
Kit Modifié	Kit Modifié.	Х	
Lieu Livraison Finale	Lieu Livraison Finale.	Х	Х
Lieu Montage	Lieu Montage.	X	Х
Ligne Cde	Ligne Cde.	X	Х
Ligne Cde Vente	Ligne Cde Vente.		
Ligne Contrat	Ligne Contrat.	Х	X
Ligne lien du document	Hyperlien vers une cible externe, par ex.		
	un système de gestion de documents		
	partagés chez le client ou chez le		
	fournisseur.		
	Le document externe peut fournir des informations complémentaires sur la		
	commande.		
	Le lien n'est pas vérifié.		
Méthode Fab.	Méthode de fabrication.		
Montant Total Ligne	Montant total de la ligne basé sur les	X	X
montant rotal Light	quantités demandées.	^	^
[quantites demandees.		





Motif de la dernière modification de statut en OPEN	Le nouveau champ « Motif dernière modification du statut OPEN » indique l'action/le motif ayant entraîné le passage au statut OPEN.	Х	х
No. Dernière Entrée Marchandise	Numéro de la dernière réception.		
Nom Groupe Fournisseur	Niveau organisationnel le plus élevé du fournisseur.		
Nom Ord. Off.	Nom de l'Ordering Officer.		X
Non client final	Non Client Final.		^
Nouveau pour Client	Définit si l'entrée contient actuellement	Х	X
Nouveau pour Olient	des modifications pertinentes à revoir par le client.	^	^
Nouveau pour Frn.	Définit si l'entrée contient actuellement des modifications pertinentes à revoir par le fournisseur.	х	x
Numérateur de conversion	Numérateur pour la conversion de		
de la quantité	l'unité de prix en unité de commande.		
Numéro Accusé Réception Frn	Numéro Accusé Réception Frn.		
Numéro Avenant	Numéro Avenant.		
Numéro Contrat	Numéro Contrat.	х	Х
Numéro Contrat	Numéro Contrat Fournisseur.		
Fournisseur			
Numéro Contrat Qualité	Numéro Contrat Qualité.		
Numéro Enregistrement TVA	Numéro Enregistrement TVA.		
Numéro d'enregistrement de l'avion	Numéro d'enregistrement de l'avion		
Numéro Lot Client	Numéro Lot Client.		
Numéro Lot Fournisseur	Numéro Lot Fournisseur.		
Numéro Ordre de Production	Numéro Ordre de Production.		
Numéro QN	Numéro QN		
Numéro Référence Affaires	Numéro Référence Affaires.		
Numéro Suivi	Numéro Suivi.		
Numéro du tarif douanier	Numéro du tarif douanier		
Numéro de TVA du client final	Numéro de TVA du client final		
Numéro cde client final	Numéro Cde client final.		
Numéro cde client final	Numéro de commande du client final		
Option Config.	Option Config.	х	х
Ordering Officer E-Mail	E-Mail Ordering Officer.		
Org. Client	Nom Abrégé Organisation Client.	х	
Org. Fournisseur	Sous-unité organisationnelle de		
	"Groupe Fournisseur".		
Organisation Achat	Organisation d'achat dans l'ERP Client.	Х	х
Organisation Client	Sous-unité organisationnelle de "Groupe Client".	x	Х
Pgm. / MSN	Nom du projet/programme et numéro de série du fabricant.	Х	Х
	como da labilount.		





Priorité Spares	Priorité des commandes Spares.	х	Х
Prix	Prix.	X	X
Quantité Cible	Quantité Cible.		
Quantité Demandée	Quantité Demandée.	х	X
Quantité Expédiée	Quantité Expédiée.	X	X
Quantité Promise	Quantité Promise.	X	X
Quantité Reçue	Quantité Reçue.	X	X
Quantité Restante à	Quantité demandée non encore	X	X
Expédier	expédiée.		
Quantité Restante à	Quantité demandée non encore reçue.	х	X
Réceptionner			
Référence Client	Référence Client.		
Référence Fournisseur	Référence Fournisseur.		
Ref. Art. Client	Référence de l'article du client.	х	X
Ref. Art. Frn.	Référence Article Fournisseur.	X	X
Représentant Commercial	Représentant commercial du		
	fournisseur.		
Site Client	Niveau organisationnel le plus bas du		
	client (sous-unité de "Organisation		
	Client").		
Site ERP	Code Site Client.	Х	Х
Site Fournisseur	Niveau organisationnel le plus bas du		
	fournisseur (sous-unité de "Organisation		
	Fournisseur").		
Site Livraison Elémentaire	Site Livraison Elémentaire.	х	Х
Site Stockage	Site Stockage.		
Source de publication	Source de publication.		
Ss-Type Cde	Ss-Type Cde.	х	Х
Standard Config.	Standard Config.	Х	Х
Statut	Statut de collaboration de la ligne	х	Х
	d'échéance de la commande.		
Système Montage	Système Montage.		
Téléphone Ord. Off.	Téléphone de l'Ordering Officer.		х
Texte En-Tête Cde présent	Texte En-Tête Cde présent.	Х	Х
Texte Ligne de Commande	Indique qu'un texte de ligne de	х	Х
Présent	commande existe.		
Type Cde	Type Cde.	х	Х
Type Certificat	Type de certificat requis par le client		
, ·	(Authorized Release Certificat ou		
	Déclaration de Conformité).		
Type Document Cde	Type Document Cde.	х	х
Unité de Mesure	Unité de mesure de l'article.	х	х
Unité de Mesure Prix	Unité de Mesure pour laquelle le prix est	х	Х
	défini.		
Unité de Prix	Nombre d'unités pour lequel le prix est	х	х
	valide.		
Version Mise à Jour	Version mise à jour.		
Version Config. / Rang	Version Config. / Rang.	х	х
Ville d'emballage standard	Ville d'emballage standard		
Zone MRP	Zone de recherche MRP.		
	1	1	





5.1.2 Tableau 'Historique Cde'

Nom du champ dans l'interface graphique	Description	Affichage par défaut (client)	Affichage par défaut (fournisseur)
Action	Action.	х	Х
Ancienne Valeur	Ancienne Valeur.	х	Х
Champ	Champ.	х	Х
Horodatage	Horodatage.	х	Х
ID Modification	ID Modification.	х	Х
ID Utilisateur	ID de l'utilisateur responsable de la modification.	Х	х
Nom Utilisateur	Nom Utilisateur.	х	Х
Nouvelle Valeur	Nouvelle Valeur.	Х	Х
Source	Source Modification.	Х	X





5.1.3 Tableau 'Alertes Commandes'

Nom du champ dans l'interface graphique	Description	Affichage par défaut (client)	Affichage par défaut (fournisseur)
Code Frn.	Code Harmonisé Fournisseur dans l'ERP		
	Client.		
Code Gestionnaire	Code Gestionnaire Fournisseur.		X
Fournisseur			
Code Loc. Frn.	Code Local Fournisseur dans l'ERP	x	
	Client.		
Code Ord. Off.	Code Ordering Officer.	x	
Date d'alerte	Date et heure de création ou mise à jour	x	x
	de l'alerte.		
Desc. Art. Client	Description Article Client.	Х	X
Desc. Art. Fm	Description Article Fournisseur.	Х	х
Desc. Ligne Cde	Description ligne de commande.		
Ech. cde. après split	Indique si la ligne d'échéance de la		
	commande est un résultat d'une action de split/ division		
Fournisseur_Ville	Concaténation du nom et de la ville du fournisseur.	х	
Groupe Client	Niveau organisationnel le plus élevé du client.		х
ID Alerte	ID de l'alerte générée par le système.		
Ign. Client	Ignoré par le client.	х	X
Ign. Frn.	Ignoré par le fournisseur.	X	X
Inactif depuis	Date à laquelle la situation de l'alerte a	~	
ao dop a.o	été résolue.		
Ligne Cde	Ligne de commande à laquelle l'alerte fait référence.	х	х
Ligne d'Echéance	Le numéro de la Ligne d'Echéance à laquelle l'alerte fait référence.	х	х
Nom Groupe Fournisseur	Niveau organisationnel le plus élevé du fournisseur.		
Nom Ord. Off.	Nom de l'Ordering Officer.		Х
Nouveau/Lu pour Client	Nouveau/Lu pour Client.	х	
Nouveau/Lu pour Frn.	Statut Nouveau/Lu du fournisseur.		X
Numéro Cde	Numéro de Commande auquel l'alerte fait référence.	х	x
Org. Client	Nom Abrégé Organisation Client.	x	X
Org. Fournisseur	Sous-unité organisationnelle de "Groupe	^	Α
	Fournisseur".		
Organisation Client	Sous-unité organisationnelle de "Groupe Client".		
Priorité	Priorité de l'alerte.	х	Х
Priorité Spares	Priorité des commandes Spares.	х	х
Ref. Art. Client	Référence de l'article du client.	х	х
Ref. Art. Frn.	Référence Article Fournisseur.	х	х
Site Client	Niveau organisationnel le plus bas du client (sous-unité de "Organisation Client").		





Site ERP	Code Site Client.	Х	х
Site Fournisseur	Niveau organisationnel le plus bas du		
	fournisseur (sous-unité de "Organisation		
	Fournisseur").		
Ss-Type Cde	Sous type de commande.	х	X
Statut Cde	Statut de la commande.	Х	Х
Téléphone Ord. Off.	Téléphone de l'Ordering Officer.		Х
Texte Alerte	Texte Alerte.		
Type Alerte Cde	Type de l'alerte de commande.	х	X
Type Cde	Type de commande.	Х	Х
Type Document	Type de document de commande.		





5.1.4 Tableau 'Détails Cde'

Nom du champ dans l'interface graphique	Description	Affichage par défaut (client)	Affichage par défaut (fournisseur)
Acteur Collab.	Utilisateur qui a initié la collaboration (le cas		
	échéant).		
Article Client Montage	Article Client Montage.		
Cde Vente	Cde Vente.	Х	Х
Champ flexible 10	Champ pas encore utilisé par les clients pour		
	publier des données.		
Champ flexible 3	Champ pas encore utilisé par les clients pour		
	publier des données.		
Champ flexible 4	Champ pas encore utilisé par les clients pour		
	publier des données.		
Champ flexible 5	Champ pas encore utilisé par les clients pour		
·	publier des données.		
Champ flexible 6	Champ pas encore utilisé par les clients pour		
·	publier des données.		
Champ flexible 7	Champ pas encore utilisé par les clients pour		
	publier des données.		
Champ flexible 8	Champ pas encore utilisé par les clients pour		
Champ homble c	publier des données.		
Champ flexible 9	Champ pas encore utilisé par les clients pour		
	publier des données.		
Clé Confirmation	Clé Confirmation.		
Code Gestionnaire	Code Gestionnaire Fournisseur.		
Fournisseur	Code Cookermano i carmecoan		
Code Ord. Off.	Code Ordering Officer.	х	
Code Postal Destination	Adresse de la société qui reçoit la		
Exp.	marchandise.		
Code Postal Origine Exp.	Code Postal Origine Exp.		
Code Postal Transporteur	Code Postal Transporteur.		
Commentaire	Champ pour un commentaire du fournisseur.		
Commentaire Original	Commentaire initialement publié sur la ligne		
(Référence Fournisseur)	de commande.		
Commodités	Groupe d'articles dans l'ERP Client.	X	X
Composant Kit	Indique si la ligne d'échéance de la	X	X
Composant Kit	commande correspond à un composant du	^	^
	Kit.		
	Mt.		
Début Collab.	Date de début de l'activité de collaboration.		
Dénominateur de	Dénominateur pour la conversion de l'unité de		
conversion de la quantité	prix en unité de commande.		
Date Création Ech. Cde	Date création de la ligne d'échéance Cde.	X	X
Date Demandée	Date Demandée.		
Date Demandee Date Dernière Entrée	Date et heure de la dernière réception.	Х	X
Marchandise	Date et neure de la dernière reception.		
Date Dernière Mod. Ech.	Date et heure de la dernière modification de	V	V
Cde		X	X
Cue	la ligne d'échéance de la commande dans		
	AirSupply.		





Date Livraison basé sur	Date au plu tard de livraison de la ligne		
Délai Frn	d'échéance de la commande en fonction du		
	délai de livraison du fournisseur. Pour la		
	vérification des pénalités uniquement.		
Date Dernier Message EDI	Date et heure du dernier export EDI de la		
	ligne d'échéance de la commande.		
Date Livraison Max.	Date au plu tard de livraison de la ligne		
	d'échéance de la commande en fonction du		
	délai de livraison du fournisseur. Pour la		
	vérification des pénalités uniquement.		
Date Livraison Min.	Date de livraison minimum pour la ligne de		
	commande. La date demandée/promise doit		
	être postérieure à cette valeur.		
Date Promise	Date Promise.	Х	Х
Date Pub. Ech. Cde	Date de création d'une entrée dans la base		
	de données AirSupply.		
Date Pub. En-Tête Cde	Date et heure de publication de l'en-tête de la		
	commande dans AirSupply.		
Dernière Action Collab.	Date et heure de la dernière modification de		
	la ligne d'échéance de la commande dans		
	AirSupply.		
Dernière Date Demandée	Dernière Date Demandée Convenue.		
Convenue			
Dernière Date Promise	Dernière Date Promise Convenue.		
Convenue			
Dernière Quantité	Dernière Quantité Demandée convenue.		
Demandée convenue			
Dernière Quantité Promise	Dernière Quantité Promise Convenue.		
Convenue			
Desc. Art. Client	Description Article Client	Х	Х
Desc. Art. Fm.	Description Article Fournisseur.	Х	Х
Desc. Ligne Cde	Description poste commande.		
Description Incoterm Ligne	Description Incoterm Ligne.	Х	Х
Devise	Devise du prix.	Х	Х
E-mail Ord. Off.	Adresse e-mail de l'Ordering Officer		
ERP Article Frn.	ERP Article Frn.		
Ech. Cde	Ligne Echéance Cde.	Х	Х
En-Tête de Kit	Indique si la ligne d'échéance de la	Х	Х
	commande correspond à un en-tête de Kit.		
En-tête lien du document	Hyperlien vers une cible externe, par ex. un		
	système de gestion de documents partagés		
	chez le client ou chez le fournisseur.		
	Le document externe peut fournir des		
	informations complémentaires sur la		
	commande.		
	Le lien n'est pas vérifié.		
En-Tête commentaire présent	En-Tête commentaire présent.		
Exporté (depuis la derniere	Indique que cette entrée a été téléchargée		
mise à jour)	par le fournisseur après la dernière mise à		
	jour/modification.		





Exporté Une Fois	Indique que la ligne d'échéance de la		
	commande a été téléchargée au moins une		
=	fois.		
Format UdM	Format UdM.		
ID Origine Exp.	ID Origine Exp.		
ID Transporteur	ID Transporteur.		
Incoterm Ligne	Incoterm Ligne.	X	X
Indicateur Livraison Finale	Indicateur de livraison finale\: Indique que la		
	ligne d'échéance de la commande a été		
	complétement reçue (même si la quantité		
	reçue n'est pas égale à la quantité		
10. 14. 10.7	demandée).		
Kit Modifié	Kit Modifié.	Х	X
Lieu Livraison Finale	Lieu de livraison interne indiqué dans la	X	X
	commande.		
Lieu Montage	Lieu Montage.	Х	X
Ligne Cde	Ligne Cde.	Х	Х
Ligne Cde Vente	Ligne Cde Vente.		
Ligne Contrat	Ligne Contrat.	Х	X
Ligne lien du document	Hyperlien vers une cible externe, par ex. un		
	système de gestion de documents partagés		
	chez le client ou chez le fournisseur.		
	Le document externe peut fournir des		
	informations complémentaires sur la		
	commande.		
	Le lien n'est pas vérifié.		
Méthode Fab.	Méthode de fabrication.		
Montant Total Ligne	Montant total de la ligne basé sur les	X	X
	quantités demandées.		
No. Dernière Entrée	Numéro de la dernière réception.		
Marchandise			
Nom 2 Origine Exp.	Nom 2 Origine Exp.		
Nom 2 Transporteur	Nom 2 Transporteur.		
Nom 3 Origine Exp.	Nom 3 Origine Exp.		
Nom 3 Transporteur	Nom 3 Transporteur.		
Nom 4 Origine Exp.	Nom 4 Origine Exp.		
Nom 4 Transporteur	Nom 4 Transporteur.		
Nom Ord. Off.	Nom de l'Ordering Officer.		Х
Nom Origine Exp.	Nom Origine Exp.		
Nom Société 2 Destination	Nom de la société qui reçoit la marchandise.		
Exp.	, ,		
Nom Société 3 Destination	Nom de la société qui reçoit la marchandise.		
Exp.	, ,		
Nom Société 4 Destination	Nom de la société qui reçoit la marchandise.		
Exp.			
Nom Société Destination	Nom de la société qui reçoit la marchandise.		
Exp.	1		
Nom Transporteur	Nom Transporteur.		
Nouveau pour Client	Définit si l'entrée contient actuellement des	X	X
	modifications pertinentes à revoir par le client.		





Nouveau pour Frn.	Définit si l'entrée contient actuellement des	X	X
	modifications pertinentes à revoir par le		
	fournisseur.		
Numérateur de conversion	Numérateur pour la conversion de l'unité de		
de la quantité	prix en unité de commande.		
Numéro Accusé Réception	Numéro Accusé Réception Frn.		
Frn			
Numéro cde client final	Numéro de commande du client final		
Numéro Contrat	Numéro Contrat.	X	Х
Numéro Contrat	Numéro Contrat Fournisseur.		
Fournisseur			
Numéro Contrat Qualité	Numéro Contrat Qualité.		
Numéro Lot Client	Numéro Lot Client.		
Numéro Lot Fournisseur	Numéro Lot Fournisseur.		
Numéro Ordre de	Numéro Ordre de Production.		
Production			
Numéro Suivi	Numéro Suivi.		
Option Config.	Option de configuration.	Х	х
Pays Destination Exp.	Pays Destination Exp.		
Pays Origine Exp.	Pays Origine Exp.		
Pays Transporteur	Pays Transporteur.		
Pgm. /MSN	Nom du projet/programme et numéro de série	Х	Х
3	du fabricant.		
Priorité Spares	Priorité des commandes Spares.	Х	Х
Prix	Prix.	Х	Х
Prix Original	Prix initialement publié sur la ligne de		
3 3	commande.		
Quantité Cible	Quantité Cible.		
Quantité Demandée	Quantité Demandée.	Х	Х
Quantité Expédiée	Quantité Expédiée.	X	X
Quantité Max.	Quantité Max.		
Quantité Min.	Quantité Min.		
Quantité Promise	Quantité Promise.	Х	X
Quantité Reçue	Quantité Reçue.	X	X
Quantité Restante à	Quantité demandée non encore expédiée.	X	X
Expédier	Quantitie demanded non encore expedice.	^	^
Quantité Restante à	Quantité demandée non encore reçue.	Х	X
Réceptionner	Quantite demandee non encore reçue.	^	^
Quantité Restante Avis	Quantité Restante Avis Exp.		
Exp.	Quantito Rootaino Avio Exp.		
Ref. Art. Client	Référence de l'article du client.	X	X
Ref. Art. Frn.	Référence Article Fournisseur.	X	X
Rue 1 Destination Exp.	Adresse de la société qui reçoit la	^	^
rue i Desilialion Exp.	marchandise.		
Pue 1 Origina Eva		1	
Rue 1 Origine Exp.	Rue 1 Origine Exp.		
Rue 1 Transporteur	Rue 1 Transporteur.		
Rue 2 Destination Exp.	Adresse de la société qui reçoit la		
Due 0 Odele - F	marchandise.		
Rue 2 Origine Exp.	Rue 2 Origine Exp.		
Rue 2 Transporteur	Rue 2 Transporteur.		
Site Client	Niveau organisationnel le plus bas du client		
	(sous-unité de "Organisation Client").		





Site ERP	Code Site Client.	Х	Х
Site Livraison Elémentaire	Site Livraison Elémentaire.	Х	Х
Site Stockage	Site Stockage.		
Source de publication	Source de publication.		
Standard Config.	Standard Config.	Х	Х
Statut	Statut de collaboration de la ligne d'échéance de la commande.	х	Х
Ctatut Initial (damage de)	40 14 00 11 11 14 14 14 14 14 14 14 14 14 14 14		
Statut Initial (demande)	Statut Initial (demande).		
Système Montage	Système Montage.		
Téléphone Ord. Off.	Téléphone de l'Ordering Officer.		X
Texte Ligne de Commande	Indique qu'un texte de ligne de commande	Х	x
Présent	existe.		
Type Certificat	Type de certificat requis par le client		
	(Authorized Release Certificat, déclaration de		
	conformité).		
Unité de Mesure	Unité de mesure de l'article.	х	Х
Unité de Mesure Prix	Unité de Mesure pour laquelle le prix est	X	X
	défini.		
Unité de Prix	Nombre d'unités pour lequel le prix est valide.	Х	Х
Version Mise à Jour	Version Mise à Jour.		
Version Config. / Rang	Version Config. / Rang.	Х	Х
Ville Destination Exp.	Ville dans laquelle la marchandise doit être		
	envoyée.		
Ville Origine Exp.	Ville Origine Exp.		
Ville Transporteur	Ville Transporteur.		
Zone MRP	Zone de recherche MRP.		

5.2 Liste des types de documents Commande

- Call-up.
- Delivery Schedule.
- Dev/Test.
- Direct Shipment.
- Direct Shipment Rework.
- Expansion.
- Extended Workbench.
- Kanban.
- Kit.
- Manual.
- Modification.
- Operation Subcontracting.
- Repair.
- Rework Modification.
- Shipset.
- Standard Exchange.
- Subcontracted Activity.
- Supplier Kit.





5.3 Liste des champs collaboration

- Prix.
- Quantité promise.
- · Date promise.
- Quantité Demandée.
- Date Demandée.

5.4 Liste des champs hors collaboration

- « Prix collab. » (dans la mesure où la collaboration sur le prix a été bloquée).
- « Base Unité ».
- « Unité de Mesure Prix ».
- « Dénominateur de conversion de la quantité ».
- « Conversion de la quantité ».
- « Lieu Livraison Interne/Finale ».
- « Site Livraison Elémentaire ».
- « Site Stockage ».
- « Nom Société Destination Exp. ».
- « Nom Société 2 Destination Exp. ».
- « Nom Société 3 Destination Exp. ».
- « Nom Société 4 Destination Exp. ».
- « Rue 1 Destination Exp. ».
- « Rue 2 Destination Exp. ».
- « Code Postal Destination Exp. ».
- « Ville Destination Exp. ».
- « Pays Destination Exp. ».
- « Incoterm » (en-tête et lignes).
- « Description Incoterm » (en-tête et lignes).
- « Texte En-Tête Cde ».
- « Texte de Ligne ».
- « Programme/MSN ».
- « Numéro Ordre de Production ».
- « Numéro Suivi ».
- « Priorité Spares ».
- « Description poste commande ».
- « Unité de Mesure ».
- « Devise ».
- « Référence Pièce ».
- « Standard Config. » (précédemment Standard Appareil).
- « Version Config. » (précédemment Version Appareil).
- « Option Config. » (précédemment Option Appareil).
- « Lieu Montage ».





5.5 Change Requests des différents Release Notes

Dans ce chapitre, vous trouverez les différents Release Notes pour ce module qui ont un impact sur ce guide de formation.

5.5.1 CR: fourniture directe Spares (27/05/2017)

Les champs suivants sont utilisés pour la ligne d'échéance de commandes d'une fourniture directe Spares :

Nom GUI	Description	Affichage par défaut (client)	Affichage par défaut (fournisseur)
Site livraison élémentaire	Site de livraison élémentaire	x	x
Numéro cde client final	Numéro de commande du client final		
Client			
Code expédition client final	Code d'expédition du client final		
Numéro de TVA du client final	Numéro de TVA du client final		
Devise du prix de vente	Devise du prix de vente		
Numéro d'enregistrement de l'avion	Numéro d'enregistrement de l'avion		
Instructions de transfert	Instructions de transfert		
Champ flexible	À définir		

Les champs peuvent être imprimés sur la commande (impression simple/complète).

Les champs suivants sont utilisés pour l'en-tête de l'avis d'expédition d'une fourniture directe Spares :

Nom GUI	Description	Affichage par défaut (client)	Affichage par défaut (fournisseur)
Document de transport	Numéro du document de transport	x	x
Numéro de vol	Numéro du vol		
Pays origine exp.	Nom du pays d'origine de l'expédition		
Numéro bon livraison	Numéro du bon de livraison		
Numéro cde client final	Numéro de commande du client final		

5.5.2 CR : rendre le texte d'alerte plus compréhensible (27/05/2017)

Actuellement :

La page « Aperçu des alertes cdes » inclut une colonne « Texte d'alerte » (qui doit être ajoutée manuellement).

Cette colonne présente des informations détaillées sur l'alerte correspondante.

Si l'alerte « Commentaires fournisseur mis à jour » ou « Commentaires client mis à jour » est créée, alors le texte suivant s'affiche :

« Commentaire fournisseur généré ou mis à jour par le fournisseur (client) ».





Si un utilisateur client/fournisseur voit cette alerte avec ce texte d'alerte, alors il doit cliquer sur la ligne d'échéance de commande et rechercher les champs de commentaire pour voir le contenu du commentaire (il faut cliquer plusieurs fois pour afficher le contenu du commentaire).

Si l'alerte « Pas de réception » est créée, alors le texte suivant s'affiche (exemple) : « 2017-01-17 (01:59:00) - 2017-01-09 (23:59:59) = 169h »

Futures améliorations

Afin de simplifier le travail avec l'alerte de commande, le contenu du commentaire du fournisseur ou du client s'affiche directement dans le champ « Texte d'alerte ». Ainsi, l'utilisateur n'a pas besoin de cliquer d'abord sur la ligne d'échéance de commande pour voir le commentaire.

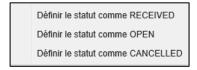
Alerte « Pas de réception » :

Le texte a été amélioré pour cette alerte :

La date de livraison convenue était le YYYY-MM-DD (donnée provenant du champ « Date de livraison ») = la livraison est en retard de X jours.

5.5.3 CR : nouvelle action de l'administrateur du client « Définir le statut comme CANCELLED » (27/05/2017)

L'administrateur du client peut définir une ligne d'échéance de commande directement avec le statut CANCELLED.

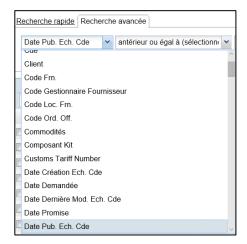


5.5.4 CR : la référence client est ajoutée à l'impression de commande (complète/simple) (27/05/2017).

Le champ « Référence client » est ajouté à l'impression (complète/simple) de la commande.

5.5.5 CR : Pub. éch. cde Le champ « Date » est ajouté à la recherche avancée (27/05/2017).

Le champ « Date pub. éch. cde » est ajouté à la recherche avancée.







5.5.6 CR: modification de commande en masse (27/05/2017)

La modification en masse permet de modifier les valeurs de collaboration Date, Quantité et Prix sur plusieurs lignes d'échéance à la fois.

- 5.5.6.1 Modification en masse par exportation/importation
 - 1. Le client sélectionne les lignes d'échéance de commande qu'il souhaite modifier.
 - 2. Les options d'exportation « Lignes d'échéance de commande complètes » et « Colonnes affichées et colonnes clés » génèrent un fichier qui peut être de nouveau importé.

Les vérifications effectuées au cours de l'importation suivent les vérifications relatives à la collaboration qui seraient également effectuées sur l'interface utilisateur en cas de collaboration. Le fichier importé fait également l'objet d'une vérification de sa syntaxe et de sa structure (comparaison à l'importation fournisseur).

Des messages d'erreur s'affichent dans le fil d'Ariane, comme c'est le cas pour l'importation fournisseur.

5.5.7 CR : champ « Référence client » dans l'impression de commande (complète & simple) (27/05/2017)

Le champ « Référence client » doit être imprimé dans l'impression complète et dans l'impression simple de la commande.

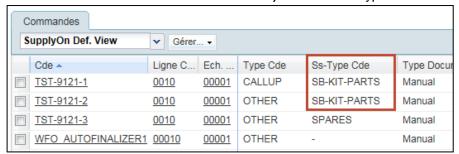




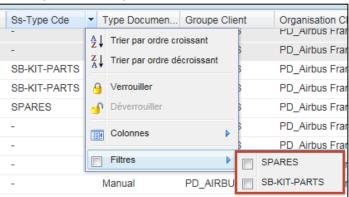
- 5.5.8 Release Notes 2015 Wave 1 (Lancement/ Go-Live: 19 avril 2015)
- 5.5.8.1 Nouveau sous-type de commande
 - Actuellement :

Il existe un sous-type de commande SPARES.

• Futures améliorations (chapitres associés dans ce guide formation : 1.1. ; 3.5.4.): Une nouvelle valeur SB-KIT-PARTS vient s'ajouter au sous-type de commande existant SPARES.



Dans Vue Alerte, Vue commande et sur la page Collaboration OTD, la valeur SB-KIT-PARTS est ajoutée dans l'option de filtre pour l'en-tête de colonne, dans le menu déroulant du champ « Ss-Type Cde » :







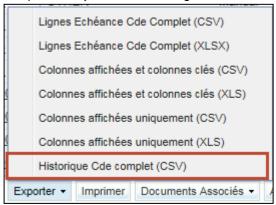
5.5.8.2 Téléchargement de l'historique de commande

• Actuellement :

Les utilisateurs ne peuvent pas télécharger/ exporter l'historique de commande.

• Futures améliorations (chapitres associés dans ce guide formation : 3.4.2 ; 3.5.8. ; 3.6.1.):

Dans l'écran Commandes, les utilisateurs peuvent désormais télécharger l'historique complet d'une ou de plusieurs lignes d'échéance de commande. L'option « Historique Cde complet (CSV)» est ajoutée au menu du bouton « Exporter ». Cette option permet d'obtenir un fichier CSV avec les identifiants pour la commande et pour le partenaire, ainsi que toutes les colonnes de l'écran Historique Commande. Le téléchargement comprend toujours toutes les lignes de l'historique, sans limitation de période.







5.5.8.3 Accepter et Pénaliser – nouveau comportement

• Actuellement :

L'action « Accepter et Pénaliser » est toujours possible dans l'application pour le client si la commande a le statut SUPPLIER ACCEPTED WITH CHANGES ou SUPPLIER CHANGE ORDER REQUEST.



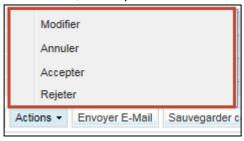
• Futures améliorations (chapitres associés dans ce guide formation : 3.5.2.):

Cette action va être restreinte. Un nouveau contrôle est mis en œuvre pour « Accepter et Pénaliser ». Il compare les quantités suivantes :

- o Quantité Demandée Collab.
- Quantité Promise Collab.

En cas d'écart entre ces quantités, l'action « Accepter et Pénaliser » ne sera plus possible.

Dans ce cas, « Accepter et Pénaliser » sera supprimé du menu « Actions », comme dans cet exemple :



5.5.8.4 Commande - Collaboration sur les prix, affichage du « Dernier prix convenu »

• Actuellement :

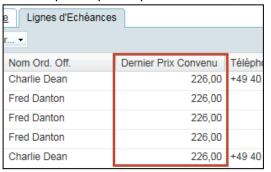
Le champ « Dernier prix convenu » n'est pas visible dans tous les écrans de commande.

• Futures améliorations :

Le champ « Dernier prix convenu » est désormais également disponible dans les écrans suivants :

- Liste des commandes « Commandes Commandes »
- Détails Cde « Détails Cde Lignes d'échéance »
- Détails Ligne Cde « Détails de collaboration »

Ce champ n'est pas disponible dans la "Default View" du tableau, il est necessaire de l'activer.







5.5.8.5 Évolution de statut pour les commandes avec division

• Actuellement :

Le modèle de statut de commande en cas de division est différent du modèle de statut standard avec collaboration (avant/après division avec les sous-statuts NEW ORDER PUBLISHED et OPEN).

Futures améliorations (chapitres associés dans ce guide formation : 3.5.7.):

Le modèle de statut avant/après division est désormais aligné sur le modèle de statut standard avec collaboration (avant/après division avec les sous-statuts NEW ORDER PUBLISHED et OPEN) Autrement dit :

- Le sous-statut NEW ORDER PUBLISHED passe ensuite au statut SUPPLIER ACCEPTED
 WITH CHANGES pour les lignes nouvelles et les lignes d'origine modifiées
- Le sous-statut OPEN passe ensuite au statut SUPPLIER CHANGE ORDER REQUEST pour les lignes nouvelles et les lignes d'origine modifiées
- 5.5.9 Release Notes 2016 Wave 1 (Lancement/ Go-Live: 5 juin 2016)
- 5.5.9.1 Commande Nouveaux types d'alerte

• Actuellement :

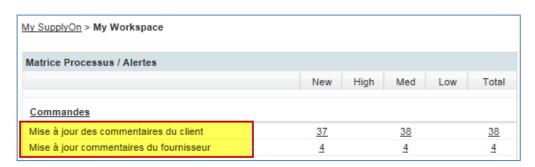
Aucune alerte n'est disponible pour les commentaires du client et du fournisseur.

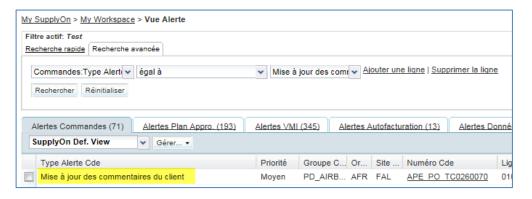
• Futures améliorations :

Des alertes supplémentaires seront disponibles dans « Matrice Alertes » et « Aperçu des alertes » :

- Mise à jour des commentaires du client (« commentaire du client » créé ou mis à jour par le client au niveau de l'échéance)
- Mise à jour des commentaire du fournisseur (« commentaire du fournisseur » créé ou mis à jour par le fournisseur au niveau de l'éché.)

Les nouvelles alertes ne s'afficheront pas par défaut dans la vue Dashboard, mais apparaîtront comme suit en cas de sélection :









5.5.9.2 Nouveau comportement des indicateurs « Nouveau pour Frn. » et « Nouveau pour client »

• Actuellement :

Indicateurs « Nouveau pour fournisseur » et « Nouveau pour client » incohérents La fonction fournisseur « Arrêter de compter comme 'Nouveau pour le fournisseur' » s'applique uniquement aux statuts de commande CANCELLED et RECEIVED.

Futures améliorations :

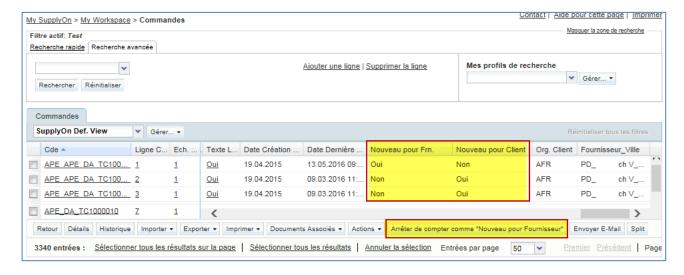
Harmonisation des indicateurs « Nouveau pour fournisseur » et « Nouveau pour client » (indépendamment des commentaires ou de la mise à jour du numéro d'accusé de réception) Seules les actions client...

- o Accepter
- Accepter et Pénaliser
- Split et Pénaliser

... activent automatiquement les indicateurs sur la ligne d'échéance après un changement de statut comme suit :

- « Nouveau pour fournisseur » = vrai
- « Nouveau pour client » = faux

Le bouton fournisseur « Arrêter de compter comme 'Nouveau pour le fournisseur' » s'applique également aux statuts OPEN, PARTIALLY SHIPPED, SHIPPED et PARTIALLY RECEIVED (en plus de CANCELLED et RECEIVED).







5.5.9.3 Nouvelle règle de calcul de la valeur MIN lors de la division/ split d'une ligne d'échéance d'une commande

• Actuellement :

Valeur MIN non calculée lors de la division/ split de la ligne d'échéance de commande :

 Après la division/ split, la valeur MIN de la ligne d'origine et de la nouvelle ligne est toujours égale à 0,0001.

• Futures améliorations :

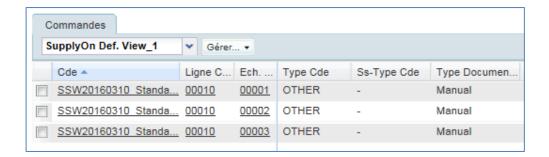
Calcul de la nouvelle valeur MIN :

- Si la valeur MIN de la ligne d'échéance d'origine correspond à la quantité demandée pour cette ligne, la valeur MIN de la ligne d'échéance après division est égale à la quantité promise suite à la division/ du split.
- Dans tous les autres cas, cette valeur est égale à 0,0001.

5.5.9.4 Visibilité de l'indicateur de division/ split de commande

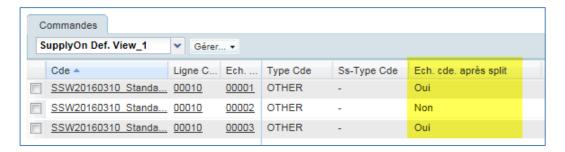
• Actuellement :

Les divisions/ split de ligne sont identifiables uniquement par une couleur d'arrière-plan spécifique dans le tableau.



• Futures améliorations :

Un nouvel indicateur « Ech. cde. après split » sera ajouté pour identifier plus facilement les lignes divisées/ splittées dans l'interface utilisateur. Cette colonne n'est pas dans la vue de tableau par défaut et doit être ajoutée manuellement.



Le critère de recherche avancée « Ech. cde. après split » va être ajouté aux écrans « Commandes » (tableau) et « Détails Cde/onglet Lignes d'échéance » (tableau).

L'indicateur sera également présent dans toutes les exportations (csv, xls et xlsx). Il peut avoir la valeur « vrai » ou « faux » dans les exportations.

Dans les exportations « Colonnes affichées uniquement » et « Colonnes affichées et colonnes clés », l'indicateur ne s'affiche que s'il figure dans la vue de tableau active (rendue visible par l'utilisateur). Le champ booléen « Ech. cde. après split » apparaîtra dans le fichier CSV des commandes M2M fournisseur et Boost XML. Les valeurs possibles sont « 0 » et « 1 ».

Le champ ne figurera pas dans l'historique de commande ni sur l'impression de commande.





5.5.9.5 Recherche de prix identiques au niveau de la ligne de commande

• Actuellement :

L'utilisateur peut appliquer différents prix au niveau de la ligne d'échéance, tandis que le prix est défini au niveau de la ligne (poste) dans l'ERP du client.

Futures améliorations :

Pour éviter que des prix différents soient fixés pour une ligne comportant plusieurs lignes d'échéance, l'utilisateur recevra un message d'erreur l'invitant à appliquer un prix identique à toutes les lignes d'échéance du poste/ de la ligne :



Dans un premier temps, la vérification concernera seulement les commandes de type « OTHER » émises par Safran Helicopter Engines.





5.5.10 Release Notes 2016 - Wave 2 (Lancement/ Go-Live: Décembre 2016)

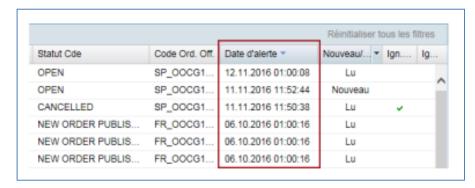
5.5.10.1 Commande - Date de création/mise à jour des alertes Cde

Actuellement :

Pour l'instant, si une alerte existante est réactivée, la « Date Création Alerte » n'est pas actualisée

Futures améliorations :

Le nom du champ sera renommé « Date d'alerte ». Pour toutes les alertes de commande pouvant être réactivées (par ex. « PONewSCORException »), la date/heure dans le champ « Date d'alerte » sera actualisée en cas de modification (réactivation) de l'alerte.



5.5.10.2 Commande - Indicateur de priorité générale

• Actuellement :

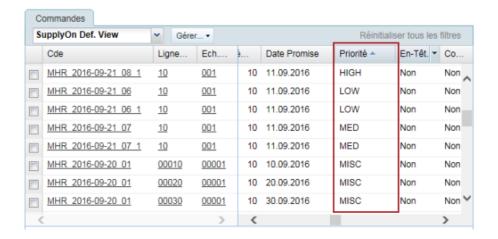
Pour l'instant, il n'est pas possible (sauf pour des commandes « Spares ») d'indiquer au fournisseur le niveau d'importance de la commande définie

• Futures améliorations :

Le champ d'en-tête de commande « Priorité Spares » sera renommé « Priorité » (les filtres utilisateur/paramètres de recherche avancée spécifiques existants actuellement ne seront pas affectés puisque seule le nom du champ change).

Trois nouvelles valeurs seront disponibles pour le champ « Priorité » :

- LOW
- MED
- HIGH







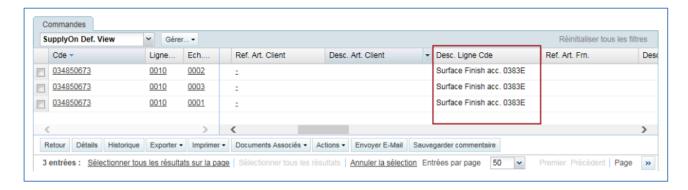
5.5.10.3 Commande - Nouvelle colonne « Description ligne cde » dans « SupplyOn Def. View »

• Actuellement :

Pour l'instant, le champ « Description ligne cde » n'est pas inclus dans la vue « SupplyOn Def. View » sur l'écran Aperçu Cde.

• Futures améliorations :

Le champ « Description ligne cde » sera ajouté dans la vue « SupplyOn Def. View » sur l'écran Aperçu Cde. Si aucune référence d'article client n'est disponible, le client pourra utiliser ce champ pour décrire le matériel/service commandé.



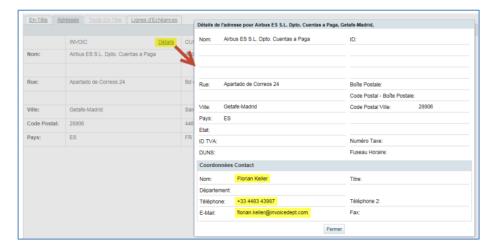
5.5.10.4 Commande - Informations supplémentaires dans «Adresse de facturation du client»

• Actuellement :

Pour l'instant, aucune information sur le contact n'est disponible dans la zone détaillée « Adresse de facturation du client » sur l'écran de l'en-tête de commande.

• Futures améliorations :

Une nouvelle zone « Coordonnées » contenant des champs sur l'écran d'en-tête de commande sera ajoutée. Le client pourra renseigner ces informations supplémentaires dans les messages de commande.







5.6 Documents de référence

[Réf. 2]: 02_Données de Référence_Guide de formation.

[Réf. 3]: 03_Dashboard_Guide de formation.

[Réf. 4]: 04_Plan d'approvisionnement_Guide de formation.

[Réf. 6]: 06_Expédition_Guide de formation.

[Réf. 7]: 07_Réception_Guide de formation.